

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Skupina Wüstenrot na českém finančním trhu funguje již déle než 25 let a je tak stabilním partnerem nejen pro své klienty, ale i pro své zaměstnance.

Vzájemná důvěra mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem je založena na našem každodenním korektním a transparentním jednání, jehož je tato informace součástí. Při zpracování osobních údajů našich zaměstnanců a/nebo zaměstnanců potenciálních či bývalých postupujeme vždy v souladu s platnou legislativou a s respektem k soukromí jednotlivce.

Podrobnosti o osobních údajích, které o Vás shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte související práva, naleznete v tomto dokumentu. Věnujte mu proto, prosím, patřičnou pozornost.

Prosím, vezměte na vědomí, že tento dokument jsme oprávněni průběžně měnit. Aktuální verzi vždy najdete na našich webových stránkách.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů jsme Vám samozřejmě k dispozici.

S úctou



Lars Kohler

člen představenstva zodpovědný za problematiku zpracování osobních údajů

PRO KOHO JE TATO INFORMACE URČENA

V zájmu přehlednosti a srozumitelnosti připravila finanční skupina Wüstenrot informace o zpracování osobních údajů pro jednotlivé kategorie subjektů údajů zvlášť.

Tato informace je určena pro:

- uchazeče o zaměstnání / o výkon funkce člena orgánu ve společnostech finanční skupiny Wüstenrot;
- stávající zaměstnance / členy orgánů společností finanční skupiny Wüstenrot;
- bývalé zaměstnance / členy orgánů společností finanční skupiny Wüstenrot.

Pro větší přehlednost textu je v rámci této informace dále pro všechny výše uvedené skupiny používán výraz „zaměstnanec“.

Pokud patříte do jiné kategorie subjektů údajů, prosím navštivte naše webové stránky, kde najdete další informace o zpracování osobních údajů.

Co kde najdete

I. FINANČNÍ SKUPINA WÜSTENROT V ČESKÉ REPUBLICE	2
Které společnosti tvoří finanční skupinu Wüstenrot v České republice?	2
Která společnost je správcem mých osobních údajů?	3
Kam mohu směřovat své podněty či dotazy související se zpracováním mých osobních údajů?	3
II. KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ WÜSTENROT ZPRACOVÁVÁ?	3
III. PROČ WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ	4
Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnosti Wüstenrot používají?	4
Musím Wüstenrotu své osobní údaje poskytnout?	4
IV. ZA JAKÝMI ÚČELY WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	5
V. JAKÝMI ZPŮSOBY WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	10
VI. KTERÁ PRÁVA MOHU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U WÜSTENROT UPLATNIT?	11
VII. JAK DLOUHO WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?	11
VIII. KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE WÜSTENROT PŘÍSTUP K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?	12
IX. JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY V ZAHRANIČÍ?	13
X. SEZNAM RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	13

I. FINANČNÍ SKUPINA WÜSTENROT V ČESKÉ REPUBLICE

Které společnosti tvoří finanční skupinu Wüstenrot v České republice?

Finanční skupina Wüstenrot je tvořena:

- a) společností **Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.**, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 471 15 289, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1714 („**WSS**“), a
- b) společností **Wüstenrot hypoteční banka a.s.**, se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 267 47 154, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8055 („**WHB**“),

(WHB a WSS dále společně také jen jako „Wüstenrot“).

Která společnost je správcem mých osobních údajů?

Pokud jste bývalým nebo stávajícím zaměstnancem společností finanční skupiny Wüstenrot, je správcem Vašich osobních údajů zásadně vždy ta společnost, která byla či je Vaším zaměstnavatelem.

Kam mohu směřovat své podněty či dotazy související se zpracováním mých osobních údajů?

V případě, že jste uchazečem o zaměstnání nebo bývalým zaměstnancem Wüstenrot a budete s námi chtít komunikovat ohledně zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás obrátit:

Písemně	Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. nebo Wüstenrot hypoteční banka a.s. (podle toho, která ze společností je správcem Vašich osobních údajů) Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 23 Praha 4
E-mailem	kontakt@wuestenrot.cz

V případě, že jste stávajícím zaměstnancem Wüstenrot, prosím obraťte se na svého HR Business partnera e-mailem nebo osobně.

II. KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE O MNĚ WÜSTENROT ZPRACOVÁVÁ?

Údaje sdělené v rámci náborového procesu

Identifikační údaje - jméno, příjmení, tituly, datum narození, místo bydliště.

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa.

Informace o Vašem imigračním statusu – pouze je-li to relevantní.

Životopis a motivační dopis – údaje týkající se Vašeho vzdělání, pracovních zkušeností, dovedností a motivace pro práci ve Wüstenrot.

Pracovní reference – doporučení od předchozích zaměstnavatelů, včetně údajů vzešlých z jejich ověření.

Údaje vzešlé z pohovorů – poznámky a poznatky z osobních či telefonických rozhovorů s Vámi.

Údaje vzešlé z testů – výsledky a poznatky z testů, které jste absolvoval/a v rámci náborového procesu.

Informace, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s Wüstenrot v rámci náborového procesu - rozsah této množiny osobních údajů bude velmi individuální, neboť závisí na tom, které osobní údaje se rozhodnete Wüstenrot sdělit (Příklad: společnosti Wüstenrot nevyžadují od uchazečů o zaměstnání zaslání fotografie. Nelze však vyloučit, že někteří uchazeči svou fotografii společností Wüstenrot zašlou jako např. součást svého životopisu.)

Údaje zpracovávané o zaměstnancích

Kromě výše uvedených údajů jde o následující údaje:

Identifikační údaje – rodné příjmení, předchozí příjmení, místo narození, rodinný stav, státní příslušnost, číslo OP.

Kontaktní údaje – adresa trvalého bydliště, korespondenční adresa.

Údaje potřebné pro zpracování mzdové agendy a povinných odvodů - rodné číslo (ID zdr. pojištění u cizinců), číslo bankovního účtu, kód banky a název banky pro zasílání mzdy; jméno, příjmení a rodné číslo Vašeho manžela/manželky/registrovaného partnera či registrované partnerky; jména, příjmení a rodná čísla Vašich dětí; informace o tom, zda uplatňujete nárok na daňové zvýhodnění (včetně kopií rodných listů Vašich dětí a potvrzení druhého z manželů, že nárok na daňové zvýhodnění neuplatňuje

on, a u zletilých dětí potvrzení o studiu); informace o tom, zda jste v invalidním (pokud ano, tak kterého stupně) či starobním důchodu anebo držitelem průkazu ZTP/P včetně data vznesení nároku; údaje o mzdách; údaje o dovolených; údaje o cestovním/výdajích; záznamy o využívání služebního mobilního telefonu, pokud Vám byl přidělen; záznamy o pohybu služebního vozidla, pokud Vám bylo přiděleno.

Údaje o docházce, výkonnosti a případných disciplinárních řízeních

Výpisy z rejstříku trestů

Údaje o absolvovaných školeních

Údaje shromažďované bezpečnostními systémy – záznamy z kamerového systému na chodbách centrály a v pobočce na centrále, záznamy o Vašem pohybu v rámci budovy centrály.

Údaje týkající se toho, jak používáte svěřené IT vybavení – logy.

Údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet – např. Vaše komentáře k událostem zveřejňovaným v prostředí intranetu, neanonymní hlášení v rámci Whistleblowingu atd.

Fotografie – v případě, že nám k jejich zpracování a případně pořízení dáte souhlas.

Zdravotní záznamy – výsledky povinných pracovnělékařských prohlídek.

Záznamy telefonických hovorů – týká se pouze vybraných pracovních pozic v rámci Wüstenrot.

III. PROČ WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ

Které právní základy pro zpracování osobních údajů společnosti Wüstenrot používají?

Společnosti Wüstenrot mohou Vaše osobní údaje zpracovávat pouze pro účely, ke kterým mají příslušný právní základ zpracování. Vzhledem k postavení společností Wüstenrot jako zaměstnavatele a účelům, pro které v souvislosti s tím Vaše osobní údaje zpracovávají, přichází jako právní základ v úvahu zpracování osobních údajů:

- je-li to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené s Vámi či pro provedení opatření před uzavřením této smlouvy na Vaši žádost
- je-li to nezbytné pro splnění naší právní povinnosti
- pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů
- na základě Vašeho souhlasu

Ke zpracování osobních údajů je tedy potřeba Váš souhlas pouze v případě, že Wüstenrot nemá v rámci daného účelu zpracování jiný právní základ. Účely, pro které Wüstenrot osobní údaje zpracovává, lze rozdělit do následujících hlavních okruhů: plnění smlouvy, obsluha zaměstnance, řízení rizik a zajišťování bezpečnosti včetně plnění právních povinností Wüstenrotu jako banky a zaměstnavatele, vnitřní správa včetně rozvoje a zlepšování služeb.

Musím Wüstenrotu své osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné. V případě, že nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout pro účely zpracování, které mají jiný právní základ zpracování než Váš souhlas, nebude možné, abyste se stal/a naším zaměstnancem, protože poskytnutí Vašich osobních údajů pro tyto účely je předpokladem nezbytným pro uzavření smlouvy s Wüstenrot.

V případě souhlasu se zpracováním osobních údajů je poskytnutí osobních údajů pro účely definované v daném souhlasu vždy zcela na Vaší úvaze. Pokud zvažujete udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely vnitropodnikové komunikace, rádi bychom Vás upozornili, že jeho udělení není předpokladem pro uzavření smlouvy ani pro trvání pracovněprávního vztahu. Váš souhlas můžete

v každém případě kdykoli bezplatně odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Jak se Wüstenrot k mým osobním údajům dostává?

Wüstenrot zpracovává osobní údaje, které:

- jste Vy sám sdělil / Vy sama sdělila Wüstenrot;
- vznikají v rámci Vaší pracovní činnosti pro Wüstenrot;
- získá od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat a předat je Wüstenrot při splnění určitých podmínek (např. v rámci náborového procesu od externích personálních agentur – „headhunterů“).

IV. ZA JAKÝMI ÚČELY WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Účel zpracování: Nábor zaměstnanců na nové či uvolněné pracovní pozice (Recruitment)

Bližší popis: Aktivně vyhledáváme lidi, kteří by mohli být novými členy týmu Wüstenrot. U našich budoucích kolegů potřebujeme vyhodnotit, zda mají vzdělání, zkušenosti, dovednosti a osobnostní předpoklady potřebné pro obsazovanou pozici.

Váš životopis a další údaje k nám na základě Vašeho souhlasu uděleného recruitingové agentuře může doputovat i od takové agentury.

V případě, že jste ve výběrovém řízení na určitou pozici nebyl/a úspěšná a dáte nám souhlas s tím, abychom si tyto údaje ponechali pro případ, že by se u nás uvolnila jiná, pro Vás případně zajímavá pozice, uchováme Váš životopis a případně další Vámi sdělené relevantní informace.

Právní základ:

- Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů
- Vámi udělený souhlas

Účel zpracování: Příprava pracovní smlouvy, případně její změny v průběhu zaměstnání

Bližší popis: Pracovní poměr se zakládá pracovní smlouvou, která musí být uzavřena v písemné podobě. V pracovní smlouvě jsou zachycena naše vzájemná práva a povinnosti. V průběhu pracovního poměru se také může stát, že bude třeba smlouvu změnit.

Právní základ:

- Plnění právní povinnosti, konkrétně:
 - Zákoník práce
- Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a

Účel zpracování: Zúčtování mezd vč. povinných odvodů a součinností a cestovních náhrad

Bližší popis: Mzda Vám nepřísluší jen na základě smlouvy, kterou jsme spolu uzavřeli, ale dokonce na základě zákona. Naše účtárny se starají o to, aby Vám každý měsíc na účet dorazila Vaše čistá mzda ve výši, která Vám náleží včetně případných cestovních náhrad, očištěná od daně z příjmů a dalších povinných odvodů. V případě, že z nějakého důvodu bude existovat vykonatelné rozhodnutí o srážkách z Vaší mzdy (např. z důvodu exekuce na Váš majetek) budeme povinni Vaše osobní údaje zpracovávat, abychom takovému rozhodnutí vyhověli.

Právní základ:

- Plnění právní povinnosti, konkrétně:
 - Zákoník práce

- Zákon o daních z příjmů
- Zákon o zdravotním pojištění
- Zákon o pojistném na veřejné zdravotní pojištění
- Zákon o sociálním zabezpečení
- Zákon o nemocenském pojištění
- Občanský soudní řád

Účel zpracování: Řízení výkonnosti a kariéry

Bližší popis: Zaměstnanci Wüstenrot si v součinnosti se svými vedoucími periodicky stanovují cíle na nadcházející období a tyto cíle následně společně vyhodnocují. Tento proces pomáhá k zajištění vzájemné spokojenosti jak zaměstnanců s tím, kam se jejich kariéra ubírá, tak Wüstenrot s tím, jak pracují. Pokud někdy něco v naší vzájemné spolupráci zaskřípe, budeme zpracovávat údaje týkající se případného disciplinárního řízení či akčního nápravného plánu.

Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Evidence docházky

Bližší popis: Pomocí elektronických turniketů u vstupu do budovy, ve které je umístěno sídlo Wüstenrot, je monitorován příchod a odchod zaměstnanců do zaměstnání.

Právní základ: - Plnění právní povinnosti, konkrétně:

- Zákoník práce

Účel zpracování: Evidence čerpání dovolené

Bližší popis: Ve Wüstenrot chápeme, že někdy je potřeba si odpočinout a načerpat nové síly – i proto dáváme našim zaměstnancům jeden týden placené dovolené navíc. Aby z toho ale nebylo týdnů třeba šest nebo deset, nebo naopak, abyste o nějaký ten den dovolené nebyli ošizeni, musíme evidovat čerpanou dovolenou.

Právní základ: - Plnění právní povinnosti

- Zákoník práce

- Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a

Účel zpracování: Evidence přiděleného majetku

Bližší popis: Banky jsou ze zákona povinny se chovat obezřetně. Nadto naše představenstva jsou povinna hospodařit s péčí řádného hospodáře. Vzhledem k tomu, že finanční skupina Wüstenrot má více než 280 zaměstnanců, nám jenom tužka a papír na evidenci přiděleného majetku (notebooky, mobily, služební auta atd.) nestačí a tyto údaje vedeme ve strukturované elektronické databázi.

Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Záznam telefonních hovorů

Bližší popis: Na některých odděleních může docházet k nahrávání telefonních hovorů některých zaměstnanců v souvislosti s výkonem jejich pracovní činnosti. Jedná se o:

- servisní call centrum

- call centrum vymáhání pohledávek
- retenční call centrum
- treasury

- call centrum pro sjednávání produktů společnosti Wüstenrot hypoteční banka a.s.

Zaměstnanci, jejichž telefonní hovory mohou být nahrávány, jsou s touto skutečností seznámeni v rámci vyjednávání o vzniku pracovního poměru.

- Právní základ:
- Plnění právní povinnosti, konkrétně:
 - Zákon o spotřebitelském úvěru
 - Zákon o bankách
 - AML zákon
 - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Účetní a daňová agenda

Bližší popis: I banky musí vést účetnictví a platit daně. Vaše osobní údaje tedy v nezbytném rozsahu zpracováváme za účelem splnění této povinnosti.

- Právní základ:
- Plnění právní povinnosti, konkrétně:
 - Zákon o bankách
 - Zákon o účetnictví
 - Zákon o daních z příjmů

Účel zpracování: Zajištění vnitřní a vnější elektronické komunikace

Bližší popis: Všem zaměstnancům Wüstenrot je zřízena e-mailová adresa na doméně @wuestenrot.cz. Tyto e-mailové schránky jsou určeny pouze k vyřizování komunikace související s výkonem zaměstnání pro Wüstenrot. Zaměstnanci tyto e-mailové schránky nesmí využívat pro soukromé účely.

- Právní základ:
- Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Vnitropodniková komunikace

Bližší popis: Pokud se rozhodnete udělit nám k tomu souhlas, můžeme o Vás zpracovávat i některé další osobní údaje za účelem vnitropodnikové komunikace, tedy zlepšení vzájemné komunikace mezi pracovníky Wüstenrot a budování týmového ducha v rámci skupiny Wüstenrot. Jde zejména o:

- portrétní fotografie pro účely vnitropodnikové komunikace;
- fotografie z podnikových akcí a CSR aktivit;
- údaje o Vašich sportovních výkonech v rámci CSR aktivit.

- Právní základ:
- Vámi udělený souhlas

Účel zpracování: Nepřímý marketing

Bližší popis: Pokud se rozhodnete udělit nám k tomu souhlas, můžeme o Vás zpracovávat i některé další osobní údaje za účelem nepřímého marketingu, tedy budování značky Wüstenrot jako atraktivního zaměstnavatele, resp. jako společnosti podporující dobročinné účely. Jde zejména o:

- fotografie z podnikových akcí a CSR aktivit;

- údaje o Vašich sportovních výkonech v rámci CSR aktivit.

Právní základ: - Vámi udělený souhlas

Účel zpracování: Administrace školení a kurzů

Bližší popis: Wüstenrot podporuje osobnostní a kvalifikační rozvoj svých zaměstnanců mj. tím, že jim umožňuje účastnit se pestré škály školení a kurzů. V některých případech může být absolvování školení či kurzu dokonce zákonným požadavkem.

Právní základ:

- Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů
- Plnění právní povinnosti, konkrétně:
 - Zákon o spotřebitelském úvěru
 - Zákoník práce
 - Zákon o požární ochraně

Účel zpracování: Pracovnílékařské prohlídky

Bližší popis: Pracovnílékařské prohlídky v rozsahu a termínech stanovených právními předpisy jsou opatřením sloužícím k ochraně zdraví zaměstnanců.

Právní základ:

- Plnění právní povinnosti, konkrétně:
 - Zákoník práce
 - Zákon o specifických zdravotních službách
 - Zákon o ochraně veřejného zdraví
 - Vyhláška o pracovnílékařských službách

Účel zpracování: Kontrola a prevence podvodného jednání

Bližší popis: Banky jsou při výkonu své činnosti povinny postupovat obezřetně, aby nedošlo k ohrožení jejich bezpečnosti a stability. Bohužel nelze vyloučit, že takového jednání by se vůči nám mohli dopustit i naši zaměstnanci.

Právní základ:

- Plnění právní povinnosti
 - Zákon o bankách
 - AML zákon
 - Obezřetnostní vyhláška

Účel zpracování: Administrace zaměstnaneckých benefitů

Bližší popis: Svým zaměstnancům nabízí finanční skupina Wüstenrot pestrou škálu benefitů. V rámci jejich administrace dochází ke zpracování osobních údajů. Jde o činnosti jako např. kalkulace počtu stravenek, na které má zaměstnanec za určitý měsíc nárok nebo provoz systému kafeterie, ve které si zaměstnanec může zvolit jemu vyhovující benefity.

Právní základ: - Plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřel/a

Účel zpracování: Správa služebních mobilních telefonů a/nebo automobilů

Bližší popis: Zaměstnanci, kterým je přidělen služební mobilní telefon, jsou při jeho převzetí poučeni, že jej smí používat pouze pro pracovní záležitosti. V případě, že zaměstnanec překročí jemu přidělený limit pro čerpání služeb mobilního operátora a dojde ke sporu, zda služby byly čerpány pro pracovní či soukromé účely, může zaměstnavatel využít detailní rozpis využitých služeb mobilního

operátora. Služební automobily jsou vybaveny GPS jednotkou, která sleduje jejich pohyb. Uživatelé služebních automobilů jsou poučeni o tom, že před zahájením jízdy pro soukromé účely mohou GPS jednotku jednoduchým způsobem deaktivovat.

Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Sporná agenda: určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků vč. vymáhání pohledávek

Bližší popis: Bohužel, někdy se může stát, že se nám nepodaří najít společnou řeč. Pokud mezi námi vznikne spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou a bude předložen k řešení soudu nebo příslušnému orgánu dohledu, použijeme pro ochranu našich práv v nezbytném rozsahu i Vaše osobní údaje. Vaše osobní údaje můžeme rovněž použít za účelem vymáhání našich nároků či v rámci jednání se třetími stranami, které mají zájem o postoupení naší pohledávky za Vámi, včetně realizace tohoto postoupení.

Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Vývoj a zlepšování našich produktů a služeb

Bližší popis: V rámci této činnosti zkoumáme za pomoci monitoringu spokojenosti klientů (externích i interních) zda naši zaměstnanci, dodržují schválené postupy a metody a snažíme se je na základě zpětné vazby vylepšovat.

Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Spolupráce s orgány dohledu včetně povinného zveřejňování informací

Bližší popis: Na činnost bank a obecně na celý finanční sektor v České republice dohlíží Česká národní banka, které jsme na základě platné legislativy povinni poskytovat hlášení, výkazy a statistiky v rozsahu stanoveném mj. jejími vyhláškami. V některých případech můžeme být povinni spolupracovat i s dalšími dohledovými orgány při výkonu jejich činnosti (např. Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Úřad pro ochranu hospodářské soutěže).

V některých případech jsme povinni zveřejňovat kontaktní údaje členů orgánů či jejich výborů (např. zápis členů představenstva a dozorčí rady v obchodním rejstříku za podmínky jejich souhlasu nebo zveřejnění členů výboru pro audit na webových stránkách).

Právní základ: - Plnění právní povinnosti, konkrétně:

- Zákon o ČNB
- Zákon o ochraně osobních údajů
- Zákon o ochraně hospodářské soutěže
- Zákon o auditorech
- Zákon o veřejných rejstřících
- Nařízení o zneužívání trhu

Účel zpracování: Vnitřní a externí audit

Bližší popis: Banky jsou povinny provádět kontinuálně vnitřní audit nastavení a funkčnosti svých vnitřních procesů. Vnitřní audit je prováděn zaměstnanci Wüstenrot. Dále jsme povinni nechat naše účetní závěrky ověřit nezávislým externím

auditorem. Interní a/nebo externí auditoři mohou mít při výkonu své činnosti přístup k osobním údajům.

- Právní základ: - Plnění právní povinnosti, konkrétně:
- Zákon o bankách
 - Obezřetnostní vyhláška
 - CRR
 - Zákon o účetnictví

Účel zpracování: Zajištění bezpečnosti

Bližší popis: Za účelem zajištění bezpečnosti majetku našeho a našich klientů a ochrany dat je na naší centrále na vybraných místech instalován kamerový systém. Kamerový systém neporušuje právo na soukromí a důstojnost zaměstnanců. Za účelem zajištění bezpečnosti majetku společností Wüstenrot a jejich klientů a ochrany dat je rovněž implementován systém správy přístupových oprávnění a monitoringu pohybu zaměstnanců v rámci budovy.

V souvislosti s využíváním svěřeného IT vybavení a informačních systémů zaměstnanci jsou sbírány logy. Jedná se v podstatě o deník transakcí provedených během pracovní činnosti, přičemž sběr těchto logů probíhá za účelem splnění požadavků na bezpečnost a požadavků regulátora. O pohybu zaměstnance na internetu nejsou logy pořizovány - neobsahují tedy Vaše privátní transakce, jako je například vstup do Vašeho internetového bankovníctví, nebo platbu v internetovém obchodě.

- Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

Účel zpracování: Testování software, aplikací a procesů

Bližší popis: V některých případech není možné nový software, aplikace a procesy či jejich změny zavést bez využití zaměstnaneckých osobních údajů. Vždy tak činíme pouze v nezbytně nutném rozsahu.

- Právní základ: - Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů

V. JAKÝMI ZPŮSOBY WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech, a to v elektronické nebo listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení v souladu s legislativními požadavky.

V souladu s komplexní interní předpisovou základnou jsou osobní údaje pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Za účelem ochrany dat je jasně definován tzv. systém řízení informační bezpečnosti a související organizačně technické zabezpečení ochrany, vč. technických, organizačních a personálních opatření. Pro maximální bezpečnost jsou realizovány kontrolní, technické a bezpečnostní postupy definované zákonem i interními předpisy. Veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou proškoleny a vázány povinností mlčenlivosti.

VI. KTERÁ PRÁVA MOHU V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ U WÜSTENROT UPLATNIT?

Informace o zpracování osobních údajů

Můžete nás požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, v jejímž rámci jsme povinni Vám bez zbytečného odkladu sdělit informace o:

- účelu zpracování,
- zpracovávaných osobních údajích či jejich kategoriích, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- příjemci, případně kategoriích příjemců,
- informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o právech subjektu údajů.

Za poskytnutí této informace jsme oprávněni požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Žádost o vysvětlení / odstranění protiprávního stavu

Pokud byste se domnívali či zjistili, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, máte právo nás požádat o vysvětlení a/nebo nás vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

V případě porušení našich povinností můžete své podněty adresovat i Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“), který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111 (ústředna). ÚOOÚ provozuje internetové stránky: www.uoou.cz, na kterých najdete více informací o tom, s čím a jak Vám ÚOOÚ může pomoci.

Odvolání souhlasu

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá žádný vliv na náš smluvní vztah.

Jak mohu svá výše uvedená práva uplatnit?

Obraťte se na nás prostřednictvím některého z výše uvedených kontaktů.

VII. JAK DLOUHO WÜSTENROT MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁ?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání Vašeho zaměstnání u Wüstenrot. Po skončení Vašeho zaměstnání jsou dále uchovávány pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (případná obrana našich zájmů v případě sporu), a to po dobu 4 let od skončení Vašeho zaměstnání u Wüstenrot a/nebo ty dokumenty, resp. osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (tedy v některých případech po dobu až 30 let).

V případě, že jste se o zaměstnání u Wüstenrot ucházel/a neúspěšně a nedal/a jste nám souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro případ, že by se v budoucnu objevila jiná volná pozice, která by Vás mohla zajímat, jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány okamžitě po skončení výběrového řízení na danou pozici.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, jsou zpracovávány po dobu, na kterou jste nám souhlas udělil/a, resp. do okamžiku než svůj souhlas odvoláte.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

VIII. KOMU DALŠÍMU UMOŽŇUJE WÜSTENROT PŘÍSTUP K MÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Obecně řečeno je příjemcem osobních údajů každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny. Dle povahy situace tedy příjemcem osobních údajů může být buď jiný správce osobních údajů (sám určuje účely a prostředky zpracování těchto osobních údajů) nebo zpracovatel osobních údajů (zpracovává osobní údaje pro správce osobních údajů).

Společnosti Wüstenrot Vaše osobní údaje zásadně nesdílejí s jinými správci osobních údajů, ledaže by k takovému předání byly povinny či oprávněny na základě právního předpisu, resp. svého oprávněného zájmu nebo byste nám k němu udělili souhlas.

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není Váš souhlas třeba. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, které finanční skupina Wüstenrot spravuje, vždy pečlivě prověřujeme a dbáme na to, aby dodržovaly odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření. S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro nás mohl stát zpracovatelem osobních údajů, které spravujeme, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

Dodavatelé

Do některých našich činností můžeme zapojovat třetí subjekty – naše dodavatele. V závislosti na charakteru dané činnosti může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů tímto dodavatelem v postavení zpracovatele nebo správce osobních údajů.

Jak je uvedeno výše, WSS a WHB společně tvoří finanční skupinu Wüstenrot a za účelem co největšího využití synergického efektu spolu dne 29. února 2016 uzavřely smlouvu o outsourcingu („**Smlouva o outsourcingu**“), na jejímž základě některé činnosti, které by jinak vykonávala nebo mohla vykonávat jedna z nich, jsou vykonávány prostřednictvím druhé ze společností Wüstenrot a naopak. Společnosti Wüstenrot jsou tedy sobě navzájem ohledně některých činností dodavateli a zpracovateli osobních údajů.

Dále jsou našimi dodavateli zejména:

- Poskytovatelé IT služeb
- Advokátní kanceláře
- Subjekty poskytující tiskové a poštovní služby
- Subjekty poskytující skartační a archivační služby
- Subjekty poskytující poradenské služby
- Subjekty poskytující pracovnělékařské služby
- Subjekty poskytující služby mzdové účtárny
- Subjekty poskytující služby v oblasti správy a zajištění zaměstnaneckých benefitů
- Subjekty poskytující vzdělávací a školicí služby
- Externí auditor

Naši dodavatelé jsou společnosti se sídlem v České republice.

Orgány státní správy, výkon rozhodnutí

Na základě právních předpisů můžeme být za určitých předpokladů povinni Vaše osobní údaje sdílet bez Vašeho souhlasu se třetími osobami (např. exekutoři, zdravotní pojišťovny, úřady práce, orgány sociálního zabezpečení, insolvenční správci) za účelem plnění jejich povinností a popřípadě výkonu rozhodnutí.

Zveřejňování údajů o zaměstnancích Wüstenrot

Údaje o zaměstnancích Wüstenrot zásadně nezveřejňujeme, ledaže:

- a) jsme k tomu povinni na základě právních předpisů; nebo
- b) k tomu máme Váš souhlas.

IX. JSOU MOJE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY V ZAHRANIČÍ?

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako v České republice.

V některých případech se může stát, že naši dodavatelé osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků. Pokud dochází ke zpracování osobních údajů v USA, splňuje náš tamní partner vždy požadavky a je registrován v rámci tzv. programu Privacy Shield („Štít soukromí“). Více o programu Privacy Shield se můžete dozvědět zde: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

X. SEZNAM RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Aby informace obsažené v tomto dokumentu byly pro Vás čtivější a přehlednější, rozhodli jsme se v textu používat zkratky právních předpisů. Níže najdete názvy těchto právních předpisů v celé jejich kráse.

Tip: Nevíte, kde texty právních předpisů hledat? Ty české najdete zde: www.zakonyprolidi.cz, evropské pak na webu <http://eur-lex.europa.eu>.¹

Zkratka	Oficiální název
AML zákon	Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
CRR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 575/2013 ze dne 26. června 2013 o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012
Nařízení o zneužívání trhu	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014 ze dne 16. dubna 2014 o zneužívání trhu (nařízení o zneužívání trhu) a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/6/ES a směrnic Komise 2003/124/ES, 2003/125/ES a 2004/72/ES
Občanský soudní řád	Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

¹ Wüstenrot nepřijímá jakoukoli odpovědnost za obsah či vady obsahu zveřejněného provozovateli těchto internetových stránek.

Obezřetnostní vyhláška ČNB	Vyhláška ČNB č. 163/2014 Sb. ze dne 30. července 2014 o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry
Privacy Shield	Rozhodnutí Komise 2016/1250 ze dne 12. července 2016 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající úrovni ochrany poskytované štítem EU-USA na ochranu soukromí
Vyhláška o pracovnělékařských službách	Vyhláška č. 79/2013 Sb., o provedení některých ustanovení zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o auditorech	Zákon č. 93/2009 Sb., o auditorech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o bankách	Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o ČNB	Zákon č. 6/1993 Sb. České národní rady o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o daních z příjmů	Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o nemocenském pojištění	Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o ochraně hospodářské soutěže	Zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o ochraně osobních údajů	Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o ochraně veřejného zdraví	Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o pojistném na veřejné zdravotní pojištění	Zákon České národní rady č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o požární ochraně	Zákon České národní rady č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o sociálním zabezpečení	Zákon České národní Rady č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o specifických zdravotních službách	Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o spotřebitelském úvěru	Zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů

Zákon o účetnictví	Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o veřejných rejstřících	Zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob a o evidenci svěřenských fondů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon o zdravotním pojištění	Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů
Zákoník práce	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů