

# podmínky

## Podmínky používání portálu Wüstenrot online

Co tyto podmínky upravují a kdo je uživatelem portálu Wüstenrot online? (článek 1)

1. **Tyto podmínky používání portálu Wüstenrot online** (dále také jen „**PP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran týkající se podmínek, způsobu a rozsahu užívání internetového portálu Wüstenrot online provozovaného Wüstenrotem na internetových stránkách [www.w-online.cz](http://www.w-online.cz) (dále také jen „**smluvní vztah založený těmito PP**“). Smluvní stranou je na jedné straně registrovaný uživatel tohoto portálu a na druhé straně Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 47115289, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1714 a Wüstenrot hypoteční banka a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 26747154, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8055 (společně nebo jednotlivě, podle kontextu, dále také jen „**Wüstenrot**“).
2. **Uživatel** portálu Wüstenrot online může být pouze fyzická osoba, která se jako zájemce o některý z finančních produktů Wüstenrotu zaregistruje do portálu Wüstenrot online s cílem uzavřít s Wüstenrotem přes tento portál smlouvu k některému z finančních produktů nabízených ze strany Wüstenrotu (dále také jen „**klient**“). Uživatelem portálu Wüstenrot online může být také poradce, tzn. fyzická osoba, která vykonává pro Wüstenrot zprostředkovatelskou činnost v oblasti prodeje finančních produktů Wüstenrotu, včetně navazujícího servisu klientů, a to pokud v této souvislosti získá od Wüstenrotu oprávnění pro používání portálu Wüstenrot online a do tohoto portálu se za tímto účelem zaregistruje (dále také jen „**poradce**“). Poradce interní distribuční sítě Wüstenrotu se označuje zkratkou **IOC** a poradce externí distribuční sítě Wüstenrotu zkratkou **EOC**. Poradce uvedenou činnost vykonává na základě obchodněprávního vztahu – zprostředkovatelské smlouvy uzavřené mezi poradcem a Wüstenrotem, popř. jde-li o poradce EOC uzavřené mezi makléřskou společností poradce a Wüstenrotem.
3. **Portál Wüstenrot online** je zabezpečeným systémem fungujícím prostřednictvím internetové sítě. Je určen zejména k elektronickému sjednávání klientských smluv, získávání či předávání (doručování) dokumentů a informací mezi Wüstenrotem a uživatelem či provádění dalších úkonů souvisejících se sjednáváním klientských smluv, a to vždy způsobem a za podmínek stanovených v těchto PP, klientské a/nebo zprostředkovatelské smlouvě a příslušných právních předpisech. Wüstenrot si vyhrazuje právo tento portál dále rozvíjet a jeho funkčnosti do budoucna rozšiřovat.
4. **Klientskou smlouvou** se rozumí smlouva k některému z finančních produktů nabízených ze strany Wüstenrotu uzavřená mezi klientem a Wüstenrotem elektronicky, a to přes portál Wüstenrot online.

Odkdy jsou tyto PP pro Vás jako uživatele závazné a jaké to má další dopady? (článek 2)

1. Uživatel registrací do portálu Wüstenrot online vyjadřuje souhlas se zněním těchto PP a zavazuje se je dodržovat. Smluvní vztah založený těmito PP vzniká okamžikem dokončení registrace.
2. Uživatel současně bere na vědomí, že jeho osobní údaje, které Wüstenrotu sdělí při registraci do portálu Wüstenrot online nebo při sjednávání některého z finančních produktů Wüstenrotu přes tento portál, budou zpracovávány způsobem, v rozsahu a za podmínek detailně popsanych v Informačních memorandech o zpracování osobních údajů Wüstenrotu, která jsou k dispozici na internetových stránkách [www.wuestenrot.cz](http://www.wuestenrot.cz), v sekci Informace o zpracování osobních údajů.
3. Uživatel, který je klientem, registrací do portálu Wüstenrot online zároveň bere na vědomí a souhlasí s tím, že klientskou smlouvu bude přes tento portál uzavírat plně elektronicky, tzn.:
  - a) klientskou smlouvu i jí předcházející žádost o sjednání příslušného finančního produktu, případně další dokumenty s takovou žádostí nebo smlouvou související, bude klient podepisovat výhradně elektronicky SMS klíčem,
  - b) telefonní číslo klienta a e-mailová adresa klienta vyplněné v rámci registrace do portálu Wüstenrot online nejsou jen běžnými kontaktními údaji klienta, ale mají funkci autorizačních údajů klienta při používání tohoto portálu a lze je jako autorizační údaje změnit výhradně jen způsobem sjednaným v těchto PP (blíže k autorizačním údajům viz čl. 4 těchto PP),
  - c) Wüstenrot je oprávněn při sjednávání produktů přes portál Wüstenrot online komunikovat s klientem výhradně elektronicky přes tento portál, popř. na e-mailovou adresu klienta či telefonní číslo klienta vyplněné při registraci

do tohoto portálu (tzv. autorizační e-mail/autorizační telefon) a klientskou smlouvu, její přílohy, i veškeré se smlouvou související dokumenty (včetně žádosti o sjednání příslušného finančního produktu nebo předmluvní informační dokumenty) předávat klientovi výhradně přes portál Wüstenrot online (klient bude mít tyto dokumenty po dobu dohodnutou v těchto PP k dispozici v portálu Wüstenrot online pod svým uživatelským profilem - blíže viz čl. 8 těchto PP).

### Jak probíhá registrace uživatele, aktivace uživatelského profilu a přihlašování? (článek 3)

1. **Uživatel při registraci** do portálu Wüstenrot online vyplňuje základní registrační údaje, kterými jsou jméno, příjmení, rodné číslo klienta, české mobilní telefonní číslo klienta a e-mailová adresa klienta, pokud se jako uživatel registruje klient, nebo české mobilní telefonní číslo poradce a e-mailová adresa poradce evidované/á v provizním systému Wüstenrotu (ve smyslu zprostředkovatelské smlouvy), pokud se jako uživatel registruje poradce.
2. Mobilní telefonní číslo uživatele a e-mailová adresa uživatele mají funkci i tzv. autorizačních údajů při používání portálu Wüstenrot online, proto se musí jednat o údaje používané/vlastněné výhradně uživatelem, který je při registraci na portálu vyplnil, a zároveň o údaje unikátní v rámci všech uživatelů, tj. s výjimkou uvedenou níže v tomto odstavci mohou být použity pro registraci jen u jednoho uživatele (dále také jen „**autorizační telefon**“ a „**autorizační e-mail**“). Každý uživatel je oprávněn mít registrován na portálu Wüstenrot online pouze jeden uživatelský profil. Výjimkou je případ, kdy uživatelem je poradce (tj. již zaregistrovaný jako poradce), který se zároveň registruje na portálu Wüstenrot online jako klient s cílem uzavřít jako klient s Wüstenrotem klientskou smlouvu, a obdobně případ, kdy registrovaným uživatelem je klient, který se zároveň registruje na portálu Wüstenrot online jako poradce, protože začal pro Wüstenrot vykonávat zprostředkovatelskou činnost v oblasti prodeje finančních produktů Wüstenrotu; v těchto případech může mít uživatel registrován jeden uživatelský profil jako klient a současně jeden uživatelský profil jako poradce, přičemž u obou profilů je oprávněn mít registrován shodný autorizační telefon (ostatní autorizační údaje musí být pro oba profily odlišné).
3. Po vyplnění uvedených základních registračních údajů Wüstenrot ověří totožnost registrujícího se uživatele a zadaný autorizační telefon prostřednictvím ověřovacího kódu odeslaného formou SMS na zadaný autorizační telefon. Uživatel dokončí svou registraci na portálu Wüstenrot online vyplněním ověřovacího kódu z této SMS.
4. Uživatelský profil registrovaného uživatele na portálu Wüstenrot online se stane aktivním, pokud je dokončena registrace a uživatel si zároveň úspěšně nastavil své osobní heslo pro přihlašování do tohoto portálu. Toto uživatelem zvolené osobní heslo pro přihlašování do portálu Wüstenrot online musí být složeno minimálně z 8 alfanumerických znaků, musí obsahovat alespoň jedno malé písmeno, jedno velké písmeno a jednu číslici (dále také jen „**heslo**“).
5. **Při přihlašování registrovaných uživatelů** do portálu Wüstenrot online se pak ověřuje a potvrzuje totožnost registrovaného uživatele (jeho autentizace a autorizace) prostřednictvím zadání hesla a přihlašovacího jména, kterým je autorizační e-mail uživatele, a zároveň prostřednictvím zadání ověřovacího kódu odeslaného ze strany Wüstenrotu formou SMS na autorizační telefon uživatele.

### Co jsou autorizační údaje, jaké k nim máte povinnosti, jak je lze změnit? (článek 4)

1. **Autorizačními údaji** jsou autorizační telefon, autorizační e-mail, heslo a ověřovací kódy/podpisové SMS klíče zasílané Wüstenrotem uživateli formou SMS na jeho autorizační telefon (dále také jen „**autorizační kód/y**“).
2. Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito PP všechny autorizační údaje (a jejich nosiče) chránit před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Za ochranu autorizačních údajů se považuje zejména jejich bezpečné uložení a nezpřístupnění neoprávněným osobám. Uživatel není oprávněn je předávat třetí osobě, a zavazuje se, že autorizační údaje bude používat vždy jen osobně. Výjimkou jsou případy, kdy text SMS, jejímž prostřednictvím Wüstenrot zasílá autorizační kód, předání autorizačního kódu určité osobě předpokládá. Uživatel bere na vědomí, že Wüstenrot nenes odpovědnost za škodu, která byla uživateli způsobena v důsledku ztráty autorizačních údajů nebo porušením povinností uživatele zde uvedených.
3. Uživatel je povinen neprodleně ohlásit Wüstenrotu ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití autorizačních údajů (nebo jejich nosičů), včetně poskytnutí veškerých relevantních informací s tím souvisejících, a to na zákaznické lince Wüstenrotu 257 092 111 (v provozní době této zákaznické linky uvedené na internetových stránkách [www.wuestenrot.cz](http://www.wuestenrot.cz)). Wüstenrot po tomto ohlášení učiní veškerá přiměřená opatření, aby zamezil neoprávněnému použití autorizačních údajů.
4. **Změnu autorizačního telefonu** je možné provést dvěma způsoby. Prvním z nich je elektronická žádost o změnu podaná prostřednictvím k tomu určené volby v portálu Wüstenrot online pod řádným přihlášením uživatele, což vyžaduje přístup uživatele současně ke stávajícímu autorizačnímu telefonu i telefonnímu číslu, které se má stát novým autorizačním telefonem. Druhým z nich je změna autorizačního telefonu prostřednictvím listinné žádosti podané na formuláři Wüstenrotu k tomu určeném, který je vyvěšen na internetových stránkách Wüstenrotu, přičemž podpis uživatele na takové žádosti musí být úředně ověřen. Žádost o **změnu autorizačního e-mailu** může uživatel podat prostřednictvím k tomu určené volby v portálu Wüstenrot online pod řádným přihlášením uživatele anebo prostřednictvím uvedeného listinného formuláře Wüstenrotu (s připojením úředního ověření podpisu). Žádá-li uživatel o tyto změny prostřednictvím portálu Wüstenrot online, podepisuje je elektronicky SMS klíčem (při změně

autorizačního telefonu se tento autorizační kód z důvodu ověření nového autorizačního telefonu zasílá již na nový autorizační telefon). Wüstenrot si vyhrazuje právo po přechodnou dobu od účinnosti těchto PP umožnit uživateli změnu autorizačního telefonu/autorizačního e-mailu pouze druhým z výše popsaných způsobů, tj. prostřednictvím listinné žádosti podané na formuláři Wüstenrotu. Nový autorizační telefon/autorizační e-mail vždy musí splňovat stejné náležitosti, jako jsou vyžadovány při registraci uživatele do portálu Wüstenrot online (viz čl. 3 odst. 1 a 2 těchto PP); je-li uživatelem poradce, je povinen změnu nejprve provést v provizním systému Wüstenrotu.

5. **Změnu hesla** může uživatel provést prostřednictvím k tomu určené volby v portálu Wüstenrot online pod řádným přihlášením uživatele. Pokud není schopen se do portálu přihlásit z důvodu neznalosti původního hesla, má možnost požádat o nastavení nového hesla ke svému uživatelskému profilu na internetových stránkách portálu Wüstenrot online i bez přihlášení. V takovém případě se změna hesla provádí přes odkaz pro obnovu hesla, který uživatel obdrží od Wüstenrotu na základě své elektronické žádosti o obnovu hesla na svůj autorizační e-mail. Žádost o změnu/obnovu hesla se podepisuje elektronicky SMS klíčem.

## V jakých případech může být použití Vašich autorizačních údajů zablokováno? (článek 5)

1. Wüstenrot zablokuje použití autorizačních údajů uživatele a odepře jejich použití pro přístup do portálu Wüstenrot online, tj. zablokuje uživatelský profil uživatele pokud:
  - a) dojde ke třem po sobě jdoucím chybným pokusům použití autorizačních údajů,
  - b) uživatel požádá o blokadu svého uživatelského profilu,
  - c) uzná-li to Wüstenrot za nutné nebo vhodné, především v zájmu ochrany Wüstenrotu nebo uživatele, tzn. zejména v případech, kdy samostatně ze své činnosti anebo na základě ohlášení uživatele Wüstenrot zjistí, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití, neautorizovanému použití autorizačních údajů (nebo jejich nosičů) nebo bude mít podezření na jejich možné zneužití či neautorizované použití.
2. Dojde-li k blokadě uživatelského profilu podle odst. 1 písm. a) tohoto článku, uživatelský profil je zablokován na přechodnou dobu a po uplynutí blokační lhůty se automaticky odblokuje. To samé platí při registraci uživatele do portálu Wüstenrot online pro zablokování vyplněných přihlašovacích údajů, jestliže dojde ke třem po sobě jdoucím chybným pokusům zadání ověřovacího kódu z SMS při ověřování autorizačního telefonu dle čl. 3 odst. 3 těchto PP.
3. Dojde-li k blokadě uživatelského profilu podle odst. 1 písm. b) tohoto článku, uživatelský profil lze odblokovat na základě žádosti uživatele, kterému uživatelský profil náleží, a to za předpokladu, že při podání žádosti dojde k plné autentifikaci a autorizaci uživatele; o odblokování lze požádat i prostřednictvím listinné žádosti podané na formuláři Wüstenrotu k tomu určeném, který je vyvěšen na internetových stránkách Wüstenrotu, přičemž podpis uživatele na takové žádosti musí být úředně ověřen; Wüstenrot si vyhrazuje právo po přechodnou dobu od účinnosti těchto PP umožnit uživateli odblokování uživatelského profilu pouze prostřednictvím listinné žádosti podané na formuláři Wüstenrotu.
4. Dojde-li k blokadě uživatelského profilu podle odst. 1 písm. c) tohoto článku, Wüstenrot informuje uživatele bez zbytečného odkladu, že jeho uživatelský profil byl zablokován. Uživatelský profil Wüstenrot v takovém případě odblokuje, pominou-li okolnosti a/nebo důvody, které vedly Wüstenrot k zablokování daného uživatelského profilu.
5. Je-li uživatelem poradce, který je zároveň registrován v portálu Wüstenrot online i jako klient, při žádosti o zablokování nebo odblokování svého uživatelského profilu podle tohoto článku anebo hlášení ztráty, odcizení, zneužití, neautorizovaného použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití autorizačních údajů (nebo jejich nosičů) podle čl. 4 odst. 3 těchto PP, je povinen sdělit Wüstenrotu, vůči kterému ze svých uživatelských profilů daný úkon činí.
6. Dojde-li k blokadě uživatelského profilu podle odst. 1 písm. b) nebo c) tohoto článku, nutnou součástí odblokování uživatelského profilu je vždy nastavení nového hesla (obnova hesla). Uživatel při odblokování uživatelského profilu obdrží od Wüstenrotu na svůj autorizační e-mail odkaz pro obnovu hesla. Možnou součástí odblokování uživatelského profilu je i změna autorizačních údajů na žádost uživatele, a to postupem dle čl. 4 odst. 4 těchto PP.

## Kdy dojde k úplnému zrušení Vaší registrace (Vašeho uživatelského profilu) na portálu? (článek 6)

1. Wüstenrot zruší registraci uživatele (tj. jeho uživatelský profil) na portálu Wüstenrot online ke dni, kdy uživateli zanikne smluvní vztah založený těmito PP. **Uživatel je nejpozději v den před zánikem smluvního vztahu založeného těmito PP povinen zajistit, že bude mít i nadále trvale přístup k dokumentům / informacím, které mu Wüstenrot zaslal do portálu Wüstenrot online, resp. do jeho elektronické schránky v souladu s čl. 8 těchto PP, a to jejich stažením do svého zařízení (na jiný trvalý nosič dat).**
2. Je-li uživatelem klient, pak smluvní vztah založený těmito PP automaticky zaniká:
  - a) uplynutím 6 měsíců od zániku poslední klientské smlouvy, kterou uživatel uzavřel s Wüstenrotem přes portál Wüstenrot online,
  - b) pokud uživatel neuzavřel s Wüstenrotem přes portál Wüstenrot online žádnou klientskou smlouvu, uplynutím 6 měsíců od dokončení registrace, popř. pokud má uživatel ke dni uplynutí této 6 měsíční lhůty v tomto portálu

ještě přístupnou žádost o sjednání některého z finančních produktů Wüstenrot, popř. od Wüstenrotu připravený návrh klientské smlouvy k podpisu, pak uplynutím jejich lhůty pro zpřístupnění sjednané v čl. 8 těchto PP.

3. Je-li uživatelem poradce, pak smluvní vztah založený těmito PP automaticky zaniká ke dni, ke kterému zanikla zprostředkovatelská smlouva uzavřená mezi poradcem a Wüstenrotem a jde-li o poradce EOC, uzavřená mezi makléřskou společností poradce a Wüstenrotem, popř. ke kterému zanikla obchodní smlouva poradce EOC na ni navazující, anebo ke kterému poradce z jiných důvodů přestane být oprávněn vykonávat pro Wüstenrot zprostředkovatelskou činnost. Smluvní vztah založený těmito PP automaticky zaniká také ke dni, ke kterému je poradci ze strany Wüstenrotu odebráno oprávnění k používání portálu Wüstenrot online.
4. Smluvní vztah založený těmito PP rovněž automaticky zaniká ke dni úmrtí uživatele. Ukončit jej lze i písemnou dohodou stran anebo písemnou výpovědí uživatele či Wüstenrotu. S výjimkou uvedenou níže v čl. 9 odst. 8 těchto PP při podání výpovědi smluvní vztah založený těmito PP zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně. Wüstenrot je oprávněn výpověď doručit prostřednictvím portálu Wüstenrot online.
5. Wüstenrot zruší registraci uživatele (tj. jeho uživatelský profil) na portálu Wüstenrot online, pokud Wüstenrot u registrovaného uživatele zjistí, že základní registrační údaje vyplněné jím při registraci do portálu Wüstenrot online neodpovídají podmínkám uvedeným v čl. 3 odst. 1 a 2 těchto PP (tj. např. patří jiné osobě či jsou zcela smyšlené apod.). V takovém případě se smluvní vztah založený těmito PP ruší od počátku. Wüstenrot je oprávněn zrušit registraci uživatele (tj. jeho uživatelský profil) na portálu Wüstenrot online také v případě, že uživatel používá portál Wüstenrot online v rozporu s těmito PP a/nebo jeho účelem.
6. Je-li registrace uživatele zrušena a uživatelem byl klient, může se daný klient znovu zaregistrovat jako uživatel, jestliže bude mít opět zájem uzavřít s Wüstenrotem přes portál Wüstenrot online novou smlouvu k některému z finančních produktů nabízených ze strany Wüstenrotu. Pokud byl uživatelem poradce, může se daný poradce znovu zaregistrovat jako uživatel, jestliže splňuje podmínky pro registraci, tzn., vykonává pro Wüstenrot zprostředkovatelskou činnost v oblasti prodeje finančních produktů Wüstenrotu, včetně navazujícího servisu klientů a získal v této souvislosti od Wüstenrotu oprávnění pro používání portálu Wüstenrot online. Při této opětovné registraci je možné se zaregistrovat nejdříve 2. pracovní den následující po zrušení předchozí registrace, přičemž uživatel je oprávněn použít shodný autorizační e-mail i autorizační telefon; heslo si však musí zvolit jiné.

## Jak bude portál dostupný? (článek 7)

1. Ačkoliv portál Wüstenrot online je systém s obecnou dostupností 24 hodin denně po 7 dní v týdnu, Wüstenrot se nezavazuje zajišťovat jeho přístupnost nepřetržitě a bez přerušení (blíže viz odst. 2 tohoto článku). Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s touto skutečností.
2. Tzv. garantovaná dostupnost portálu Wüstenrot online je v období pondělí – čtvrtek 8:00 – 17:30 h a pátek 8:00 – 16:30 h. Uživatel bere na vědomí, že mimo toto období nemusí být přístup uživatele do portálu Wüstenrot online možný (zejména z důvodu probíhajících synchronizací s interním systémem Wüstenrotu nebo technické údržby portálu; pravidelné servisní hodiny jsou vyhrazené na období pondělí – pátek 20:00 – 24:00 h, současně několikrát ročně probíhají servisní víkendy). Ve shora specifikovaném období garantované dostupnosti je Wüstenrot oprávněn přerušit dostupnost pouze v odůvodněných případech a o plánovaném přerušení dostupnosti portálu Wüstenrot online nebo dostupnosti služeb Wüstenrot informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím samotného portálu Wüstenrot online, popř. prostřednictvím internetových stránek Wüstenrotu. V případě technické poruchy na straně Wüstenrotu nebo jakékoliv třetí osoby je Wüstenrot oprávněn přerušit dostupnost portálu Wüstenrot online nebo dostupnost služeb i bez předchozího upozornění.

## Po jakou dobu budete mít v portálu přístupné své dokumenty? (článek 8)

1. Uzavře-li klient jako uživatel klientskou smlouvu přes portál Wüstenrot online, má pod svým uživatelským profilem v tomto portálu (v elektronické schránce k tomu určené) klientskou smlouvu, její přílohy, i veškeré s touto smlouvou související dokumenty (včetně žádosti o sjednání tohoto finančního produktu nebo předmluvní informační dokumenty) uloženy po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného těmito PP. Wüstenrot je oprávněn do této elektronické schránky klienta pod jeho uživatelským profilem v prostředí portálu Wüstenrot online doručovat klientovi vedle shora jmenované dokumentace i další zprávy, informace či dokumenty související s klientskou smlouvou. Veškeré dokumenty / informace uložené v této elektronické schránce jsou pod výhradní kontrolou klienta, ze strany Wüstenrotu je nelze jakkoliv měnit a klient má možnost si je kdykoliv uložit (stáhnout) do svého zařízení (na jiný trvalý nosič dat), tj. reprodukovat je v nezměněném stavu.
2. Žádosti o sjednání příslušného finančního produktu vyhotovené v portálu Wüstenrot online, na jejichž základě nedojde k uzavření klientské smlouvy, bude mít klient jako uživatel uloženy v této své elektronické schránce po dobu dvou měsíců od data jejich elektronického podpisu (tj. podání žádosti), popř. rozpracované nepodepsané žádosti o sjednání příslušného finančního produktu po dobu jednoho měsíce od data jejich poslední změny. Wüstenrotem předpřipravený návrh klientské smlouvy je v této elektronické schránce uložen do doby jeho akceptace klientem (do data uzavření klientské smlouvy), maximálně však po dobu jednoho měsíce od data jeho vyhotovení. Wüstenrot

upozorní klienta, že končí doba přístupnosti těchto dokumentů, resp. doba pro jejich dokončení / pro jejich podpis, pokud jsou ještě použitelné pro sjednání daného finančního produktu a nejde např. o žádost zrušenou klientem, popř. žádost zamítnutou bankou).

3. Je-li uživatelem poradce, pak se žádostmi o sjednání příslušného finančního produktu vyhotovenými v portálu Wüstenrot online, jejichž podání společně s uzavřením klientské smlouvy poradce zprostředkovává, včetně případného návrhu klientské smlouvy předpřipraveného Wüstenrotem na základě takové žádosti, je poradce jako uživatel oprávněn pracovat pouze po dobu jejich použitelnosti klientem ve smyslu odst. 2 tohoto článku.

## Jaká platí pro tento portál další pravidla? (článek 9)

1. Požadavek písemné formy se považuje za splněný, pokud je příslušný úkon ve vztahu ke klientské smlouvě anebo zprostředkovatelské smlouvě realizován prostřednictvím portálu Wüstenrot online.
2. Uživatel se zavazuje poskytnuté dokumenty / informace sledovat a s jejich obsahem se pravidelně seznamovat.
3. Při komunikaci prostřednictvím portálu Wüstenrot online se písemnost zasláná Wüstenrotem považuje za doručenu okamžikem, kdy se jako nová zpráva / dokument zobrazí v prostředí tohoto portálu pod uživatelským profilem uživatele, tj. okamžikem jejího/jeho prvního možného zobrazení bez ohledu na skutečnost, kdy se uživatel do tohoto portálu fakticky přihlásí, ledaže uživatel prokáže, že neměl možnost se s písemností seznámit, protože přístup do portálu mu byl z důvodů na straně tohoto Wüstenrotu znemožněn.
4. Wüstenrot nenese odpovědnost za nedoručené, znehodnocené nebo poškozené informace z důvodu poruchy na komunikační trase k uživateli, zejména poruchy výpočetní techniky anebo poruchy v internetové síti.
5. Technická funkcionální portálu nemusí umožnit provedení všech typů úkonů, ke kterým je uživatel oprávněn na základě klientské smlouvy nebo zprostředkovatelské smlouvy.
6. Uživatel bere na vědomí, že s ohledem na technické nastavení portálu Wüstenrot online mohou být informace v tomto portálu zobrazovány ve stavu nikoliv k aktuálnímu časovému okamžiku, ale ve stavu platném v den předcházející.
7. Uživatel je povinen přistupovat k portálu Wüstenrot online s využitím technických prostředků, které jsou přiměřeně zabezpečeny proti případnému zneužití.
8. Wüstenrot je oprávněn v případě požadavků vyplývajících ze změny právních předpisů a/nebo v případě vzniku rozumné potřeby změny (zejména při změně přístupu příslušného dohledového orgánu, v návaznosti na vývoj právního prostředí, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v souvislosti s technickým/technologickým rozvojem, z důvodu podstatné změny tržních podmínek nebo změny obchodní politiky Wüstenrotu) provést přiměřenou změnu těchto PP. Wüstenrot je v takovém případě povinen uživatele upozornit na datum účinnosti nového znění těchto PP a v dostatečném časovém předstihu před účinností změny (zpravidla nejméně 30 kalendářních dnů předem) zpřístupnit nové znění těchto PP na internetových stránkách Wüstenrotu. Pokud uživatel nejpozději v poslední den před účinností změny nedoručí do sídla Wüstenrotu svůj písemný nesouhlas, má se za to, že se změnou souhlasí a nové znění těchto PP je vůči němu účinné dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li uživatel se změnou a nedohodne-li se výjimečně s Wüstenrotem jinak, smluvní vztah založený těmito PP zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo vyjádření nesouhlasu s novým zněním těchto PP (považované za zvláštní případ výpovědi ze strany uživatele) doručeno do sídla Wüstenrotu.
9. Smluvní vztah mezi Wüstenrotem a uživatelem založený těmito PP se řídí právním řádem České republiky. Spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu budou rozhodovány u místně a věcně příslušného soudu České republiky. Je-li uživatelem klient – spotřebitel, má také právo obracet se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, přičemž věcně příslušným k rozhodování sporů při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěru, stavebního spoření a platebních služeb je Finanční arbitr sídlící na adrese Praha 1, Legerova 1581/69, PSČ 110 00, internetové stránky [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Tyto PP nabývají účinnosti dne 19. 6. 2019