

Slovníček pojmů

Seznam pojmů používaných v retailovém bankovníctví

Autorizační klíč je číselný kód, pomocí kterého klient autorizuje/potvrzuje transakce při provádění transakcí přes internetovou banku. Tento číselný kód je jedinečný a je zasílán ve formě SMS zprávy na číslo mobilního telefonu, které klient uvede v žádosti o produkt. Z důvodu bezpečnosti banka neumožňuje, aby byl jeden mobilní telefon (tj. totožné telefonní číslo) přiřazen dvěma a více klientům.

Banka je Wüstenrot hypoteční banka a.s. se sídlem Praha 4, Na Hřebenech II 1718/8, PSČ 140 23, IČ: 26747154, (dále také WHB)

Daňová rezidence – stát, kde platíte daně z příjmu. Daňovými rezidenty ČR jsou obvykle ty fyzické osoby, které mají v ČR bydliště nebo se zde obvykle zdržují (tj. pobývají zde v součtu více než 183 dní za kalendářní rok). Bydlištěm se rozumí místo, kde má fyzická osoba stálý byt za okolností, z nichž lze usuzovat na jeho úmysl se v tomto bytě zdržovat.

Pokud fyzická osoba nemá českou daňovou rezidenci, určí svoji daňovou rezidenci podle příslušné zahraniční legislativy a souvisejících uzavřených smluv o zamezení dvojího zdanění.

Daňový domicil - Potvrzení o daňovém domicilu - jedná se o dokument, který vystaví místně příslušný finanční úřad (v zemi, kde jste daňovým rezidentem). Dokument je vydáván zpětně na vyžádání. Tímto potvrzením dokumentujete Vaši daňovou rezidenci v případě, že to po Vás budeme požadovat vzhledem k tomu, že nalezneme ve Vašich údajích rozpor.

Den valuty je okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z finančních prostředků uložených na účtu.

Disponibilní zůstatek jsou peněžní prostředky na účtu, se kterými je možné disponovat – můžete je použít. Jedná se o aktuální zůstatek účtu, od kterého je odečten minimální zůstatek (200,- Kč) a všechny fixované a jinak blokové částky.

DIČ je daňové identifikační číslo (také TIF). Jedná se o unikátní číslo přidělené v daném státě primárně pro daňové účely. Pokud jej neznáte, je nutné zjistit DIČ u správce daně ve státě, kde jste daňovým rezidentem. Například v ČR přiděluje DIČ správce daně, a to obvykle tak, že daňové identifikační číslo obsahuje kód "CZ" a kmenovou část, kterou tvoří obecný identifikátor. Obecným identifikátorem je u fyzické osoby rodné číslo.

Doklad totožnosti je doklad, na základě kterého je možné provést identifikaci klienta a ověřit jeho totožnost. Přehled možných dokladů, které banka vyžaduje předložit je uveden v předmluvních informacích.

Heslo pro komunikaci s bankou je šestimístný číselný kód, který banka vyžaduje při telefonické komunikaci klienta s bankou. Heslo si klient zvolí při vyplnění žádosti o produkt. Změna tohoto hesla je možná pouze pomocí změnového formuláře (umístěn na webových stránkách banky) s úředně ověřeným podpisem klienta, který je odeslán do banky.

Internet banka (IB) je aplikace, která Vám umožňuje spravovat a sledovat účty a transakce na účtech kdekoli, kde je možné připojení na internet. Pomocí internet banky tak můžete kdekoli a kdykoli zadávat příkazy, zakládat nové produkty, provádět změny (např. změnu adresy, jména apod.) a komunikovat s bankou. Veškeré přenosy údajů z IB do banky a opačně jsou šifrovány a chráněny proti zneužití. Detailní způsob jejich použití je popsán ve všeobecných obchodních podmínkách.

Jedinečný identifikátor je kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení banky identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí (klientské číslo, autorizační klíč, přihlašovací heslo do IB).

Klient je fyzická nebo právnická osoba, která má s bankou uzavřenou smlouvu o produktu retailového bankovníctví.

Nový klient je klient, který nemá uzavřenou žádnou smlouvu o produktu retailového bankovníctví, se kterou může disponovat pomocí prvků přímého bankovníctví, popř. další smlouvy neuzavírá v IB.

Peněžní prostředky jsou bankovky, mince, bezhotovostní finanční prostředky a elektronické peníze.

Plátce je klient, z jehož platebního účtu mají být prostředky odepsány – ten, kdo peněžní prostředky posílá (dává příkaz k dispozici).

Platební prostředek je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem, které jsou vztaheny k osobě uživatele a kterými uživatel dává platební příkaz.

Platební příkaz je pokyn klienta bance, kterým žádá o provedení platební transakce.

Platební transakce je vložení finančních prostředků na platební účet, výběr finančních prostředků z platebního účtu nebo převod finančních prostředků.

Platební účet je účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

Politicky exponovaná osoba je osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností (např. hlava státu, předseda vlády, ministr, člen parlamentu apod.), dále je to osoba, která obdobnou funkci vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizacích a která zároveň **má bydliště mimo ČR** nebo takovou funkci vykonává mimo ČR (např. občan ČR, který je poslancem Evropského Parlamentu v Bruselu). Za politicky exponovanou osobu se považuje také osoba, která je ve vztahu manželském, partnerském, rodičovském a dalším k výše uvedené osobě (např. manžel/ka, partner/ka, rodič, dítě, zeť, snacha, partner/ka dítěte).

Zastupitel obce či člen politické strany apod. nejsou politicky exponovanou osobou.

Poskytovatel plátce nebo příjemce je osoba, která je oprávněna poskytovat platební služby podle zákona o platebním styku (banka, u které má ten kdo dává příkaz, veden účet, ze kterého má být příkaz proveden)

Produktové podmínky je dokument pro klienta, popisující jednotlivé, bankou nabízené produkty. Produktové podmínky jsou součástí smlouvy o produktu. Znění produktových podmínek je k dispozici na <https://www.wuestenrot.cz/dokumenty#sporiciavkladove>

Předsmluvní informace poskytované Wüstenrot hypoteční bankou je dokument, kterým banka před uzavřením smlouvy o produktu seznamuje klienta s důležitými skutečnostmi týkajícími se platebních prostředků, s nakládáním s prostředky na účtu přes internet banku a s podmínkami pro používání internetového bankovníctví. Aktuální znění tohoto dokumentu je k dispozici na <https://www.wuestenrot.cz/dokumenty#sporiciavkladove>

Převzetí nebo jen identifikace je náhradní způsob identifikace klienta podle z. č. 253/2008 Sb. v platném znění, která byla provedena jinou bankou. Je-li tento způsob identifikace použit pro fyzickou osobu nepodnikatele, předloží tato osoba kopii dokladu totožnosti, jeden další podpůrný doklad, z něhož lze zjistit identifikační údaje a číslo průkazu totožnosti, stát, popř. orgán, který jej vydal a dobu jeho platnosti, a doklad potvrzující existenci účtu vedeného na jméno klienta u úvěrové instituce v ČR (např. výpis z účtu ne starší 3 měsíce nebo kopii uzavřené smlouvy o účtu).

Příjemce je klient nebo jiná osoba, na jehož platební účet mají být připsány finanční prostředky, ten, kdo má finanční prostředky obdržet.

Přihlašovací heslo do IB může mít 8 až 16 znaků a může obsahovat pouze malá nebo velká písmena a číslice (bez diakritiky). Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici a alespoň jedno písmeno. Klient si heslo zvolí při prvním přihlášení do IB. Toto heslo je odlišné od hesla pro komunikaci s bankou.

Přímé bankovníctví je souhrn služeb, které banka poskytuje klientovi. Na základě těchto služeb klient nakládá s prostředky na účtu výhradně prostřednictvím internetu, telefonu, popř. jinými sjednanými dálkovým prostředky. Klient podává prostřednictvím těchto prostředků příkazy, vyjadřuje souhlas s provedením příkazu, dostává informaci o jeho provedení, získává tímto způsobem informace o zůstatku prostředků na účtu a provádí další úkony, které jsou blíže specifikovány v podmínkách k jednotlivým produktům a ve všeobecných obchodních podmínkách. Stávající klient je oprávněn v IB prostřednictvím dohodnutých prostředků uzavírat smlouvy o dalších produktech, umožňují-li to podmínky konkrétního produktu. Informace potřebné pro využívání služeb přímého bankovníctví, včetně způsobu jednání a požadavky na technické vybavení klienta jsou uvedeny v předsmluvních informacích, které klient obdržel spolu se smlouvou, a dále jsou dostupné na internetových stránkách banky.

Registrační účet je účet vedený výhradně na jméno klienta u jiného peněžního ústavu v ČR. Je-li takový účet u jiného peněžního ústavu veden na jméno manžela/manželky klienta (klient je jen spoluoprávněn s ním disponovat) není možné takový účet znějící na jiné jméno než klienta jako registrační účet použít. Banka požaduje, aby z registračního účtu byla provedena první příchozí platba, pokud nebyla při sjednávání obchodu provedena identifikace klienta zaměstnancem banky nebo jejím oprávněným obchodním zástupcem. Po připsání první příchozí platby z registračního účtu na účet u banky se u spořicíh účtů registrační účet stává zároveň účtem transakčním.

Přehled úrokových sazeb a Sazebník poplatků/úhrad jsou dokumenty pro klienta, kterými banka představuje aktuálně platné úrokové sazby produktů a poplatky s nimi spojené. Tyto dokumenty jsou součástí smluvní dokumentace. Aktuální přehled úrokových sazeb a sazebník poplatků/úhrad jsou k dispozici na <https://www.wuestenrot.cz/dokumenty/urokove-sazby-sporici-a-vkladove-uvery> a <https://www.wuestenrot.cz/dokumenty#sporiciavkladove>

Smlouva o finančních službách sjednaná na dálku prostřednictvím prostředků elektronické komunikace je smlouva uzavřená jen za použití dohodnutých elektronických prostředků komunikace na dálku IB. První

smlouvu s klientem banka nikdy neuzavírá v IB. Další smlouvy je klient oprávněn uzavírat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku dohodnutými s bankou ve smlouvě prostřednictvím IB. Nesouhlasí-li klient s uzavíráním smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v IB, je oprávněn smlouvy uzavírat i korespondenčním způsobem nebo prostřednictvím finančního poradce. Smlouva, která je uzavírána prostřednictvím písemného návrhu zaslaného poštou na základě žádosti klienta, a potvrzení o přijetí návrhu není smlouvou o finančních službách uzavřenou na dálku.

Stávající klient je klient, který má s bankou uzavřenou minimálně jednu smlouvu o vedení účtu a obdržel bezpečnostní prvky pro používání přímého bankovníctví. Stávající klient má právo uzavírat další smlouvy o vedení účtů na dálku prostřednictvím elektronických prostředků dohodnutých ve smlouvě ve své IB, může však smlouvy uzavírat i po telefonu nebo prostřednictvím oprávněného finančního poradce.

Transakční limit je sjednaná maximální částka (denní, týdenní) pro odchozí platební transakci při využívání služeb přímého bankovníctví. Pokud to banka umožňuje a pokud jsou podrobnosti upraveny ve všeobecných obchodních podmínkách může být transakční limit nastaven klientem po uzavření smlouvy na základě žádosti.

Transakční účet je účet určený klientem, na který mohou být u některých produktů převáděny prostředky z účtů vedených bankou pro klienta. U některých produktů může klient nakládat s prostředky na účtu jen prostřednictvím transakčních účtů. V takovém případě může mít klient celkem 3 transakční účty, které může měnit. Do počtu těchto účtů se započítává po připsání první příchozí platby i účet registrační. O změnu transakčních účtů může klient požádat způsobem uvedeným v produktových podmínkách.

Úrokové období je období, po které jsou prostředky na účtu úročeny sjednanou, popř. aktuální úrokovou sazbou, podle druhu produktu.

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) je dokument pro klienta, který upravuje podmínky pro založení, vedení a správu produktů retailové banky. Tento dokument je součástí smluvní dokumentace. Aktuální změny VOP je k dispozici na <https://www.wuestenrot.cz/dokumenty#sporiciavkladove>