
Informace o provádění platebních transakcí na úvěrových účtech Wüstenrot hypoteční bankou a.s. (dále také WHB nebo banka)

I. Informace o bance (jako poskytovateli úvěrů a provádění platebních transakcí na úvěrových účtech)

1. Základní údaje a kontaktní údaje:

Obchodní firma: Wüstenrot hypoteční banka a.s.

IČ: 26747154

Sídlo: Praha 4, Na hřebenech II 1718/8 Nusle, PSČ 14000, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8055. Banka je držitelem bankovní licence podle zákona č 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění. Elektronická adresa: <http://www.wuestenrot.cz>/E-mail: kontakt@wuestenrot.cz, informační linka Wüstenrot: Zákaznická linka 257 092 111.

2. Banka je účastníkem platebního systému s neodvolatelností zúčtování, provozovaného Českou národní bankou. Banka na základě žádosti písemně informuje bez zbytečného odkladu toho, kdo na tom osvědčí právní zájem, o tomto platebním systému a o jeho pravidlech. **Kód banky pro tuzemský platební styk je 7980.**

3. Banka poskytuje klientům úvěry na základě smlouvy o hypotečním úvěru nebo smlouvy o úvěru. Banka tímto informuje klienty/zájemce o podmínkách provádění platebních transakcí podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, (dále jen „zákon“), **na úvěrových účtech zřízených a vedených bankou za účelem poskytnutí (čerpání) a splácení úvěru.**

4. Tyto informace jsou zveřejněny také na webových stránkách banky www.wuestenrot.cz, v sídle banky a v regionálních centrech banky; na žádost klienta mu banka tyto informace zdarma poskytne v písemné podobě. Žádost o zaslání těchto informací je možné podat telefonicky na zákaznické lince 257 092 111, e-mailem na adrese kontakt@wuestenrot.cz, písemně/osobně na adrese sídla banky, popř. v regionálních centrech banky a prostřednictvím poradce.

II. Informace o platebních transakcích na úvěrových účtech

1. **Úvěrové účty vedené bankou nejsou platebními účty podle zákona o platebním styku.** Tyto účty slouží zejména k evidenci čerpání a splácení úvěru. Některé operace na těchto účtech mohou mít povahu jednorázových platebních transakcí, a to ve formě převodu peněžních prostředků.

2. **Úvěrové prostředky je možné čerpat** (v CZK) prostřednictvím bezhotovostních převodů z účtu na účet vedený u banky nebo jiné finanční instituce v CZK na území ČR.
3. **Čerpání úvěrových prostředků** je možné na základě řádně vyplněného formuláře platebního příkazu. **Platební příkaz musí obsahovat povinné údaje:** tj. číslo účtu plátce, číslo účtu příjemce, částku platební transakce, označení měny CZK (není-li měna označena, rozumí se CZK), příkaz musí být autorizován, tj. podepsán oprávněnou osobou v souladu s podpisovým vzorem. Nepovinnými údaji platebního příkazu jsou: variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol, splatnost platebního příkazu, popř. zpráva pro příjemce. **Není - li v platebním příkaze informace o příjemci (jméno, příjmení fyzické osoby, popř. firma/název subjektu, jde - li o právnickou osobu), pak na žádost banky je klient povinen bance tyto informace o příjemci ihned poskytnout. Platební příkazy je možné udělovat pouze v listinné podobě.** Příkaz je možné doručit na adresu sídla banky osobně, poštou, prostřednictvím regionálního centra nebo poradce.
4. **Příkazy určené k čerpání úvěrových prostředků jsou příkazy s odloženou splatností,** protože jejich provedení je závislé na splnění dalších podmínek sjednaných v úvěrové smlouvě. Příkaz k čerpání úvěrových prostředků musí být bance doručen v provozní době, nejpozději 5 pracovních dnů před požadovaným datem čerpání (nejpozději v této lhůtě musí být bance doručeny všechny dokumenty nezbytné pro čerpání úvěru). Případně-li okamžik doručení příkazu nebo dokumentů na dobu, která není provozní dobou banky nebo okamžiku blízkému konci provozní doby platí, že příkaz byl doručen na začátku následující provozní doby banky. Příkaz je proveden v den splatnosti uvedený na příkazu, pokud byly splněny všechny podmínky pro čerpání úvěru včas, není-li na příkazu datum splatnosti uvedeno, potom následující den po té, co bylo ověřeno splnění všech podmínek k čerpání úvěru. Po provedení každého příkazu je klient o čerpání informován písemně (písemná informace obsahuje tyto údaje: číslo účtu plátce, č. účtu příjemce, výši převáděné částky CZK, datum odeslání prostředků z účtu, výši nevyčerpané části úvěru). Současně je klient o provedení příkazu informován v portálu pro klienty a poradce (PKP) a to následující pracovní den po provedení příkazu. Informaci může klient získat i telefonicky na tel. č. 257 092 111. **Za čerpání úvěrových prostředků neúčtuje banka klientovi poplatky.**
5. **Příkaz může být klientem odvolán** písemně. Odvolání příkazu musí být podepsáno v souladu s podpisovým vzorem. Odvolání příkazu může banka vyhovět pouze v případě, že odvolání bylo bance doručeno před převodem příkazu.
6. **Banka může odmítnout platební příkaz,** jestliže není povinna platební transakci provést, nebyly splněny smluvní podmínky pro jeho přijetí nebo stanoví-li tak jiný právní předpis (např. platební příkaz nebude řádně vyplněn, příkaz není autorizován, byla nařízena exekuce na majetek klienta, je zde podezření na podezřelý obchod, příkaz je v rozporu se z. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách apod.). V případě odmítnutí provedení příkazu je klient o této skutečnosti informován prostřednictvím poradce co nejdříve, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po zjištění skutečností, pro které nelze příkaz provést. Informace o odmítnutí provedení příkazu obsahuje důvody odmítnutí včetně možné nápravy chyb, které byly důvodem pro odmítnutí. To neplatí v případě, že by poskytnutí nebo zpřístupnění těchto informací bylo v rozporu se zvláštním právním předpisem.

7. Klient je povinen splácet úvěr na úvěrový účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě a shoduje se s číslem této smlouvy.
8. **Úvěr je možné splácet těmito způsoby:** bezhotovostním převodem z účtu na úvěrový účet, poštovní poukázkou typu A, v hotovosti v pokladně v sídle banky, a to provozní době, inkasem z účtu klienta (bližší informace ohledně této formy placení jsou uvedeny na webových stránkách banky).
9. **Banka neúčtuje za připsání prostředků na úvěrový účet žádný poplatek. Prostředky na úvěrový účet jsou připsány neprodleně poté, kdy byly připsány na účet banky. Prostředky vložené na účet v hotovosti v pokladně v sídle banky připíše banka na účet neprodleně po okamžiku jejich přijetí, nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém byly přijaty.** Informace o připsání prostředků na úvěrový účet je zpřístupněna prostřednictvím „Portálu pro klienty a poradce“ (PKP) následující pracovní den po připsání prostředků na účet. Další informace o čerpání a splácení úvěru je poskytnuta prostřednictvím ročního výpisu z úvěrového účtu.
10. Podrobnosti k provádění plateb sdělí klientům jejich poradce, popř. operátoři zákaznické linky. 257 092 111.
11. Platby ze zahraničí jsou zprostředkovány přes banku, která provádí zahraniční platební styk. Poplatky zprostředkující banky za platbu ze zahraničí hradí klient. Výše tohoto poplatku je stanovena v platném Sazebníku úhrad za poskytované služby. Platební instrukce jsou uvedeny na webových stránkách www.wuestenrot.cz

III. Odpovědnost banky za neautorizovanou a za nesprávně provedenou platební transakci

1. Jestliže klient tvrdí, že provedenou platební transakci neautorizoval nebo že platební transakce byla provedena nesprávně, je banka povinna doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán platební příkaz, že tato platební transakce byla správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou. Ostatní skutečnosti je povinna doložit ta strana, která tyto skutečnosti tvrdí.
2. Nesprávně provedenou platební transakcí je transakce provedená v rozporu s jedinečným identifikátorem, v nesprávné výši či v nesprávný okamžik. V případě nesprávně provedené platební transakce bankou při čerpání či splácení úvěru se použijí ustanovení zákona o platebním styku přiměřeně. Banka a klient se dohodnou na způsobu řešení.
3. **Neautorizovaná je platební transakce**, ke které nedal klient souhlas, tj. příkaz nebyl podepsán v souladu s podpisovým vzorem.
4. Jestliže klient, který je plátcem, uvedl nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, vyvine banka jako poskytovatel plátce veškeré úsilí, které lze na ni spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce mohl po neoprávněném příjemci klient vymáhat.

5. Klient je povinen oznámit bance (reklamovat) neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl.
6. Reklamací (tj. oznámení o neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci) lze učinit písemně na adrese sídla banky telefonicky tel. 257092403, elektronicky prostřednictvím příslušného formuláře zveřejněného na webových stránkách banky osobně v provozní době v sídle banky a v regionálních centrech banky. Právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nevylučuje právo na náhradu škody.

V Praze dne 19.3.2018