

Všeobecné obchodní podmínky stavebního spoření

Preambule

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stavebního spoření (dále „VOP“) společnosti Wüstenrot - stavební spořitelna a.s. (dále „Wüstenrot“) upravují v souladu s ustanoveními zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o stavebním spoření“) práva a povinnosti účastníků stavebního spoření (dále „účastník“) a Wüstenrotu. VOP jsou součástí obsahu smlouvy o stavebním spoření, přičemž případná odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před obecnou úpravou ve VOP.

§ 1 Předmět a účel smlouvy o stavebním spoření

- Smlouvou o stavebním spoření (dále „smlouva“) se **Wüstenrot zavazuje:**
 - zřídit a vést pro účastníka vkladový účet stavebního spoření (dále „účet“) a úročit zůstatek účtu v souladu se smlouvou,
 - zprostředkovat poskytnutí státní podpory účastníkovi (dále „státní podpora“) při splnění podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření,
 - poskytnout účastníkovi úvěr ze stavebního spoření (dále „úvěr“) po splnění podmínek stanovených v § 9 a § 10 těchto VOP, na účel uvedený v zákoně o stavebním spoření a **účastník se zavazuje:**
 - spořit peněžní prostředky ve sjednané výši,
 - platit úhrady sjednané ve smlouvě a v Sazebníku úhrad za poskytované služby platném v době provedení úkonu (dále „Sazebník úhrad“),
 - bez zbytečného prodlení písemně informovat Wüstenrot o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě a dalších údajů stanovených právními předpisy.
- V době platnosti smlouvy, když účastník ještě nesplnil podmínky pro poskytnutí úvěru, může Wüstenrot v souladu s § 5 odst. 5 zákona o stavebním spoření účastníkovi poskytnout ke smlouvě překlenovací úvěr, jestliže splní stanovené podmínky. Na poskytnutí překlenovacího úvěru nemá účastník právní nárok. Konkrétní podmínky překlenovacího úvěru jsou sjednány v příslušné smluvní dokumentaci.

§ 2 Uzavření smlouvy

- Smlouva o stavebním spoření je uzavírána zpravidla v písemné formě.
- Účastníkem smlouvy může být fyzická nebo právnická osoba.
- Za nezletilou osobu a za osobu, která není plně svéprávná, uzavírá smlouvu zákonný zástupce nebo opatrovník v souladu s platnými právními předpisy nebo dle rozhodnutí soudu.
- Za právnickou osobu uzavírají smlouvu osoby oprávněné za ni jednat v souladu s platnými právními předpisy.
- Nabídka na uzavření smlouvy (dále „návrh“) podává navrhovatel na formulářích Wüstenrotu. Návrh musí mimo jiné obsahovat údaje o účastníkovi, které jsou nutné k jeho identifikaci, výši cílové částky a vkladů, úrokovou sazbu z vkladů a z úvěru ze stavebního spoření a prohlášení, zda účastník žádá státní podporu.
- Lhůta pro přijetí návrhu činí 30 dnů ode dne doručení návrhu druhé smluvní straně. Pro uzavření smlouvy (jakož i její změny) platí, že přijetí návrhu s odchylkou či dodatkem se nepřípouští.
- Smlouva je uzavřena dnem přijetí návrhu Wüstenrotem. Wüstenrot může k přijetí návrhu smlouvy zmocnit své zástupce, nebo pověřit oprávněné zaměstnance.
- Přijetí návrhu Wüstenrot potvrdí písemně účastníkovi bez zbytečného odkladu. Wüstenrot může přijetí návrhu odmítnout bez udání důvodů.
- Účastník i Wüstenrot jsou oprávněni odstoupit od již uzavřené smlouvy bez udání důvodu, a to do 30 dnů ode dne jejího uzavření.

§ 3 Cílová částka

- Smlouva se uzavírá na určitou cílovou částku, která se skládá z uspořené částky, státní podpory a případného úvěru ze stavebního spoření.
- Cílová částka musí být sjednána po celou dobu platnosti smlouvy na celé tisíce Kč a v minimální výši 50 000 Kč. V průběhu doby spoření lze výši cílové částky měnit v souladu s § 8 VOP.
- Uspořená částka se skládá z vkladů a jiných částek připsaných ve prospěch účtu účastníka, úroků z vkladů a úroků z připsaných záloh státní podpory po odečtení daně z příjmů fyzických osob z těchto úroků, po odečtení úhrad účtovaných Wüstenrotem dle Sazebníku úhrad.
- Zůstatek účtu tvoří uspořená částka a případně připsané zálohy státní podpory.
- Úvěr ze stavebního spoření je poskytován do výše rozdílu mezi cílovou částkou a zůstatkem účtu.

- Přesáhne-li zůstatek účtu účastníka sjednanou výši cílové částky (dále „přespoření“), nebo obdrží-li Wüstenrot platbu, která by přespoření způsobila, má Wüstenrot právo:
 - Vrátit celou platbu, kterou by bylo přespoření způsobeno, na účet, z kterého byla poukázána, nebo pokud by takové vrácení nebylo možné, poukázat ji na adresu účastníka v souladu s § 14 VOP.
 - Zvýšit cílovou částku bez žádosti účastníka v souladu s § 8 VOP. Výše úhrady za zvýšení cílové částky z důvodu přespoření bez žádosti účastníka provedené Wüstenrotem je sjednána ve smlouvě o stavebním spoření a v Sazebníku úhrad.
 - Smlouvu vypovědět dle § 11 VOP.
 - Zaúčtovat celou platbu, která by přespoření způsobila, na jiný účet účastníka vedený Wüstenrotem, u kterého ještě neskončila doba spoření a nedošlo k přespoření.

§ 4 Tarify

- Smlouvu lze uzavřít v jednom z těchto tarifů:
 - ProSpoření OF-S
 - ProÚvěr OY-U
 - ProÚvěr OZ-U
 - PÚ-Tarif OF-P.
- Jednotlivé tarify jsou charakterizovány těmito parametry:
 - minimální výše zůstatku účtu potřebného pro přidělení cílové částky (procento naspoření),
 - koeficient ohodnocení,
 - výše úrokové sazby z vkladů a úvěru,
 - minimální výše splátek úvěru ze stavebního spoření,
 - doporučená výše vkladů na účet stavebního spoření.Detailní charakteristiky jednotlivých tarifů jsou uvedeny ve Sdělení banky na internetových stránkách www.wuestenrot.cz.
- Změnu tarifu je možné provést v souladu s ujednáním smlouvy a § 8 VOP, který se v případě změny tarifu použije přiměřeně.

§ 5 Úhrada za uzavření smlouvy

- Účastník je povinen neprodleně po uzavření smlouvy zaplatit úhradu za uzavření smlouvy. Konkrétní výše je sjednána ve smlouvě a uvedena v Sazebníku úhrad. Dokud není úhrada za uzavření smlouvy v plné výši zaplacená, započte Wüstenrot všechny platby poukázané na účet účastníka nejprve na splacení této úhrady resp. splnění této povinnosti.
- Pokud účastník nezaplatí úhradu za uzavření smlouvy v plné výši do 4 měsíců od data uzavření smlouvy, je Wüstenrot oprávněn smlouvu ukončit písemnou výpovědí odeslanou a doručenou dle § 14 odst. 3 účastníkovi. Již zaplacená část úhrady za uzavření smlouvy se účastníkovi nevrací.
- Jestliže byla smlouva ukončena v důsledku odstoupení od smlouvy ve lhůtě 30 dnů od uzavření smlouvy, Wüstenrot již zaplacenou úhradu za uzavření smlouvy vrátí účastníkovi.

§ 6 Účet stavebního spoření

- Vklady účastníka
 - Ve smlouvě se sjednává výše a periodicita vkladů, které se účastník zavazuje ukládat na svůj účet.
 - Mimořádné vklady nebo jednorázové vklady jsou přípustné, jejich přijetí však může Wüstenrot regulovat.
 - Účastník může se souhlasem Wüstenrotu spoření na určitou dobu přerušit; přerušování spoření může mít za důsledek prodloužení čekací doby na přidělení cílové částky.
 - Wüstenrot může smlouvu písemně vypovědět v případě, že účastník neukládá vklady ve výši a periodicitě, ke které se ve smlouvě zavázal (§ 11 VOP).
 - Jestliže se zůstatek na účtu rovná nebo je vyšší než sjednaná cílová částka, není účastník dále oprávněn ukládat na účet peněžité vklady až do případného zvýšení cílové částky.
 - Doba spoření začíná dnem uzavření smlouvy a končí dnem uzavření smlouvy o úvěru ze stavebního spoření nebo vyplacením zůstatku účtu, nejpozději však dnem ukončení smlouvy, nebo zánikem právnické osoby jako účastníka.
 - Vklady na účet účastníka jsou přijímány a vedeny v českých korunách.
 - Wüstenrot informuje účastníka výpisem z účtu písemně o zůstatku na účtu ke konci kalendářního roku. Na žádost účastníka zpřístupní Wüstenrot výpis z účtu v elektronické podobě.
 - Vklady účastníků stavebního spoření jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále „zákon o bankách“).
- Úročení
 - Zůstatek účtu účastníka se úročí úrokovou sazbou sjednanou ve smlouvě.

- b) Úroky se připisují ve prospěch účtu účastníka vždy ke konci kalendářního roku.
- c) Dojde-li k vyplacení zůstatku účtu před koncem kalendářního roku, připíší se úroky ve prospěch účtu účastníka ke dni výplaty.
- d) Úroky se nevyplácejí samostatně.
- e) Úroková sazba z vkladů má vliv na úrokovou sazbu úvěru ze stavebního spoření. Rozdíl mezi nimi může vždy činit nejvýše 3 procentní body.
- f) Úrokovou sazbu z vkladů uvedenou ve smlouvě může Wüstenrot jednostranně změnit, a to i opakovaně v případě, že účastník po splnění podmínek stanovených Wüstenrotem pro poskytnutí úvěru ze stavebního spoření ve VOP nabídku na poskytnutí úvěru ze stavebního spoření nepřijme a ode dne uzavření smlouvy uplyne nejméně 6 let. Oprávnění k této změně a způsob stanovení změněné úrokové sazby z vkladů jsou uvedeny ve smlouvě.

§ 7 Státní podpora

1. Nárok na státní podporu může uplatnit účastník - jen fyzická osoba - při splnění podmínek daných zákonem o stavebním spoření.
2. Výše státní podpory, způsob jejího použití a nárokování je upraveno zákonem o stavebním spoření.
3. Wüstenrot kontroluje, zda účastníkovi trvá nárok na státní podporu evidovanou na jeho účtu a zda byly splněny podmínky pro výplatu státní podpory účastníkovi stanovené zákonem o stavebním spoření.
4. Způsobí-li účastník, že mu byla neprávem vyplacena záloha státní podpory nebo mu vznikne povinnost vrátit již vyplacenou státní podporu z důvodu porušení podmínek stanovených zákonem o stavebním spoření, je Wüstenrot oprávněn požadovat od účastníka vrácení státní podpory ve lhůtě 15 dnů od data doručení výzvy k vrácení státní podpory.

§ 8 Změny obsahu závazku ze smlouvy

1. Wüstenrot může na základě písemného návrhu účastníka na formuláři Wüstenrotu provést následující změny obsahu závazku ze smlouvy:
 - a) zvýšení cílové částky,
 - b) snížení cílové částky,
 - c) změnu tarifu.
 Výše uvedené změny nelze provádět po uzavření úvěrové smlouvy.
2. Každá změna obsahu závazku ze smlouvy podléhá přijetí ze strany Wüstenrotu, který jej může vázat na splnění určitých podmínek. Změnu cílové částky nebo tarifu je možno provést pouze v době spoření.
3. Při změně smlouvy dle bodu 1 a) a c) se znovu vypočítává dosažené ohodnocovací číslo (§ 9 VOP).
4. Změny cílové částky musí být provedeny v celých tisících; zvýšení cílové částky musí být minimálně o 20 000 Kč.
5. Změna obsahu smlouvy je zpoplatněna úhradou uvedenou ve smlouvě nebo Sazebníku úhrad.

§ 9 Přidělení cílové částky

1. Obecná ustanovení
 - a) Přidělení cílové částky znamená vyčlenění příslušné částky z peněžních prostředků spravovaných Wüstenrotem. Přidělení cílové částky je součástí procesu realizace práva účastníka na poskytnutí úvěru ze stavebního spoření. Účastník má povinnost se vyjádřit, zda má v úmyslu tohoto práva využít.
 - b) Splnění podmínek pro přidělení cílové částky kontroluje Wüstenrot vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
 - c) Splnění podmínek pro přidělení a možnost přidělení cílové částky je účastníkovi oznámeno písemně, formou tzv. nabídky přidělení cílové částky. Přijetí nabídky přidělení cílové částky je účastník povinen písemně oznámit Wüstenrotu nejpozději do 15. dne v měsíci, ve kterém má dojít k přidělení. Pokud účastník přijme nabídku přidělení cílové částky, je cílová částka přidělena k poslednímu dni 3. měsíce následujícího po splnění podmínek pro přidělení cílové částky.
 - d) Odmítne-li účastník nabídku přidělení cílové částky, nebo neobdrží-li Wüstenrot ve stanovené lhůtě prohlášení o přijetí nabídky přidělení cílové částky, je smlouva označena jako nepřidělená a je z dalšího procesu přidělování vyřazena. O znovuzařazení do procesu přidělování musí účastník písemně požádat. Smlouva bude do procesu přidělování opětovně zařazena k prvnímu ohodnocovacímu dni následujícímu po doručení žádosti Wüstenrotu.
 - e) Pokud účastník přijal přidělení cílové částky se zájmem o úvěr a ve lhůtě 12 měsíců od data přidělení cílové částky nepodaří žádost o úvěr, nebo nesplní podmínky stanovené pro poskytnutí úvěru, je Wüstenrot oprávněn přidělení cílové částky zrušit.
 - f) Vzhledem k tomu, že objem prostředků pro přidělení závisí na jednaní všech účastníků stavebního spoření, nemůže se Wüstenrot zavázat k vyplacení cílové částky k pevně stanovenému termínu.
2. Podmínky pro přidělení cílové částky
 - a) Podmínky pro přidělení cílové částky jsou k danému ohodnocovacímu dni splněny, jestliže:
 - i. od data uzavření smlouvy o stavebním spoření do data ohodnocovacího dne uplynulo nejméně 21 měsíců;
 - ii. byla dosažena minimální výše zůstatku účtu dle sjednaného tarifu. Procento naspoření je specifikováno ve Sdělení banky;
 - iii. ohodnocovací číslo na účtu stavebního spoření k danému ohodnocovacímu dni dosáhlo minimálně hodnoty stanovené cílového ohodnocovacího čísla, které je uvedeno ve Sdělení banky.

- b) Ohodnocovací číslo je ukazatel délky spoření a výše zůstatku účtu ve vztahu k cílové částce a vypočítává se měsíčně k ohodnocovacímu dni. Ohodnocovací číslo je rovno součtu předchozího ohodnocovacího čísla a přírůstku za poslední kalendářní měsíc, přičemž hodnota přírůstku se ve výpočtu zaokrouhuje vždy na celé číslo dolů.

Pro přírůstek ohodnocovacího čísla ($\Delta\text{OHČ}$) platí:

$$\Delta\text{OHČ} = \text{koeficient ohodnocení} \times \left[\frac{\text{zůstatek na účtu spoření} \times 100}{3 \times \text{cílová částka}} \right]$$

Přírůstek ohodnocovacího čísla je roven součinu koeficientu ohodnocení a podílu stonásobku zůstatku účtu stavebního spoření k ohodnocovacímu dni a trojnásobku cílové částky, přičemž hodnota uvedeného podílu se ve výpočtu zaokrouhuje vždy na celé číslo dolů.

Koeficient ohodnocení pro jednotlivé tarify je uveden ve Sdělení banky.

§ 10 Úvěr ze stavebního spoření

1. Poskytnutí úvěru ze stavebního spoření
 - a) Úvěr ze stavebního spoření se sjednává samostatnou úvěrovou smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou příslušné Podmínky pro poskytování úvěrů Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. V úvěrové smlouvě se sjednávají podmínky pro poskytnutí, zajištění, čerpání a splácení úvěru. Odchýlí-li se podmínky sjednané v úvěrové smlouvě od těchto Všeobecných obchodních podmínek, pak platí úprava sjednaná v úvěrové smlouvě.
 - b) Účastník má právo na poskytnutí úvěru ze stavebního spoření na základě písemné žádosti podané na formuláři Wüstenrotu, a to:
 - i. po přidělení cílové částky,
 - ii. maximálně ve výši rozdílu cílové částky a zůstatku účtu,
 - iii. pouze za účelem uvedeným v zákoně o stavebním spoření,
 - iv. po prokázání schopnosti nést zatížení spojené se splácením úvěru s příslušenstvím,
 - v. po prokázání schopnosti dostatečným a vhodným způsobem požadovaný úvěr zajistit.
 - c) Uzavřením úvěrové smlouvy dochází k ukončení doby spoření a tím i k ukončení nároku na státní podporu.
 - d) Změny obsahu závazku z úvěrové smlouvy jsou možné zejména na základě dohody stran, a to na základě písemného návrhu kterékoli z nich. Totéž platí obdobně i pro změny v osobě dlužníka. Tyto změny v úvěrové smlouvě jsou zpoplatněny dle Sazebníku úhrad.
 - e) K zániku závazku z úvěrové smlouvy dochází především v důsledku úplného splácení poskytnutého úvěru. Ostatní způsoby zániku jsou upraveny v příslušné smlouvě.
2. Úročení a splácení úvěru ze stavebního spoření
 - a) Úroková sazba z úvěru závisí na zvolené úrokové sazbě z vkladů a je sjednána ve smlouvě.
 - b) Úroky se vypočítávají ze zůstatku dluhu a na vrub úvěrového účtu jsou připsány na konci kalendářního měsíce, za který byly vypočteny. Úročení úvěru začíná dnem zahájení čerpání úvěru.
 - c) Splátka úvěru je splatná v termínech uvedených v úvěrové smlouvě; minimální měsíční splátka úvěru je stanovena v závislosti na zvoleném tarifu a její výše je uvedena ve Sdělení banky.
 - d) Mimořádné splátky úvěru jsou přípustné.
 - e) Úhrady, spojené se službami souvisejícími s poskytnutím úvěru, účtuje Wüstenrot v souladu se Sazebníkem úhrad. Úhrady jsou připsovány na vrub úvěrového účtu.

§ 11 Ukončení smlouvy o stavebním spoření

1. Závazek ze smlouvy zaniká na základě:
 - a) dohody smluvních stran v případě, že účastník neuplatní nárok na úvěr,
 - b) výpovědi smlouvy účastníkem nebo Wüstenrotem dle odst. 2 níže,
 - c) splácení poskytnutého úvěru ze stavebního spoření,
 - d) odstoupení od smlouvy o stavebním spoření dle § 2 odst. 9 a § 11 odst. 5 VOP,
 - e) odstoupení od smlouvy o úvěru,
 - f) úmrtí účastníka – fyzické osoby,
 - g) zániku účastníka – právnické osoby bez právního nástupce,
 - h) právních skutečností vyplývajících z právních předpisů.
2. Výpověď smlouvy o stavebním spoření:
 - a) Obě smluvní strany smlouvy jsou oprávněny písemně vypovědět smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu vyjma situace, jestliže

ke smlouvě o stavebním spoření byla již uzavřena úvěrová smlouva nebo smlouva o překlenovacím úvěru. V takovém případě je výpověď neúčinná a závazek ze smlouvy nezaniká.

- b) Výpovědní lhůta činí pro účastníka i Wüstenrot tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V této lhůtě může účastník svou výpověď se souhlasem Wüstenrotu písemně odvolat, pokud již nedošlo k výplatě zůstatku účtu.
 - c) Jestliže účastník vypoví smlouvu dříve, než uplyne 6 let od data uzavření smlouvy, ztrácí nárok na výplatu dosud připsaných záloh státní podpory a Wüstenrot má právo účtovat úhradu za předčasný ukončení smlouvy ve výši stanovené v Sazebníku úhrad.
 - d) Účastník podává písemnou výpověď na formuláři Wüstenrotu, pokud již k této smlouvě neuzavřel smlouvu o poskytnutí překlenovacího úvěru a/nebo úvěru ze stavebního spoření.
 - e) Výpověď musí být řádně vyplněna, podpis a totožnost účastníka musí být ověřeny způsobem stanoveným Wüstenrotem, popřípadě úředně. Dále musí výpověď účastníka obsahovat zcela jasnou dispozici pro výplatu prostředků z účtu stavebního spoření. V případě, že Wüstenrot takovou dispozici neobdrží, může zůstatek účtu zaslat na účastníkem dříve oznámenou adresu nebo jeho výplatu odložit do doby, než tuto dispozici obdrží. V takovém případě není zůstatek nadále úročen.
3. Končí-li smlouva výpovědí jednoho z účastníků nebo dohodou smluvních stran, vyplatí Wüstenrot po splnění dohodnutých podmínek účastníkovi zůstatek účtu nejpozději k poslednímu dni výpovědní lhůty.
 4. Pokud požadavky účastníků na výplatu zůstatků účtů z ukončovaných smluv převyšují třetinu prostředků určených pro přidělení cílové částky, budou tyto nároky vyrovnávány podle volných disponibilních zdrojů Wüstenrotu v pořadí dle data jejich doručení.
 5. Wüstenrot je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případech, kdy klient neposkytne řádně součinnost, ke které je povinen podle zvláštních právních předpisů, má-li Wüstenrot důvodné pochybnosti o pravosti nebo pravdivosti předložených dokladů a informací nebo pokud kdykoli v průběhu trvání smlouvy Wüstenrot vyhodnotí obchodní vztah jako rizikový ve smyslu právních předpisů k prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

§ 12 Převod práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o stavebním spoření

1. Práva ani povinnosti účastníka vyplývající ze smlouvy nelze smluvně převést na jinou osobu.
2. Uspořeno částku nelze v době spoření převést na jinou osobu, lze ji však použít k zajištění pohledávek Wüstenrotu z úvěru, který Wüstenrot poskytl dle zákona o stavebním spoření.
3. Zastavení pohledávek nebo jakékoli jiné zatížení práv účastníka, vyplývající ze smlouvy ve prospěch třetích osob, podléhá předchozímu písemnému souhlasu Wüstenrotu, který jej může vázat na splnění určitých podmínek. O souhlas musí účastník požádat písemně.

§ 13 Úhrady

1. Wüstenrot stanoví veškeré úhrady za poskytované služby a úkony včetně jejich výše v Sazebníku úhrad, který je oprávněn měnit v souladu s ujednáními ve smlouvě.
2. Výše nebo způsob stanovení úhrady za vedení účtu účastníka a za výpis z účtu účastníka jsou v souladu se zákonem o stavebním spoření sjednávány přímo ve smlouvě a platí, že do ukončení doby spoření, nejdéle však po dobu 6 let od uzavření smlouvy je jejich úprava možná pouze v souladu s příslušným ujednáním smlouvy.
3. Neení-li ve smlouvě o stavebním spoření sjednáno jinak, má Wüstenrot právo účtovat úhrady za poskytování služeb a úkonů spojených se správou stavebního spoření účastníků podle Sazebníku úhrad ve znění platném v době poskytnutí příslušné služby či provedení úkonu.
4. Sazebník úhrad a jeho změny zveřejňuje Wüstenrot na svých internetových stránkách www.wuestenrot.cz a na požádání jej poskytne v tištěné podobě účastníkovi k nahlédnutí v centrále Wüstenrotu a v jeho obchodních místech.
5. Wüstenrot informuje účastníka o navrhované změně Sazebníku úhrad písemně v dostatečném předstihu před navrhovaným dnem platnosti navrhovaných změn zasláním tohoto oznámení na poslední adresu oznámenou účastníkem do evidence Wüstenrotu a zároveň sdělí účastníkovi lhůtu, do kdy může účastník navrhované změny odmítnout a smlouvu ukončit. K účinnému odmítnutí změn Sazebníku úhrad musí účastník doručit do Wüstenrotu toto odmítnutí a s tím i spojenou žádost o ukončení smlouvy nejpozději v poslední den dané lhůty. V pochybnostech platí, jestliže účastník písemně odmítne navrhovanou změnu a zároveň nedoručí žádost o ukončení smlouvy, má se za to, že s navrhovanou změnou Sazebníku úhrad souhlasí včetně navrhovaného data platnosti těchto změn.

§ 14 Doručování písemnosti

1. Wüstenrot zasílá písemnosti na adresu, která mu byla účastníkem sdělena písemně v listinné podobě.
2. Podání účastníka jsou vůči Wüstenrotu účinná dnem jejich doručení do sídla Wüstenrotu.
3. Podání Wüstenrotu jsou vůči účastníkovi účinná dnem jejich doručení na poslední účastníkem oznámenou adresu. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státě, pak 15. pracovní den po odeslání. V případě, že účastník byl na příslušné adrese zastížen, avšak odmítl zásilku převzít, se zásilka považuje za doručenu okamžikem tohoto odmítnutí převzetí.
4. **Účastník – fyzická osoba** je povinen bez zbytečného odkladu písemně v listinné podobě oznámit Wüstenrotu všechny změny důležitých údajů a skutečností, zejména jména, příjmení, adresy, úpravy společného jmění, podání insolvenčního návrhu na svou osobu atp. **Účastník – právnická osoba** je povinen bez zbytečného odkladu písemně v listinné podobě oznámit Wüstenrotu všechny změny důležitých údajů a skutečností, zejména: změnu sídla, právní formy, statutárních orgánů či jejich členů, místa daňové rezidence, zahájení insolvenčního řízení, přeměně či zahájení jiných kroků vedoucích k zániku právnické osoby, a to vždy spolu s předložením aktuálního ověřeného výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného dokumentu.
5. Wüstenrot neodpovídá za škodu, která vznikne nesplněním povinností uvedených v bodě 4.
6. Účastník je povinen nahradit škodu, která vznikne tím, že Wüstenrot vycházel při jednání s účastníkem z neúplných nebo jinak nesprávných informací či údajů uvedených v podkladech předkládaných účastníkem. Wüstenrot není povinen přezkoumávat správnost poskytnutých dokladů, ledaže by existovaly odůvodněné pochybnosti.

§ 15 Společná ustanovení

1. Účastník nebo zákonní zástupci nebo zástupci právnických osob se zavazují při uzavírání, změně nebo zániku závazku ze smlouvy a při dispozici se zůstatkem na účtu na formuláři Wüstenrotu uvádět vždy správné a pravdivé údaje a při jejich podpisu prokázat svou totožnost podle platných právních předpisů a svůj podpis nechat ověřit způsobem stanoveným Wüstenrotem, popř. úředně. Wüstenrot má právo vyžádat si k ověření údajů další doklady, které jsou nezbytné pro plnění povinností Wüstenrotem podle právních předpisů.
2. Pro platné zastoupení účastníka při jednání s Wüstenrotem ve věci smlouvy o stavebním spoření nebo smlouvy o úvěru, musí být zástupcem předložena určitá zvláštní plná moc, která je řádně podepsaná a podpis účastníka je na ní úředně ověřen.
3. Wüstenrot a účastník se dohodli, že na smluvní dokumentaci a na písemnostech s ní související může být, místo vlastnoručního podpisu, použit podpis ve formě tzv. dynamického biometrického podpisu (tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad), přičemž tato forma podpisu je oběma smluvními stranami uznána a považována za nespornou, pokud se neprokáže opak.

§ 16 Závěrečná ustanovení

1. Wüstenrot podléhá bankovnímu dohledu České národní banky. Státní kontrolu dodržování podmínek pro poskytování státní podpory provádí Ministerstvo financí.
2. Postup v případě zániku Wüstenrotu, jakožto stavební spořitelny, nebo při odnětí licence je upraven především v zákoně č. 21/1992 Sb. o bankách, příp. jiných zákonech. Jednotlivé kroky ve vztahu k účastníkům by i v takovém případě podléhaly dohledu České národní banky a/nebo kontrole Ministerstva financí. Stavební spořitelna zaniká ke dni výmazu z obchodního rejstříku podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku v platném znění. Při odnětí licence nesmí stavební spořitelna přijímat vklady a poskytovat úvěry, je oprávněna pouze vypořádat pohledávky a závazky.
3. Na všechny bankovní obchody, peněžní služby, včetně zůstatků na účtech účastníků se vztahuje bankovní tajemství v souladu se zákonem o bankách.
4. Právní vztahy vzniklé mezi Wüstenrotem a účastníkem v souvislosti s poskytováním a prováděním služeb podle těchto VOP se řídí právem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů z této smlouvy je obecný soud Wüstenrotu.
5. VOP a jejich změny podléhají předchozímu souhlasu Ministerstva financí.
6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stavebního spoření byly schváleny rozhodnutím Ministerstva financí č. j. MF-67961/2014/3602-5 ze dne 7. 11. 2014.
7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stavebního spoření nabývají účinnosti dnem 2. 1. 2015 a nevztahují se na smlouvy uzavřené před tímto dnem.