

Informace o provádění platebních transakcí Wüstenrot – stavební spořitelnou a.s.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Vzhledem k platebním službám, poskytovaným Wüstenrot – stavební spořitelnou a.s. (dále jen „WSS“), se rozumí:

- **platebním účtem** účet, který slouží k provádění platebních transakcí
- **platební transakcí** vložení peněžních prostředků na platební účet nebo převod peněžních prostředků; převodem se rozumí operace prováděná na základě platebního příkazu klienta popř. třetí osoby za účelem převedení peněžních prostředků ve prospěch příjemce,
- **peněžními prostředky** bankovky, mince a bezhotovostní peněžní prostředky
- **plátcem** uživatel platebních služeb, z jehož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce,
- **příjemcem** uživatel platebních služeb, na jehož účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici,
- **poskytovatelem** poskytovatel platebních služeb plátce resp. příjemce (WSS, ostatní banky, spořitelny a úvěrní družstva, platební instituce a další poskytovatelé platebních služeb),
- **platebním příkazem** pokyn poskytovateli, kterým plátce žádá o provedení platební transakce,
- **inkasem** provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu, k němuž dává platební příkaz příjemce na základě souhlasu, který plátce udělil příjemci, poskytovateli příjemce nebo svému poskytovateli.
- **dnem valuty** okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z peněžních prostředků na platebním účtu,
- **jedinečným identifikátorem** kombinace číslic, kterými se podle určení WSS identifikuje uživatel platebních služeb, resp. jeho účet při provádění platebních transakcí,
- **platebním systémem** systém s jednotnými pravidly, který slouží k provádění, zúčtování nebo vypořádání platebních transakcí,
- **pracovním dnem** den, kdy WSS obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce;
- **pracovní dobou** část pracovního dne, kdy WSS obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce,
- **dnem splatnosti platebního příkazu** den odepsání peněžních prostředků z účtu klienta, uvedený klientem v platebním příkaze popř. sjednaný mezi klientem a WSS,
- **produktovou smlouvou** smlouva o stavebním spoření a/nebo úvěrová smlouva, uzavřená mezi WSS a klientem vč. obchodních podmínek, které jsou její součástí.
- **úvěrovým účtem** je účet zřízený bankou za účelem čerpání a splácení úvěru. Nejedná se o účet platební, ale mohou z něho být převáděny prostředky na platební účet nebo mohou přicházet platby z platebního účtu.

2. INFORMACE O PROVÁDĚNÍ JEDNORÁZOVÝCH PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

WSS tímto informuje klienty/zájemce o stavební spoření (dále jen „klient“) o podmínkách provádění platebních služeb, resp. platebních transakcí podle § 79 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, (dále jen „zákon“), na účtech vedených WSS.

Tyto předmluvní informace jsou zveřejněny na webových stránkách www.wuestenrot.cz, v sídle a v regionálních centrech WSS; na žádost klienta mu WSS tyto informace zdarma poskytne v písemné podobě. Žádost o zaslání těchto informací je možné podat telefonicky na Zákaznické lince 257 092 111, e-mailem na adrese kontakt@wuestenrot.cz, písemně/osobně na adrese sídla WSS, popř. v regionálních centrech WSS a prostřednictvím poradce.

2.1. Informace o poskytovateli platebních služeb a o způsobu komunikace

2.1.1. Základní údaje a kontaktní údaje

Obchodní firma: Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.

IČ: 47115289

Sídlo: Praha 4, Na hřebenech II 1718/8 Nusle, PSČ 14000

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1714.

WSS je držitelem bankovní licence podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, která jí byla vydána Českou národní bankou dne 7. 5. 2004, č.j.: 2004/1543/520. WSS je oprávněna vykonávat všechny činnosti stavební spořitelny v rozsahu stanoveném právními předpisy, upravujícími oblast stavebního spoření a povolené licencí, zejména přijímat vklady od účastníků stavebního spoření, poskytovat jim úvěry a poskytovat příspěvky fyzickým osobám - účastníkům stavebního spoření. Jako banka/stavební spořitelna je zapsána v registru bank vedeném Českou národní bankou.

Elektronická adresa: <http://www.wuestenrot.cz/>

E-mail: kontakt@wuestenrot.cz

Informační linka Wüstenrot: Zákaznická linka: 257 092 111

Fax: 257 092 149

Kontaktní údaje na poradce klienta jsou uvedeny na každé smlouvě o stavebním spoření. Aktuální kontaktní údaje jsou též uvedeny na výpise z účtu a dále je lze získat prostřednictvím individuální schránky na webových stránkách WSS (viz. čl. 4.1.1.), příp. budou klientovi sděleny na výše uvedených kontaktních místech. Elektronické vizitky poradců, působících v konkrétním regionu, jsou k dispozici též na webových stránkách WSS

WSS podléhá bankovnímu dohledu České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Státní kontrolu dodržování podmínek pro poskytování státní podpory provádí Ministerstvo financí ČR, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1.

2.1.2. Komunikace mezi klientem a WSS

Komunikace mezi WSS a klientem probíhá především v písemné podobě, a to prostřednictvím České pošty, s.p. nebo jiné obdobné společnosti, pokud se strany nedohodnou na používání jiných prostředků komunikace (osobně, telefon, fax, e-mail, prostřednictvím poradce) a dále níže popsanými prostředky elektronické komunikace.

Veřejně přístupné informace jsou klientům k dispozici na webových stránkách WSS. Jedná se o obecné informace o produktech, a dále o veškeré WSS povinně uveřejňované údaje podle zákona a zvláštních právních předpisů. Konkrétní informace o operacích na účtu klienta jsou WSS poskytovány též prostřednictvím „Portálu pro klienty a poradce“ na webových stránkách WSS, umožňující uchování informací, určených jemu osobně a umožňující reprodukci těchto informací. K této komunikaci je ze strany klienta zapotřebí mít k dispozici zařízení s připojením k internetu a internetovým prohlížečem (blíže viz čl. 4.1.1.).

V souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami stavebního spoření, schválenými ministerstvem financí (dále jen „VOP“) a produktovými smlouvami, jsou podání klienta považována za obdržená WSS dnem jejich doručení do sídla WSS; tímto okamžikem počínají běžet i příslušné lhůty. WSS zasílá klientovi písemnosti na adresu, která mu byla klientem písemně sdělena.

Způsob a lhůty zpřístupňování, popř. poskytování informací klientům ohledně provádění jednorázových platebních transakcí, jsou stanoveny níže (viz čl. 4).

Veškeré smlouvy uzavírané s WSS, resp. právní vztahy vzniklé mezi WSS a klientem v souvislosti s prováděním platebních transakcí a poskytováním produktů stavebního spoření, se řídí právním řádem České republiky a jsou uzavírány v českém jazyce. V českém jazyce též probíhá komunikace mezi klientem a WSS během trvání smluvního vztahu.

Případné spory mezi WSS a klientem, související s poskytováním platebních služeb, budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice. Klient je v případě sporu, souvisejícího s poskytováním platebních služeb, také oprávněn obrátit se na finančního arbitra, jako orgán pro řešení mimosoudních sporů v oblasti platebního styku (bližší informace jsou k dispozici na internetové stránce www.finarbitr.cz). Klient je též oprávněn podat stížnost orgánu dohledu nad WSS, uvedenému výše.

2.2. Informace o poskytovaných platebních službách a prováděných platebních transakcích

2.2.1. Rozsah působnosti zákona, popis platebních služeb, prováděné platební transakce

Vkladové účty stavebního spoření ani úvěrové účty vedené WSS **nejsou platebními účty** podle § 2 odst. 1 písm. b) zákona, tj. neslouží k provádění platebních transakcí ve smyslu zákona. Možnost majitele účtu disponovat s peněžními prostředky na těchto účtech je výrazně omezena předem dohodnutými podmínkami, resp. zvláštními právními předpisy, upravujícími oblast stavebního spoření. Některé operace na těchto účtech však mohou mít povahu platebních transakcí, a to ve formě převodu peněžních prostředků.

Vzhledem k povaze účtů vedených WSS, poskytuje WSS následující platební služby ve smyslu § 3 odst. 1 zákona: provedení převodu peněžních prostředků, k němuž dává platební příkaz plátce, příjemce, popř. plátce prostřednictvím příjemce, vč. převodu, kterým WSS poskytuje převáděné peněžní prostředky klientovi jako úvěr, a vč. převodu, při němž plátce ani příjemce nevyužívají platební účet u WSS (poukazování peněz).

WSS plní povinnosti poskytovatele vymezených platebních služeb stanovené zákonem s přihlédnutím k povaze produktů stavebního spoření a zvláštní právní úpravě, zejména zákonu č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření, v platném znění (dále jen „zákon o stavebním spoření“) vč. VOP. **V tomto rozsahu WSS provádí pro uživatele platebních služeb jednorázové platební transakce ve smyslu § 74 odst. 1 písm. b) zákona.** Za návrh na uzavření smlouvy o jednorázové platební transakci je považováno takové podání, popř. jednání uživatele platebních služeb, jehož obsahem je požadavek na provedení platební transakce ve smyslu zákona ze strany WSS. WSS neprovádí na jí vedených účtech platební transakce v režimu rámcové smlouvy o platebních službách.

2.2.2. Provádění platebních transakcí WSS

WSS je účastníkem platebního systému s neodvolatelností zúčtování, provozovaného Českou národní bankou. WSS na základě žádosti písemně informuje bez zbytečného odkladu toho, kdo na tom osvědčí právní zájem, o tomto platebním systému a o jeho pravidlech.

2.2.2.1. Platební transakce

V podmínkách produktů, poskytovaných WSS, mohou být za platební transakce ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) zákona považovány tyto operace na účtech vedených WSS:

- bezhotovostní vklad peněžních prostředků na účet stavebního spoření
- bezhotovostní výplata uspořené částky vč. evidovaných záloh státní podpory (dále jen „uspořená částka“) a vč. výplaty při přijetí přidělení cílové částky, výplaty dědického podílu a výplaty na základě exekučního titulu
- bezhotovostní přijetí a výplata poslední státní podpory
- bezhotovostní čerpání překlenovacího úvěru a úvěru ze stavebního spoření (dále jen „úvěr“)
- bezhotovostní vklad peněžních prostředků na úvěrový účet

WSS naplňuje informační a další povinnosti zákona též pokud jde o zálohy státní podpory, evidované do jejich výplaty na účtu klienta. Maximální lhůta pro jejich připsání na účet klienta se řídí zákonem o stavebním spoření. WSS umožňuje též vložení hotovosti na účet stavebního spoření a úvěrový účet; tato služba není platební službou ve smyslu zákona a nejedná se o platební transakci. WSS plní povinnosti poskytovatele stanovené zákonem přiměřeně povaze této operace.

WSS provádí platební transakce pouze v české měně (CZK).

2.2.2.2. Základní údaje k provádění plateb

a) Vklady stavebního spoření

Číslo účtu klienta je shodné s číslem smlouvy o stavebním spoření. Kód platebního styku WSS pro provádění platebních transakcí je 7970. Variabilní symbol není povinný, lze uvést rodné číslo účastníka stavebního spoření. Specifický symbol není povinný. Vklad peněžních prostředků na účet stavebního spoření je možné provést těmito způsoby:

Platba poštovní poukázkou

Pro poukázání první platby je možné využít poštovní poukázku, přiloženou k formuláři smlouva o stavebním spoření, kde je nutné vyplnit poukazovanou částku, číslo účtu, jméno a přesnou adresu odesílatele. Spolu s informací o uzavření smlouvy o stavebním spoření/potvrzením o uzavření smlouvy o stavebním spoření od WSS klient obdrží předtištěné poštovní poukázky, do kterých bude nutné vyplnit pouze výši poukazované částky. Další předtištěné poštovní poukázky zašle WSS klientovi na vyžádání.

Platba bezhotovostním převodem z účtu

K vyplnění platebního příkazu u poskytovatele plátce lze využít výše uvedené údaje pro poukazování plateb, příp. údaje uvedené na předtištěných poštovních poukázkách, popř. předtištěných platebních příkazech, které klient obdrží jako vzor pro vyplnění příslušných formulářů.

Platba v hotovosti

Platbu v hotovosti je možné provést na pokladně v sídle WSS, a to během pokladních hodin. Pro provedení platby v hotovosti je nutné sdělit číslo účtu, na který klient požaduje peněžní prostředky vložit. Dále je možné vložit hotovost na účty stavebního spoření prostřednictvím účtů vedených pro WSS u jiných konkrétních bank.

<https://www.wuestenrot.cz/kontakty>

WSS umožňuje též realizovat **platby formou inkasa z platebního účtu klienta a formou SIPO** (sdružené inkaso plateb obyvatelstva), za podmínek stanovených poskytovatelem plátce. Bližší informace ohledně provádění této formy plateb naleznete na webových stránkách <http://www.wuestenrot.cz/stavebni-spozeni/souvisejici-dokumenty-formulare/>

WSS neúčtuje žádnou úhradu za provedení vkladu peněžních prostředků na účet stavebního spoření.

Podrobnější informace k provádění plateb sdělí klientům jejich poradce, popř. operátoři Zákaznické linky Wüstenrot.

Wüstenrot je oprávněn nepřijmout bezhotovostní i hotovostní vklad na účet stavebního spoření, jestliže zůstatek na účtu stavebního spoření již přesáhl nebo by po vložení vkladu přesáhl sjednanou výši cílové částky.

Platby ze zahraničí jsou zprostředkovány přes banku, která provádí zahraniční platební styk. Poplatky zprostředkující banky za platbu ze zahraničí hradí klient, Výše tohoto poplatku je stanovena v platném Sazebníku úhrad za poskytované služby. Platební instrukce pro platby ze zahraničí jsou uvedeny na webových stránkách www.wuestenrot.cz.

- b) Výplatu uspořené částky lze provést:

Bezhotovostním převodem na účet příjemce

Na adresu

WSS umožňuje též výplatu v hotovosti prostřednictvím šekové poukázky, jejíž tisk zajistí. V případě, že si klient zvolí tento způsob výplaty, bude uspořené částka v souladu s podmínkami sjednanými ve smlouvě o stavebním spoření snížena o skutečné náklady, spojené s výplatou uspořené částky touto formou.

- c) Výplatu úvěrových prostředků – čerpání překlenovacího úvěru a úvěru ze stavebního spoření (dále jen „úvěr“) lze provést pouze **bezhotovostním převodem z úvěrového účtu na účet příjemce**.
Bližší podmínky provádění platebních transakcí dle bodu b) a c) viz čl. 2.2.3. až 2.2.6. níže.

2.2.3. Platební příkazy, autorizace platební transakce

2.2.3.1. Platební příkazy

Vzhledem k charakteru produktů, poskytovaných WSS, je **za platební příkaz ve smyslu zákona považován**:

- a) v případě **výplaty uspořené** částky je platební příkaz obsažen v příslušném dokumentu, na jehož základě dochází k ukončení smlouvy o stavebním spoření, konkrétně v

- Výpovědi smlouvy o stavebním spoření¹
- Prohlášení k přidělení cílové částky smlouvy o stavebním spoření.

Platební příkaz **musí** v tomto případě **obsahovat**: jedinečný identifikátor plátce, jedinečný identifikátor příjemce a autorizaci platební transakce (viz níže)

- b) v případě **čerpání úvěrových prostředků** je jím formulář Platební příkaz. Platební příkaz **musí obsahovat**: jedinečný identifikátor plátce, jedinečný identifikátor příjemce, částku platební transakce, označení měny (CZK; není-li měna označena, rozumí se CZK) a autorizaci platební transakce (viz níže).

Případá-li to v úvahu, může klient v platebním příkazu dále uvést: variabilní, specifický či konstantní symbol, označení plátce/příjemce, požadované datum splatnosti platebního příkazu, popř. textovou zprávu pro příjemce. Klient odpovídá za to, že jeho platební příkazy adresované WSS obsahují pouze pravdivé údaje a jsou v souladu s právními předpisy a příslušnou produktovou smlouvou.

Platební příkaz musí obsahovat řádně a čitelně vyplněné všechny povinné údaje. Podmínkou provedení platebního příkazu/transakce je **poskytnutí jedinečného identifikátoru klientem, kterým je číslo účtu/kód platebního styku (kód banky) plátce, resp. příjemce**. Pokud jde o identifikaci klienta, který je plátcem, postačí ve WSS stanovených případech číslo produktové smlouvy.

Bude-li WSS poskytovatelem platebních služeb, měla by zajistit, aby převody peněžních prostředků byly doprovázeny těmito informacemi (jméno příjemce, číslo platebního účtu příjemce). Nemá-li WSS tyto informace k dispozici, je povinná je zjistit od plátce a poskytnout je poskytovateli příjemce do 3 pracovních dnů od jejich vyžádání.

2.2.3.2. Forma a postup autorizace platební transakce, možnost odvolání souhlasu plátce

Platební transakce je autorizována, **jestliže k ní dal klient, který je plátcem, souhlas** postupem níže uvedeným, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak (např. § 307 odst. 1 občanského soudního řádu).

WSS provede pouze takovou platební transakci, která je autorizována před jejím provedením. V odůvodněných případech lze sjednat i jiný okamžik udělení souhlasu klienta s provedením platební transakce. Souhlas je udělován ke každé jednotlivé platební transakci. WSS provede platební transakci pouze za předpokladu, že jsou splněny podmínky sjednané produktovými smlouvami.

Souhlas s provedením platební transakce WSS uděluje klient, který je plátcem, **svým podpisem na řádně vyplněném platebním příkazu a jeho doručením WSS** postupem uvedeným níže. WSS provede platební příkaz, ke kterému se souhlas klienta vztahuje, pouze za podmínky, že se podpis klienta na platebním příkazu shoduje se vzorovým podpisem nebo je-li tento podpis ověřen způsobem sjednaným v produktových smlouvách. V případě výplaty uspořené částky musí být podpis klienta vždy stanoveným způsobem ověřen.

Platební příkazy je klient povinen předkládat WSS pouze **v listinné podobě**, a to osobně v sídle WSS, popř. prostřednictvím regionálního centra nebo poradce nebo zasláním na adresu sídla WSS.

¹ Týká se i výplaty uspořené částky oprávněnému dědici, popř. oprávněné osobě v případě zániku právnické osoby.

Výpověď smlouvy o stavebním spoření a Prohlášení k přidělení cílové částky smlouvy o stavebním spoření předkládá klient WSS na formulářích WSS, popř. na tiskopisech, které obsahují údaje požadované WSS. Platební příkaz k čerpání úvěrových prostředků klient předkládá WSS pouze na formulářích WSS.

Forma a postup autorizace ve výše uvedeném smyslu jsou sjednány mezi WSS a klientem, který je plátcem, produktovými smlouvami.

Platební příkaz nelze předat, resp. platební transakci autorizovat, prostřednictvím platebních prostředků ve smyslu zákona.

2.2.4. Okamžik přijetí platebního příkazu WSS

Okamžikem přijetí platebního příkazu WSS je okamžik, kdy WSS obdrží platební příkaz přímo od plátce, popř. z podnětu příjemce. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou WSS, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby WSS.

Platební příkazy, které WSS obdržela po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby, na němž se s klientem dohodla, se považují za přijaté na začátku následující provozní doby.

Vzhledem k charakteru produktů stavebního spoření a skutečnosti, že účty vedené WSS nejsou účty platebními, je předpokladem provedení platebního příkazu splnění všech podmínek, sjednaných mezi WSS a klientem v příslušné produktové smlouvě, resp. existence splatné pohledávky klienta za WSS, vyplývající z příslušné produktové smlouvy. Je-li v produktové smlouvě mezi WSS a klientem, který dává platební příkaz k platební transakci, sjednána odložená splatnost platebního příkazu ve smyslu zákona, započne provedení platební transakce nejdříve v okamžik, kdy WSS ověří splnění podmínek produktové smlouvy vč. náležitostí platebního příkazu (dále „účinnost platebního příkazu“). Za okamžik přijetí platebního příkazu se pak považuje v případě

a) čerpání úvěrových prostředků

- požadovaný den splatnosti, uvedený klientem v platebním příkazu za předpokladu, že byl platební příkaz vč. ostatních požadovaných dokumentů doručen do sídla WSS nejpozději 7 pracovních dnů před uvedeným datem, nebo

- v ostatních případech okamžik účinnosti platebního příkazu (tzn. okamžik splnění podmínek dle smlouvy), maximálně však den splatnosti sjednaný v úvěrové smlouvě

b) výplaty uspořené částky den, kdy se stane splatnou pohledávka klienta vůči WSS na výplatu uspořené částky; tímto okamžikem je v případě zániku smlouvy o stavebním spoření

- výpověď den uplynutí sjednané výpovědní lhůty podle VOP,

- dohodou mezi WSS a klientem, a dále v případě úmrtí účastníka stavebního spoření/zániku právnické osoby a v případě přidělení cílové částky s výplatou uspořené částky den sjednaný smluvními stranami, resp. požadovaný den splatnosti, uvedený klientem/oprávněnou osobou v platebním příkazu, za předpokladu, že byl platební příkaz doručen do sídla WSS alespoň 15 pracovních dní před uvedeným datem.

Pokud klient uvede jako požadovaný den splatnosti den, který není pracovním dnem, má se za to, že uvedl datum nejbližšího následujícího pracovního dne.

2.2.5. Odmítnutí provést platební příkaz klienta

WSS může odmítnout provést platební příkaz klienta tehdy, nejsou-li splněny smluvní podmínky pro jeho provedení nebo není-li platební příkaz WSS řádně předložen. WSS odmítne provedení platebního příkazu, stanoví-li tak zvláštní právní předpis (např. byla-li nařízena exekuce na účet klienta).

WSS je oprávněna odmítnout provést platební příkaz zejména nejsou-li splněny následující podmínky pro jeho provedení:

a) doručený platební příkaz není řádně nebo čitelně vyplněn

b) doručený platební příkaz neobsahuje všechny stanovené náležitosti vč. řádné autorizace (příp. podpis není ověřen, resp. neodpovídá podpisovému vzoru)

c) doručený platební příkaz neodpovídá sjednaným podmínkám vč. nedodržení zvláštních lhůt, sjednaných produktovými smlouvami.

Odmítne-li WSS provést platební příkaz, informuje klienta o odmítnutí platebního příkazu prostřednictvím jeho poradce při nejbližší příležitosti, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu (viz čl. 2.2.4.), a oznámí mu důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí. To neplatí, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění těchto informací bylo v rozporu se zvláštním právním předpisem. WSS neodpovídá za škody vzniklé neprovedením platebního příkazu klienta v případě, nejsou-li současně splněny všechny podmínky pro jeho provedení.

2.2.6. Neodvolatelnost platebního příkazu a souhlasu plátce

Klient, který je plátcem, může souhlas s platební transakcí písemně odvolat, avšak nejpozději do níže uvedeného okamžiku.

Klient nesmí odvolat platební příkaz po okamžiku jeho přijetí, nejedná-li se o odloženou splatnost platebního příkazu. V případě sjednané odložené splatnosti platebního příkazu nesmí klient platební příkaz, resp. svůj souhlas

s jeho provedením odvolat po skončení pracovního dne, který předchází okamžiku přijetí platebního příkazu dle čl. 2.2.4. Klient, který je plátcem, nesmí též souhlas s platební transakcí, resp. platební příkaz odvolat po okamžiku, sjednaném mezi ním a WSS produktovými smlouvami, zejména, došlo-li již v souladu se sjednanými podmínkami k provedení platební transakce. Výpověď smlouvy o stavebním spoření lze odvolat jen se souhlasem WSS.

2.2.7. Maximální lhůty pro provádění platebních transakcí

WSS provádí platební transakce ve lhůtách dohodnutých s klientem v produktové smlouvě, v souladu se zákonem o stavebním spoření, maximálně ve lhůtách uvedených níže. WSS provede platební transakci ve stanovené lhůtě pouze v případě, že obdržený platební příkaz obsahuje stanovené náležitosti a jsou dodrženy všechny zákonné a sjednané podmínky k uskutečnění platební transakce, vč. dodržení zvláštních lhůt, v nichž je klient povinen předat WSS stanovené podklady.

Případně-li okamžik přijetí peněžních prostředků nebo okamžik připsání částky platební transakce na účet WSS na dobu, která není provozní dobou WSS, platí, že k přijetí nebo připsání došlo na začátku následující provozní doby WSS.

Nestaví-li zvláštní právní předpis odlišnou lhůtu, popř. možnost maximální lhůtu prodloužit (např. zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci vynosů z trestné činnosti a financování terorismu), provede WSS platební transakci nejpozději v těchto lhůtách:

a) Lhůta pro připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele příjemce

Čerpání úvěru

WSS jako poskytovatel plátce zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu dle čl. 2.2.4. písm. a).

Výplata uspořené částky

WSS jako poskytovatel plátce zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu dle čl. 2.2.4. písm. b).

b) Lhůta pro připsání peněžních prostředků na účet stavebního spoření

WSS jako poskytovatel příjemce připiše částku platební transakce na účet klienta, který je příjemcem, neprodleně poté, kdy byla připsána na účet WSS. WSS připiše poukázanou zálohu státní podpory na účet klienta v souladu se zákonem o stavebním spoření nejpozději do jednoho měsíce od obdržení zálohy od Ministerstva financí ČR. Úroky ze zálohy státní podpory náleží klientovi ode dne následujícího po dni, kdy WSS obdrží zálohu od Ministerstva financí ČR.

c) Lhůta platební transakce v rámci WSS

V případě platební transakce prováděné v rámci WSS jako jednoho poskytovatele v české měně připiše WSS peněžní prostředky na účet klienta, který je příjemcem, nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí platebního příkazu.

d) Peněžní prostředky vložené na účet v hotovosti připiše WSS na účet klienta, který je příjemcem, neprodleně po okamžiku jejich přijetí v pokladně v sídle WSS, nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém byly platební prostředky takto přijaty. V témže okamžiku nastává i den valuty.

2.2.8. Úplata WSS za provedení platební transakce

WSS provádí platební transakce ve smyslu čl. 2.2.2.1. bezplatně. To se týká jak připsání vkladu stavebního spoření, tak výplaty uspořené částky, čerpání úvěru i dalších platebních transakcí či operací na účtech vedených WSS. V případě výplaty uspořené částky na adresu je uspořená částka snížena o náklady spojené s tímto způsobem výplaty (viz čl. 2.2.2.2.).

Úhrady účtované WSS, spojené s vlastním produktem, se řídí platným Sazebníkem úhrad za poskytované služby.

3. ODPOVĚDNOST WSS, OSTATNÍ POVINNOSTI WSS V SOUVISLOSTI S PROVÁDĚNÍM PLATEBNÍCH TRANSAKČÍ

3.1. Odpovědnost WSS za neautorizovanou a za nesprávně provedenou platební transakci

Jestliže klient tvrdí, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce byla provedena nesprávně, je WSS povinna doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán platební příkaz, že tato platební transakce byla správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou. Ostatní skutečnosti je povinna doložit ta strana, která tyto skutečnosti tvrdí.

3.1.1. Odpovědnost WSS za neautorizovanou platební transakci

WSS jako poskytovatel plátce odpovídá klientovi, který je plátcem, za neautorizovanou platební transakci. Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce, WSS neprodleně po té, co jí klient, který je plátcem, neautorizovanou platební transakci oznámil:

- a) uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo,
- b) vrátí částku platební transakce vč. příp. zaplacené úplaty a ušlých úroků plátcí, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

Výše uvedené neplatí, jestliže ztrátu z neautorizované platební transakce nese plátce, tj. v podmínkách produktů WSS v případě, že ztrátu způsobil plátce svým podvodným jednáním; v takovém případě nese plátce ztrátu v plném rozsahu.

3.1.2. Odpovědnost WSS za nesprávně provedenou platební transakci

Nesprávně provedenou platební transakcí je transakce provedená v rozporu s jedinečným identifikátorem, v nesprávné výši či v nesprávný okamžik.

Nesprávný jedinečný identifikátor

Platební transakce je **správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem**. To platí i tehdy, jestliže klient, který je plátcem, uvede i další údaje o příjemci, než které jsou sjednány mezi ním a WSS.

Jestliže klient, který je plátcem, uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine WSS jako poskytovatel plátce veškeré úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny klientovi.

WSS odpovídá klientovi, který je plátcem, za nesprávně provedenou platební transakci, a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce, doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. Jestliže neodpovídá za nesprávně provedenou platební transakci WSS jako poskytovatel plátce plátcí, odpovídá za ni poskytovatel příjemce příjemci.

WSS jako poskytovatel příjemce odpovídá klientovi, který je příjemcem, za nesprávně provedenou platební transakci, jestliže za ni neodpovídá poskytovatel plátce.

Odpovědnost WSS jako poskytovatele plátce

Pokud WSS odpovídá klientovi, který je plátcem, za nesprávně provedenou platební transakci a klient mu oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, WSS neprodleně

- a) uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- b) vrátí částku platební transakce vč. příp. zaplacené úplaty a ušlých úroků klientovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

Postup uvedený výše se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než klient WSS oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že WSS toto připsání doloží klientovi a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce.

Jestliže WSS odpovídá klientovi, který je plátcem, za nesprávně provedenou platební transakci a klient mu neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, WSS neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce a

- a) uvede účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo
- b) vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky klientovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

Odpovědnost WSS jako poskytovatele příjemce

Jestliže WSS odpovídá klientovi, který je příjemcem, za nesprávně provedenou platební transakci, WSS neprodleně

- a) uvede účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo
- b) dá částku nesprávně provedené platební transakce vč. nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků k dispozici klientovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

Jestliže byla platební transakce provedena nesprávně, WSS vyvine na žádost klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby platební transakce byla vyhledána, a o výsledku klienta informuje.

3.1.3. Společná ustanovení o odpovědnosti WSS

Odpovědností WSS dle výše uvedeného není dotčena její odpovědnost za škodu ani za bezdůvodné obohacení.

Oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce

Klient je povinen oznámit neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci WSS bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, **nejpozději však do třinácti měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu, jinak zaniknou jeho práva** vůči WSS a odpovídající povinnosti WSS související s neautorizovanou nebo

nesprávně provedenou platební transakcí dle § 110, 111, 113, 114, § 115 odst. 1 a § 117 zákona. To neplatí, jestliže WSS klientovi neposkytla, resp. nezpřístupnila odpovídající informace o této platební transakci (viz níže). Reklamací lze učinit písemně na adrese sídla WSS, telefonicky tel. 257092403, elektronicky prostřednictvím příslušného formuláře zveřejněného na webových stránkách WSS, osobně v provozní době v sídle WSS a v regionálních centrech WSS.

Zproštění odpovědnosti

Jestliže splnění stanovené povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli povinné strany a jejíž následky nemohla povinná strana odvrátit, neodpovídá povinná strana za nesplnění této povinnosti. Ztrátu v takovém případě nese ta strana, u které zásahem vyšší moci ztráta nastala.

3.2. Ostatní povinnosti WSS

- a) **Vrácení částky autorizované platební transakce**, k níž dává platební příkaz příjemce, popř. plátce prostřednictvím příjemce
WSS v této souvislosti informuje klienta, že je v případě, že vkládá na účet stavebního spoření peněžní prostředky formou inkasa, oprávněn u poskytovatele, který vede jeho platební účet, požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z platebního účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené inkasem, jsou-li splněny zákonem stanovené podmínky. V případě, že tento poskytovatel částku platební transakce klientovi vrátí a bude požadovat náhradu vrácené částky po WSS jako poskytovateli příjemce, pak stržení těchto peněžních prostředků z účtu stavebního spoření bude považováno za nakládání s uspořenou částkou se všemi důsledky vč. příp. ztráty nároku na výplatu státní podpory.
- b) **Podmínky, za nichž je WSS oprávněna provést opravné zúčtování**
Pokud některá banka nebo spořitelni či úvěrní družstvo na území ČR nezúčtují částku platební transakce nebo nepoužijí bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobí tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, vč. WSS, povinna na podnět tohoto poskytovatele, který nesprávné provedení platební transakce způsobil, odepsat z tohoto účtu příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji příslušnému poskytovateli k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem. V takovém případě je WSS oprávněna uvést účet klienta, který je neoprávněným příjemcem, do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, tj. odepsat bez souhlasu klienta z jeho účtu částku připsanou v důsledku chybného zúčtování.
Podnět k opravnému zúčtování lze dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
WSS je oprávněna odepsat z účtu příjemce nesprávně provedenou transakci i v případě, že platba byla provedena v hotovosti nebo bezhotovostně prostřednictvím obchodních partnerů WSS.
- c) **Zákaz provádění srážek z částky platební transakce**
WSS, příp. jiné osoby, prostřednictvím kterých přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provádění platební transakce, jsou povinny převádět požadovanou částku platební transakce v plné výši bez jakýchkoliv srážek. Klient, který je příjemcem a WSS se však mohou dohodnout, že si WSS svou úplatu odečte z převáděné částky před jejím připsáním na účet příjemce resp. před jejím vyplacením příjemci; v takovém případě je částka platební transakce a částka úplaty oddělena v příslušné informaci o provedení platební transakce. Tím nejsou dotčena ustanovení zvláštního právního předpisu, zejména právo WSS snížit uspořenou částku o úhrady účtované WSS dle zákona o stavebním spoření.
Při porušení stanovené povinnosti je WSS povinna zajistit, aby příjemce obdržel částku požadované platební transakce v plné výši.
- d) **Den valuty peněžních prostředků**
Den valuty peněžních prostředků odepsaných z účtu plátce nastává nejdříve okamžikem přijetí platebního příkazu. Den valuty peněžních prostředků připsaných na účet příjemce nastává nejpozději okamžikem, kdy jsou peněžní prostředky připsány na účet příjemce. Dispozice klienta, který je příjemcem, s peněžními prostředky připsanými na účet stavebního spoření, je omezena produktovými smlouvami a zvláštními předpisy stavebního spoření (viz čl. 2.2.1.).
- e) **Způsob výpočtu úroků, postup v případě změn podmínek smlouvy o stavebním spoření, resp. úvěrové smlouvy a jejího příp. ukončení ze strany klienta i WSS se řídí těmito produktovými smlouvami a platnou právní úpravou, zejména zákonem o stavebním spoření.**

4. INFORMACE WSS O JEDNORÁZOVÝCH PLATEBNÍCH TRANSAKČÍCH BĚHEM TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

WSS je povinna zpřístupnit popř. na žádost poskytnout klientovi informaci o každé jednorázové platební transakci dle čl. 2.2.2.1., a to v rozsahu § 86, resp. § 87 zákona. WSS plní povinnost zpřístupnit, resp. poskytnout tyto informace klientovi ve lhůtách a způsobem stanoveným níže v čl. 4.1. a 4.2., a to bezplatně; tím není dotčeno právo WSS zpoplatnit nadstandardní informace dle čl. 4.3. Způsob a lhůty plnění těchto informačních povinností jsou stanoveny s ohledem na charakter produktů, poskytovaných WSS.

Žádost o poskytnutí informací je možné podat telefonicky na zákaznické lince 257 092 111, mailem na adrese kontakt@wuestenrot.cz, písemně/osobně na adrese sídla WSS, popř. prostřednictvím poradce. Informace o jednotlivých platebních transakcích poskytované na žádost, zasílá WSS klientům v písemné podobě.

4.1. Informace příjemci po provedení platební transakce

4.1.1. Informace o provedení vkladu stavebního spoření formou bezhotovostního převodu

Informace klientovi, který je příjemcem, o provedení platební transakce – vkladu stavebního spoření, poskytuje WSS prostřednictvím „Portálu pro klienty a poradce“ na webových stránkách WSS v souladu se Smluvními podmínkami pro používání „Portálu pro klienty a poradce“.

Vzhledem k charakteru účtu stavebního spoření jsou klientovi informace o připsání vkladu k dispozici nejpozději den následující po připsání částky vkladu na jeho vkladový účet. Průběžné informace o provedení jednotlivých vkladů jsou na „Portálu pro klienty a poradce“ k dispozici do konce příslušného kalendářního roku, poté jsou informace o provedených vkladech součástí ročního elektronického výpisu z účtu v PDF formátu, který je WSS poskytován též prostřednictvím „Portálu pro klienty a poradce“.

Na „Portálu pro klienty a poradce“ jsou klientovi k dispozici i další informace o operacích na jeho účtu stavebního spoření.

Klientům, kteří nemohou z technických důvodů využít tohoto způsobu poskytnutí informací nebo přístup na „Portál pro klienty a poradce“ je pro ně nepřiměřeně zatěžující, poskytne WSS na vyžádání informaci o provedení vkladu v písemné podobě, ihned po jeho připsání na účet stavebního spoření, resp. obdržení žádosti klienta.

Informace po provedení vkladu stavebního spoření obsahuje v souladu s § 87 zákona, mj.:

- údaj umožňující klientovi, který je příjemcem, identifikovat platební transakci (tj. zejména označení transakce, číslo smlouvy, číslo účtu plátce a číslo účtu příjemce), a pokud to připadá v úvahu také údaje o plátcí a příp. další údaje předané v souvislosti s platební transakcí
- částku platební transakce v měně CZK
- údaj o úplatě, kterou je příjemce povinen zaplatit poskytovateli za provedení platební transakce
- den valuty částky připsané na účet stavebního spoření.

Obdobným způsobem je klient informován o evidenci zálohy státní podpory na jeho účtu stavebního spoření s tím, že plátcem je vždy Ministerstvo financí ČR.

Hotovostní vklady nejsou platebními transakcemi ve smyslu zákona. Přesto i v případě tohoto způsobu platby klient od WSS obdrží ihned po provedení platební transakce obdobné informace v pokladním příjmovém dokladu.

4.2. Informace plátcí po přijetí platebního příkazu

4.2.1. Informace o výplatě uspořené částky

WSS poskytne nebo zpřístupní klientovi, který je plátcem, způsobem a ve lhůtách uvedených níže informace, obsahující v souladu s § 86 zákona mj.:

- údaj umožňující klientovi, který je plátcem, identifikovat platební transakci (tj. zejména označení transakce, číslo smlouvy, číslo účtu plátce a číslo účtu příjemce) a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci,
- částku platební transakce v měně CZK,
- údaj o úplatě, kterou je klient, který je plátcem, povinen zaplatit WSS za provedení platební transakce, popř. rozpis jejích položek,
- datum přijetí platebního příkazu.

Uvedené informace WSS poskytuje standardně všem klientům vždy bezodkladně po výplatě uspořené částky, v písemné podobě. Na žádost klienta WSS poskytne písemně ty z výše uvedených informací, které má v uvedený okamžik k dispozici (WSS není v tento okamžik např. známa přesná částka platební transakce) ihned po obdržení platebního příkazu, resp. žádosti klienta.

Specifické případy

Ukončení smlouvy o stavebním spoření s převodem peněžních prostředků na smlouvu u WSS, kdy je WSS v postavení poskytovatele plátce i příjemce, plní tak informační povinnosti dle § 86 i § 87 zákona; informace ohledně vkladu peněžních prostředků na účet smlouvy u WSS vč. informace o dni valuty částky připsané na tento účet, jsou klientovi k dispozici prostřednictvím jeho individuální schránky (čl. 4.1.1. platí obdobně).

Připsání „poslední“ státní podpory na účet klienta, resp. její předání k dispozici Ministerstvem financí ČR, je považováno za platební transakci, proto WSS informuje klienta prostřednictvím individuální schránky způsobem dle čl. 4.1.1. i o přijetí státní podpory v jeho prospěch.

V případě, že byla z účtu klienta odepsána částka na základě exekučního titulu, informuje WSS o této skutečnosti písemně klienta vždy bezprostředně po odepsání prostředků z jeho účtu. Informace obsahuje mj. též identifikaci rozhodnutí, na základě kterého byla exekuce provedena a datum obdržení informace o nabytí právní moci tohoto rozhodnutí. Obdobně WSS postupuje v případě výplaty uspořené částky na základě žádosti zástavního věřitele.

4.2.2. Informace o čerpání úvěru

Bezodkladně po výplatě úvěrových prostředků zasílá WSS všem klientům standardně písemnou informaci, obsahující mj.

- a) údaj umožňující klientovi, který je plátcem, identifikovat platební transakci (tj. zejména označení transakce, číslo smlouvy, číslo účtu plátce a číslo účtu příjemce),
- b) částku platební transakce v měně CZK,
- c) údaj o úplatě, kterou je klient, který je plátcem, povinen zaplatit WSS za provedení platební transakce, popř. rozpis jejích položek, min. údaje dle čl. 4.2.1. Na žádost klienta poskytne WSS písemnou informaci, obsahující výše uvedené údaje a dále informaci o datu přijetí platebního příkazu, ihned po obdržení platebního příkazu, resp. žádosti klienta.

4.3. Další informace o provedených platebních transakcích

Veškeré platby klientů a ostatní pohyby na účtech vedených WSS jsou dále uvedeny v ročním výpisu z účtu, který je klientům zdarma k dispozici prostřednictvím jejich individuální schránky. Pokud klient zvolil v příslušném formuláři roční výpis z účtu „poštou“, zasílá mu jej WSS prostřednictvím České pošty, s.p. vždy jedenkrát ročně po uplynutí kalendářního roku, se stavem k 31. 12. předchozího roku, v listinné podobě. Listinný výpis z účtu a mimořádný výpis z účtu jsou zpoplatněny dle platného Sazebníku úhrad za poskytované služby.

Aktuální údaje ohledně platebních transakcí, provedených na účtu od posledního ročního výpisu z účtu, může klient dále zdarma získat pomocí nepřetržitě automatické telefonní informační služby PříTel na lince 257 092 092, a to v rozsahu: částka, valuta, typ platební transakce.

5. POSKYTNUTÍ INFORMACÍ DOPROVÁZEJÍCÍ PŘEVODY PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

Požádá-li poskytovatel platebních služeb o informace doprovázející převody peněžních prostředků, banka mu tyto informace zpřístupní. Povinnost poskytnout informace doprovázející převody peněžních prostředků a lhůtu pro poskytnutí těchto informací stanoví Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/847 ze dne 20. května 2015, o informacích doprovázející převody peněžních prostředků a o zrušení nařízení (ES) č. 1781/2006.

Na výzvu WSS je klient povinen sdělit jména a příjmení příjemce (název příjemce) platby do tří pracovních dnů ode dne doručení výzvy.

6. ODMÍTNUTÍ PROVEDENÍ PLATEB SPOJENÝCH S NELEGÁLNÍMI PROVOZOVATELI HAZARDNÍCH HER

V souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, WSS neprovede platební transakce ve prospěch ani k tíži platebních účtů uvedených na seznamu nepovolených internetových her Ministerstva financí ČR, pokud jiné právní předpisy nestanoví jinak (např. příkázání pohledávky z účtu u peněžního ústavu). Zároveň WSS zpřístupní informaci o neprovedení transakce a oznámí důvody odmítnutí provedení transakce.