

POKLADNÍ ŘÁD

1. Pokladna přijímá vklady pouze v **českých korunách**, a to pro společnosti finanční skupiny Wüstenrot: **Wüstenrot - stavební spořitelna a.s.**
Wüstenrot hypoteční banka a.s.
2. Klientská pokladna je k dispozici vkladatelům v pokladních hodinách, pořadí vkladatelů určuje **automatický systém evidence příchozích**.
3. Vkladatel obdrží po vložení prostředků na účet **pokladní doklad** podepsaný pokladníkem. Vkladatel je povinen zkontrolovat údaje na pokladním dokladu, správnost údajů potvrdit svým podpisem a případné nesrovnalosti ihned reklamovat.
4. Při vkladu hotovosti v ekvivalentu **1.000,- EUR** je banka povinna požadovat po vkladateli **identifikační údaje** podle § 7 odst. 1 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
Identifikačními údaji se u fyzické osoby rozumí všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství; jde-li o podnikající fyzickou osobu, též její obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo. Identifikační údaje pokladní zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti.
5. Vkladatel, který není klientem společností skupiny Wüstenrot (dále jen „neklent“), je povinen vyplnit formulář **„Prohlášení o politicky exponované osobě“** ve smyslu § 4 odst. 5 zákona č. 253/2008 Sb. Politicky exponovaná osoba vyplní i **Prohlášení o účelu vkladu a zdroji peněžních prostředků**.
6. Při vkladu nad **15.000,- EUR** je vkladatel povinen v souladu s § 9 odst. 1 a 2 zákona č. 253/2008 Sb. předložit průkaz totožnosti a další doklad, ze kterého je možné provést jeho identifikaci a vyplnit formulář **Prohlášení o účelu vkladu a zdroji peněžních prostředků**. Tento formulář je klient povinen vyplnit na vyžádání pokladníka i v případě, kdy vkládaná částka nepřesahuje ekvivalent 15 000,- EUR.
7. Osobní údaje vkladatele poskytnuté podle bodu 4. až 6. jsou společnostmi skupiny Wüstenrot zpracovávány za účelem plnění jejich povinností dle výše uvedeného zákona. Další informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v dokumentu **Informace o zpracování osobních údajů**.
8. Na pokladně **nejsou přijímány hotovostní vklady vyšší než 1.000.000,- CZK a vklady v hotovosti na účet stavebního spoření, jestliže zůstatek na účtu stavebního spoření již přesáhl nebo by po vložení vkladu přesáhl sjednanou výši cílové částky v souladu s obchodními podmínkami**.
9. Pokladna **nepřijímá platby platebními kartami a neprovádí směnářské operace**.
10. V pokladně je možné **bezplatně vyměnit** platné a pravé tuzemské bankovky a mince. Z provozních důvodů je počet bankovek a mincí k výměně omezen na deset kusů stejné nominální hodnoty do celkové výše pěti tisíc Kč, ale vždy v závislosti na stavu pokladní hotovosti v pokladně.
11. Pokladník je při příjmu tuzemských bankovek a mincí oprávněn požadovat, aby **přijímaná platidla byla roztříděna dle nominálních hodnot, a je-li to odůvodněno jejich počtem, aby byla zabalena stanoveným způsobem**.
12. Pokladník přijme a zadrží bez náhrady bankovky a mince, které jsou **nestandardně poškozené** nebo u kterých existuje **důvodné podezření, že jsou padělané nebo pozměněné**. Pokladník vydá Potvrzení o zadržení bankovek a mincí.

Děkujeme, že využíváte služeb finanční skupiny Wüstenrot