

# Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování hypotečních úvěrů (dále jen „VOP“)

Wüstenrot hypoteční banka a.s. (dále jen „banka“) poskytuje hypoteční úvěry, tj. úvěry, jejichž splacení je zajištěno zástavním právem k nemovitosti, a to i rozestavěné, na území České republiky (dále jen „hypoteční úvěr“ nebo „úvěr“), na základě písemné smlouvy o poskytnutí hypotečního úvěru (dále jen „smlouva“). Banka poskytuje úvěry jako účelové, tj. na investice do nemovitosti, nebo jako neúčelové. VOP upravují vztahy mezi bankou a příjemci hypotečního úvěru, ve kterých banka vystupuje jako věřitel a příjemce hypotečního úvěru jako dlužník.

VOP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi bankou a dlužníkem a platí jako součást smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi bankou a dlužníkem. Konkrétní ujednání smlouvy mají přednost před zněním VOP. Banka je oprávněna tyto VOP novelizovat. Znění změn a doplňků, respektive úplné znění VOP banka vhodným způsobem zveřejní v jí užívaných prostorách a na internetových stránkách banky. Pokud dlužník do 30 dnů po dni účinnosti novelizace VOP písemně nevyjádří svůj nesouhlas s novelizací, má se za to, že s ní souhlasí. Nové znění VOP se tak stává závazným, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci. Nesouhlasí-li dlužník s novelizací VOP, může do 30 dnů od jejich účinnosti uhradit bance, na základě písemné žádosti dlužníka podané ve lhůtě uvedené v čl. VI. odst. 6 VOP, všechny svoje závazky vyplývající ze smlouvy. V takovém případě náleží bance poplatek za mimořádnou splátku úvěru dle Sazebníku poplatků/úhrad za poskytované služby k hypotečním úvěrům (dále jen „Sazebník“).

## I. Smlouva o poskytnutí hypotečního úvěru

1. Banka poskytuje hypoteční úvěr na základě písemné smlouvy za podmínek v ní stanovených.
2. Dlužník je povinen vrátit bance úvěr poskytnutý na základě smlouvy a zaplatit úroky, případně úroky z prodlení a náklady spojené s jejich uplatněním. Současně je povinen uhradit bance smluvní pokuty či náhrady škod, odměny, poplatky a další úplaty stanovené ve smlouvě, VOP, Sazebníku, které vzniknou na základě nebo v souvislosti se smlouvou.
3. Změny smlouvy se provádějí formou písemných dodatků podepsaných bankou a dlužníkem nebo způsobem stanoveným VOP a smlouvou, a to na základě písemného oznámení banky doručitého dlužníkově. Dodatkem ke smlouvě nelze provést takovou změnu, kterou dochází ke změně výše úvěru. Taková změna se řeší uzavřením nové smlouvy. Dlužník bere na vědomí, že banka nepřistoupí na žádnou změnu smlouvy, která by vedla ke zhoršení návratnosti úvěru.

## II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva je vždy uzavírána písemnou formou.
2. Platnost smlouvy končí úplným zaplacením úvěrové pohledávky včetně příslušenství a dalších nákladů spojených s úvěrem.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem doručení podepsané smlouvy dlužníkem bance. Podpis dlužníka na smlouvě a na zajišťovacích listinách ke smlouvě, není-li učiněn před zaměstnancem nebo oprávněným obchodním zástupcem banky, musí být úředně ověřen.
4. Úvěr může být čerpán poté, co byly bance předloženy všechny doklady prokazující zajištění úvěru podle smlouvy a za předpokladu, že byly splněny všechny další podmínky uvedené ve smlouvě.

## III. Čerpání úvěrových prostředků

1. Úvěrové prostředky jsou čerpány dle smlouvy uzavřené mezi dlužníkem a bankou, a to za předpokladu, že bance budou ze strany dlužníka předloženy doklady dle smlouvy, jakož i písemný pokyn dlužníka k čerpání úvěrových prostředků, a to nejpozději 5 pracovních dnů před požadovaným termínem čerpání úvěru. Dlužník je povinen zahájit čerpání úvěru nejpozději do 9 měsíců od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém banka přijala zpět dlužníkem podepsanou smlouvu, neudohodne-li se s bankou jinak. Banka na základě písemného pokynu dlužníka splní jeho prokázané platební povinnosti vůči třetím osobám, pokud jí budou předloženy doklady osvědčující oprávněnost čerpání

úvěrových prostředků, jakož i doklady osvědčující splnění účelovosti poskytovaných prostředků dle smlouvy. Dlužník je povinen poskytnutý úvěr použít výhradně na účel uvedený ve smlouvě.

2. Úvěr je možné čerpat i postupně v několika tranších. Čerpá-li se hypoteční úvěr ve více tranších, otevření druhé a další tranše je možné po předložení dokladů dle smlouvy a VOP. Objem úvěrových prostředků, které mají být čerpány na základě daného pokynu, nesmí být jednorázově nižší než 50 000 Kč.
3. Čerpat úvěr nebo jeho část lze pouze na základě řádně vyplněného a podepsaného platebního příkazu. Pokyn k čerpání prostředků (platební příkaz) podává dlužník v listinné podobě na řádně vyplněném formuláři banky. Povinné náležitosti platebního příkazu: jedinečný identifikátor plátce a příjemce (číslo účtu a kód banky plátce a příjemce), částka platební transakce, označení měny (Wüstenrot přijímá pouze příkazy v CZK), předchozí autorizace plátce před každou platební transakcí (podpis dle podpisového vzoru). Nepovinné náležitosti, které platební příkaz může obsahovat: variabilní, konstantní, specifický symbol, označení plátce a příjemce, datum splatnosti, textová zpráva pro příjemce.
4. Dlužník je povinen doručit bance řádně a včas doklady prokazující použití úvěrových prostředků na uspokojení účelu ve smyslu smlouvy. V případě nesplnění této povinnosti nenese banka vůči třetím osobám odpovědnost za nesplnění termínu platby a sankce s tím spojené.
5. Platební příkaz nelze přijmout před splněním podmínek smlouvy k čerpání úvěru nebo jeho části. Za datum účinnosti přijetí (okamžik účinnosti přijetí) platebního příkazu se považuje den, kdy byly splněny podmínky pro čerpání (částečné čerpání) úvěru (ověření splnění podmínek úvěrové smlouvy včetně náležitostí platebního příkazu). Není-li v příkaze uveden den splatnosti, je příkaz proveden dnem, který následuje po ověření splnění podmínek pro čerpání úvěru. Nejsou-li splněny podmínky pro čerpání úvěru, nejsou splněny podmínky účinnosti přijetí příkazu. Tuto skutečnost banka sdělí dlužníkově, odmítne provedení platebního příkazu a sdělí důvody odmítnutí. Dlužník je bankou rovněž informován, jestliže platební příkaz mohl být z důvodu podmínek stanovených v úvěrové smlouvě proveden jen zčásti.
6. Informace o každém čerpání úvěru je dlužníkově zaslána ihned písemně (za písemnou informaci se též považuje informace zasláná e-mailem). Informace je odesílána nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku sjednaném pro účinnost přijetí platebního příkazu.
7. O odmítnutí podkladu z důvodu neúplnosti nebo nedodržení účelovosti úvěru dle smlouvy a neprovedení čerpání úvěrových prostředků je dlužník písemně informován (za písemnou informaci se též považuje informace zasláná e-mailem). Informace je odesílána nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku sjednaném pro přijetí platebního příkazu.
8. Lhůty pro zahájení a ukončení čerpání úvěru jsou uvedeny ve smlouvě. Souhlas s případnými změnami termínů zahájení a ukončení čerpání úvěru, provedené na základě písemné žádosti dlužníka, banka sdělí dlužníkově formou písemného oznámení. Tyto změny jsou zpoplatněny dle Sazebníku.
9. V případě, že dlužník nesplní podmínky pro čerpání úvěru včas a v plném rozsahu nebo úvěr nevyčerpá v plné výši z jiného důvodu, má banka právo požadovat náhradu škody vzniklou v důsledku nečerpání úvěru a uplatnit veškeré smluvní sankce, sjednané pro tento případ ve smlouvě a Sazebníku. Náhradu škody a sjednané peněžité sankce je dlužník povinen zaplatit do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl bankou písemně vyzván. Pokud nebude s dlužníkem sjednáno dodatkem ke smlouvě jinak, postupuje banka při nedočerpání úvěru tak, že změní výši řádných anuitních splátek, při zachování jejich sjednaného počtu a dne konečné splatnosti úvěru a novou výši řádné anuitní splátky oznámí písemně dlužníkově.

## IV. Úročení úvěru

1. Úvěr je po celou dobu úročen úrokovou sazbou dle smlouvy.
2. Úročení úvěru začíná ode dne následujícího po dni zahájení čerpání úvěru.
3. Úroky z prodlení jsou účtovány v souladu s platnými právními předpisy ode dne následujícího po dni stanoveném pro uhrazení řádné splátky. Úroky z prodlení je dlužník povinen uhradit zároveň s následující splátkou.

dující řádnou splátkou. V případě jejich neuhrazení v této lhůtě se úroky z prodlení stávají součástí pohledávky po lhůtě.

## V. Změny úrokové sazby

1. Banka nejpozději jeden měsíc před uplynutím platnosti úrokové sazby předloží dlužníkovi nabídku na novou výši úrokové sazby formou písemného oznámení, ve kterém banka může uvést i více možných variant změny úrokové sazby a dobu její platnosti s tím, že banka uvede, která varianta platí v případě, že dlužník nesdělí bance písemně, nejpozději 20 dnů před skončením platnosti dosavadní úrokové sazby, kterou variantu si vybral. V případě, že dlužník nebude souhlasit ani s variantou, která bude platit v případě, že se k nabídce banky nevyjádří, je povinen svůj nesouhlas oznámit bance, nejpozději však 5 pracovních dnů před skončením platnosti dosavadní úrokové sazby.
2. V případě nesouhlasu s novou výší úrokové sazby ze strany dlužníka se stávají veškeré pohledávky banky vůči dlužníkovi splatnými k termínu ukončení původní úrokové sazby a dlužník je povinen tyto pohledávky k termínu ukončení původní úrokové sazby bance splatit, nedohodně-li se banka s dlužníkem jinak. Zejména je dlužník povinen vrátit čerpané úvěrové prostředky, splatit veškeré úroky, odměny, smluvní pokuty, poplatky, jakož i uhradit další pohledávky vyplývající ze smlouvy či jiných smluv uzavřených mezi bankou a dlužníkem.

## VI. Splácení úvěru

1. Dlužník se zavazuje poskytnutý úvěr s jeho příslušenstvím a všemi náklady úvěru splatit způsobem dohodnutým ve smlouvě a zaplatit bance sjednaný úrok a případné další úhrady a poplatky s úvěrem spojené.
2. Dlužník je povinen poskytnutý úvěr včetně jeho příslušenství splácet pravidelnými měsíčními splátkami, a to ve stanovené výši a termínech. Do doby vyčerpání úvěru dlužník splácí pouze úroky z vyčerpané části úvěru a úhrady dle Sazebníku. Od okamžiku vyčerpání úvěru je dlužník povinen splácet poskytnutý úvěr pravidelnými anuitními měsíčními splátkami. Splátka úroků z úvěru je považována za včasnou, pokud je připsána k dobru úvěrového účtu nejpozději poslední den kalendářního měsíce, v němž je předepsána její splatnost. Dojde-li k čerpání úvěrových prostředků do 15. dne kalendářního měsíce včetně, je splátka úroků z úvěru splatná poslední den kalendářního měsíce. Pokud k čerpání úvěrových prostředků dojde v období od 16. dne kalendářního měsíce do konce kalendářního měsíce, je splátka úroků z úvěru splatná nejpozději poslední den následujícího kalendářního měsíce.
3. První anuitní splátka úvěru musí být připsána k dobru úvěrového účtu nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo ukončeno čerpání úvěru.
4. V případě nedoplatku jsou došlé platby zúčtovány v následujícím pořadí:
  - a) úroky z prodlení
  - b) vyúčtované smluvní pokuty
  - c) vstupní poplatky (tj. poplatek za zpracování a poskytnutí úvěru, za posouzení nemovitosti)
  - d) poplatky za správu úvěru
  - e) ostatní jednorázové poplatky
  - f) úroky z úvěru
  - g) jistina

Je-li za dlužníkem evidováno více pohledávek stejného pořadí, zúčtuje se došlá platba vždy na nejdříve splatnou pohledávku téhož pořadí.

Dlužník s tímto postupem výslovně souhlasí a zavazuje se, že včas převede bezhotovostní platbou na účet uvedený ve smlouvě dostatek finančních prostředků k úhradě vzniklých nedoplatků.

5. Odklad splátek jistiny úvěru je možný na základě žádosti dlužníka, nejdele však na dobu půl roku. Jedná se o změnu zpoplatněnou dle Sazebníku. Odklad splátek jistiny při kombinaci hypotečního úvěru s kapitálovým životním pojištěním a příp. se stavebním spořením se řídí zvláštními předpisy (tj. Obchodní podmínky produktu „Spoříme s hypotékou“).
6. Dlužník je oprávněn provést mimořádnou splátku s předchozím písemným souhlasem banky s výjimkou mimořádné splátky (tj. částečné či celkové splacení úvěru) provedené k okamžiku změny úrokové sazby. K mimořádným splátkám hypotečního úvěru může dojít jen na základě písemné žádosti dlužníka podané minimálně 20 dnů před termínem mimořádné splátky. Mimořádná splátka v době platnosti úrokové sazby podléhá poplatkům podle platného Sazebníku. Mimořádná splátka k okamžiku změny úrokové sazby poplatkům nepodléhá.
7. V případě, že došlo ve výše uvedených případech pouze ke splacení části úvěru, postupuje banka tak, že změní výši řádných splátek při zachování jejich sjednaného počtu a dne konečné splatnosti úvěru, pokud nebude dohodnuto jinak.
8. Dlužník bere na vědomí, že případné přeplatky úvěru a další závazky banky vůči němu mu budou zaslány na bankovní účet, který dlužník uvede v žádosti o úvěr jako tzv. komunikační účet. V případě, kdy údaj o tomto účtu není zřejmý, budou mu tyto finanční prostředky zaslány bezhotovostním převodem na číslo účtu dlužníka, z něhož úvěr splácí. Dlužník souhlasí s tím, že nedoplatky či přeplatky úvěru do výše 100 Kč včetně nebudou vzájemně vráceny či vymáhány.

## VII. Udržování předmětu zástavy

1. Předmět zástavy je dlužník povinen pojistit na novou cenu zejména proti požáru, živelným pohromám, vodě z vodovodního vedení a proti dalším rizikům požadovaným ze strany banky, a v daném rozsahu pojištění udržovat po celou dobu trvání smlouvy. Práva a povinnosti vyplývající z pojištění i rozsah pojištění ochrany je upraven příslušnými pojistnými podmínkami. Pojistné plnění je dlužník v plném rozsahu povinen vinkulovat ve prospěch banky. Veškeré změny podmínek pojištění jsou možné pouze po předchozím písemném souhlasu ze strany banky. V případě pojistné události je vinkulované pojistné plnění poukázáno ve prospěch banky. Je-li dlužník v prodlení se splácením úvěru, banka je v tomto případě oprávněna použít pojistné plnění nebo jeho část k úhradě celé dlužné částky. Je-li k úhradě dlužné částky podle předchozí věty použita pouze část pojistného plnění nebo v případě, že je úvěr řádně splácen, je pojistné plnění nebo jeho zbytvající část uvolněna dlužníkovi za účelem obnovy zastavené nemovitosti.
2. Uzavře-li dlužník po odsouhlasení bankou novou pojistnou smlouvu s původním nebo novým pojistitelem, zavazuje se neprodleně zřídit k této pojistné smlouvě vinkulaci ve prospěch banky.
3. Veškeré poškození nebo jiné snížení hodnoty zástavy je dlužník povinen bezodkladně písemně hlásit bance. Veškeré nároky dlužníka vzniklé v souvislosti s poškozením nebo snížením hodnoty zástavy je dlužník povinen na požádání postoupit bance. Dlužník v této souvislosti není oprávněn vzdávat se nároků nebo tyto nároky narovnávat, resp. připouštět jejich započtení vůči třetím osobám nebo postoupit je na třetí osobu bez předchozího souhlasu banky.
4. Dlužník je povinen sdělovat bezodkladně bance veškeré podstatné události týkající se zastavených nemovitostí.
5. Dlužník je povinen o předmět zástavy řádně pečovat. Podstatnější změny či úpravy předmětu zástavy, jakož i jeho zatížení, změny užívání, apod. je oprávněn realizovat pouze po předchozím písemném souhlasu banky.
6. Dlužník je povinen dozajistit úvěr zástavním právem k další nemovitosti, jejíž hodnotu stanoví banka nebo splatit odpovídající část úvěru v případě, že dojde ke snížení hodnoty zajištění úvěru.

## VIII. Další povinnosti dlužníka

1. Dlužník není oprávněn udělovat jakýkoliv souhlas se zcizením předmětu zástavy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu banky.
2. Dlužník je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat banku o podstatných změnách osobní a finanční povahy, zejména pokud se jedná o změnu stavu, adresy trvalého pobytu, korespondenční adresy, zaměstnavatele, zahájení insolvenčního řízení apod. Je-li dlužník právnickou osobou, je povinen banku informovat o změně sídla, právní formy, změně statutárních zástupců, zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení, zrušení právnické osoby apod., a to spolu s předložením aktuálního ověřeného výpisu z obchodního rejstříku nejpozději do 30 dnů od účinnosti těchto změn. Dále je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu pravidelně předkládat bance finanční dokumenty sjednané ve smlouvě, a to vždy po ukončení ročního účetního období.
3. Dlužník je povinen plnit svoje povinnosti vyplývající z daňových předpisů a z předpisů o sociálním a zdravotním pojištění.
4. Na požádání je dlužník povinen poskytnout bance informace o hodnotě a výnosu předmětu zástavy, případně předložit i odpovídající dokumenty, a o plnění svých povinností vůči třetím osobám ve vztahu k zastaveným nemovitostem, jakož i plnění svých odvodových povinností (zejména daně a jiné odvody).
5. Banka je oprávněna kdykoliv kontrolovat stav a hodnotu zastavených nemovitostí, zejména je oprávněna kdykoliv si po předchozí domluvě s dlužníkem prohlédnout předmět zástavy a provést jeho ocenění. Dlužník je povinen k tomuto bance na základě její písemné žádosti poskytnout veškerou bankou požadovanou součinnost, včetně předložení požadovaných dokumentů.
6. Banka je oprávněna ověřovat bonitu dlužníka, kvalitu ostatního zajištění i další skutečnosti, které by mohly ve svých důsledcích vést k ohrožení návratnosti úvěru. Dlužník se zavazuje bance předat podklady nezbytné k tomuto posouzení.
7. Dlužník je povinen neprodleně informovat banku, dojde-li ke zhoršení jeho finanční situace a o dalších skutečnostech, které by mohly mít za následek ohrožení návratnosti úvěru, zánik nebo zhoršení zajištění závazku, případně které budou vyžadovat změnu dohodnutých podmínek. Dlužník je povinen poskytovat bance veškerou jí požadovanou součinnost v souvislosti s dohledem banky nad plněním závazků dlužníka dle smlouvy a souvisejících dokumentů.
8. V případě, že dojde k jednostrannému ukončení smlouvy ze strany banky z důvodu na straně dlužníka, je dlužník povinen uhradit bance smluvní pokutu ve výši stanovené Sazebníkem.
9. Veškeré náklady vzniklé na základě smlouvy, smlouvy o zřízení zástavního práva, jakož i dalších smluv nese dlužník.
10. Veškeré podklady poskytnuté bance se stávají jejím vlastnictvím.

## IX. Postup banky při neplnění povinností dlužníka a/nebo ohrožení návratnosti úvěru

- Banka je oprávněna po celou dobu existence své pohledávky ze smlouvy kontrolovat plnění povinností dlužníka, vyplývajících z podmínek smlouvy a souvisejících smluvních dokumentů a nastoupení skutečností, které mohou vést k ohrožení návratnosti úvěru.
- Poruší-li dlužník některou ze svých povinností a/nebo dojde-li k některé ze skutečností, které mohou vést k ohrožení návratnosti úvěru, má banka právo přijmout odpovídající úvěrové opatření, a to zejména:
  - omezit nebo zastavit čerpání úvěru,
  - uplatnit smluvní pokutu ze smlouvy, Sazebníku nebo souvisejících smluvních dokumentů,
  - uplatnit úrok z prodlení,
  - zvýšit úrokovou sazbu až na hodnotu dvojnásobku platné úrokové sazby dle smlouvy,
  - připsat k tíži úvěrového účtu dlužníka náklady a výdaje ve skutečně vyšší, které vzniknou v souvislosti s úvěrovým vztahem a to včetně výdajů vzniklých v souvislosti s vymáháním úvěrové pohledávky, a to i prostřednictvím externích specializovaných společností, popř. výdaje za splnění povinností a administrativních úkonů, které banka provede za dlužníka,
  - požadovat dodatečné zajištění úvěru,
  - odstoupit od smlouvy,
  - požadovat okamžité splacení celé nebo části jistiny úvěru včetně příslušenství.
- Za porušení povinností dlužníka a/nebo dojde-li ke skutečnosti, která může vést k ohrožení návratnosti úvěru, se považuje zejména:
  - prodlení s vrácením více než dvou splátek nebo jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
  - opakované prodlení se splácením úvěrových splátek,
  - poskytnutí nepravdivých, neúplných nebo vědomě nesprávných podkladů, které byly rozhodující pro poskytnutí úvěru,
  - zjištění ze strany banky podstatného zhoršení finanční situace dlužníka, které ohrožuje návratnost úvěru,
  - použití i jen části prostředků z úvěru bez souhlasu banky k jinému účelu než bylo dohodnuto ve smlouvě,
  - nedoplnění zajištění úvěru ve lhůtě a výši stanovené bankou, pokud došlo ke snížení nebo zániku stávajícího zajištění,
  - když bez předchozího souhlasu banky dojde při realizaci účelu, k němuž byl úvěr poskytnut k odchýlení od původních dokladů předložených bance nebo dojde k zastavení jeho realizace, zahájení insolvenčního řízení,
  - nařízení dražby, jejímž předmětem je zastavená nemovitost nebo zahájení exekučního řízení vůči dlužníkovi nebo jiné osobě (spolulužník apod.), jejíž majetek slouží k zajištění úvěru,
  - neplnění ani přes výzvu banky povinností vyplývajících pro něj ze smlouvy.
- Banka je oprávněna od smlouvy odstoupit kdykoliv po dobu, kdy trvá důvod pro odstoupení od smlouvy na straně dlužníka.
- V případě odstoupení nebo vypovězení smlouvy, se použije § 351 odst. 1 a 2 Obchodního zákoníku. Ustanovení týkající se zajištění úvěru sjednaného dle smlouvy zůstávají v platnosti.

## X. Provádění platebních transakcí

- Úvěrové účty vedené bankou nejsou platebními účty podle zákona o platebním styku. Některé operace na těchto účtech však mohou mít povahu platebních transakcí, a to ve formě převodu peněžních prostředků. Ustanovení zákona o platebním styku se tak na transakce na úvěrových účtech použijí přiměřeně.  
S ohledem na výše uvedené poskytuje banka dlužníkům následující platební služby ve smyslu § 3 odst. 1 zákona o platebním styku:
  - provedení bezhotovostního převodu peněžních prostředků (z účtu na účet) z podnětu plátce, vč. převodu peněžních prostředků, kterým banka poskytuje úvěr dlužníkovi a
  - převod peněžních prostředků, při němž plátce nevyužívá platební účet u banky. Banka provádí jednorázové platební transakce, neprovádí platební transakce v režimu rámcové smlouvy o platebních službách.
- Banka informuje o jednorázových platebních transakcích automaticky v případech uvedených v čl. III. Další informace poskytuje jen na vyžádání. Žádost o poskytnutí informací, týkajících se jednorázových platebních transakcí, je možné podat telefonicky na Zelené lince 800 225 555, e-mailem na adresu kontakt@wuestenrot.cz, písemně/osobně na adrese sídla banky, popř. prostřednictvím obchodního zastupce. Tyto informace zasláá banka dlužníkům v písemné podobě. Na žádost dlužníka poskytne banka písemnou informaci též o obdržení platebního příkazu.
- Informace o každém čerpání úvěru obsahuje: číslo účtu plátce, měnu a částku peněžních prostředků (dle platebního příkazu, popř. částku skutečně odepsanou z úvěrového účtu), číslo účtu příjemce, údaje o příjemci, pokud jsou v příkazu uvedeny, datum účinnosti přijetí platebního příkazu, den valuty (tj. den odepsání prostředků z úvěrového účtu), úplatu/úhradu za provedení platební transakce, informaci, že se jedná o čerpání úvěru.
- Veškeré platby dlužníků a ostatní pohyby na účtech vedených bankou jsou dále uvedeny v ročním výpise z účtu, který je dlužníkům zaslán poštou zdarma po uplynutí kalendářního roku, se stavem k 31. 12. před-

- chozího roku. Mimořádný výpis z účtu je zpoplatněn dle platného Sazebníku. Aktuální údaje ohledně platebních transakcí, provedených na účtu od posledního ročního výpisu z účtu, může dlužník dále zdarma získat pomocí nepřetržitě automatické telefonní informační služby Přítel na lince 257 092 092, a to v rozsahu: částka, valuta, typ platební transakce.
- Čerpání úvěru je možné podle zákona o platebním styku považovat za jednorázovou platební transakci. Při splácení úvěru plní dlužník závazek z úvěrové smlouvy, banka nemá v takovém případě povinnosti podle zákona o platebním styku.
- Výplatu úvěrových prostředků lze provést pouze bezhotovostním převodem z úvěrového účtu dlužníka na účet příjemce prostřednictvím řádně vyplněného platebního příkazu. Okamžik přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy banka obdrží příkaz od plátce. Platební příkazy přijaté k čerpání úvěru mají odloženou splatnost, provedení platební transakce podle platebního příkazu je možné pouze po splnění veškerých podmínek dle smlouvy. Okamžik splnění podmínek se považuje za okamžik účinnosti přijetí platebního příkazu (bylo ověřeno splnění podmínek smlouvy a náležitosti platebního příkazu). V případě odložené splatnosti platebního příkazu nesmí dlužník po skončení pracovního dne, který předchází dni splatnosti platebního příkazu resp. souhlas s jeho provedením odvolat.
- Lhůta pro připsání peněžních prostředků na účet poskytovatele příjemce úvěru: peněžní prostředky budou připsány na účet poskytovatele příjemce úvěru nejpозději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku účinnosti přijetí platebního příkazu, tato lhůta se prodlužuje o 1 den, byl-li okamžik účinnosti přijetí příkazu blízký okamžiku konce provozní doby banky.
- Dlužník má právo reklamovat nesprávně provedenou transakci do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu za předpokladu, že banka poskytla nebo zpřístupnila informace o platební transakci. Neuplatněním práva reklamovat lhůtu právo zaniká.
- Banka provádí platební transakce bezplatně. Banka odpovídá za nesprávně provedenou platební transakci, tj. takovou, která byla provedena v rozporu s povinnými náležitostmi uvedenými na platebním příkazu. Podrobnosti o této odpovědnosti a dalších nárocích jsou uvedeny v Informacích o provádění platebních transakcí Wüstenrot hypoteční bankou a.s. uveřejněných na internetových stránkách banky a v sídle banky. Uvede-li dlužník omylem chybné údaje na platebním příkazu, poskytne banka dlužníkovi na jeho žádost potřebnou součinnost při získávání informací o neoprávněném příjemci. Za chybu dlužníka nenese banka žádnou odpovědnost.

## XI. Závěrečná ustanovení

- Dlužník tímto prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které bance dobrovolně poskytl pro účely úvěru, jsou pravdivé a přesné. Výslovně souhlasí s tím, aby banka tyto osobní údaje shromažďovala, zpracovávala a uchovávala, a to jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů. V případě změny osobních údajů je dlužník povinen tuto změnu bance oznámit, aby bylo možné nesprávné nebo nepravdivé údaje nahradit údaji správnými a pravdivými.
- Dlužník souhlasí s tím, že osobní údaje, které o něm banka eviduje a uchovává, předává dále třetím osobám - zpracovatelům ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., a to za účelem poskytování komplexních služeb souvisejících s hypotečním financováním a nabídky dalších produktů banky a jejich obchodních partnerů. Tento souhlas uděluje na dobu určitou, a to až do vyrovnání všech závazků, které pro něj vyplývají ze smlouvy.
- Dlužník prohlašuje, že byl v souvislosti s uzavřením smlouvy včas a řádně ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb. písemně informován o shromažďování a zpracování jeho osobních údajů a poučen o ochraně práv subjektu. Pokud dlužník odepře požadované osobní údaje poskytnout, má banka v souladu se zákonem možnost uzavření smlouvy odmítnout.
- Dlužník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu banky postoupit nebo zastavit jakýkoliv svůj nárok ze smlouvy či z jiné smlouvy třetí osobě.
- Dlužník není oprávněn započíst oproti jakékoliv pohledávce banky vůči němu jinou svou pohledávku.
- Veškeré platby ze strany banky jsou realizovány na náklady a nebezpečí dlužníka.
- Banka je oprávněna obstarat si na náklady dlužníka potřebné podklady, jestliže je dlužník nepředá bance ani po předchozí výzvě.
- Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok na náhradu škody.
- Všechny osoby uvedené ve smlouvě jako dlužník odpovídají za splacení úvěru, jakož i za splnění veškerých závazků vůči bance společně a nerozdílně.
- Korespondenčním místem pro zaslání písemností dlužníkovi je dlužníkem určené místo v žádosti o hypoteční úvěr nebo následně zasláním písemného oznámení dle čl. VIII, bod 2. VOP. Pokud se vrátí písemnost zasláná bankou dlužníkovi na dlužníkem určenou korespondenční adresu, má se za to, že tato písemnost byla dlužníkovi doručena dnem vrácení bankou.
- Pokud je nebo se stane jakékoliv ustanovení sjednané mezi dlužníkem a bankou neplatným nebo neúčinným, bude nahrazeno platným a účinným ustanovením, které nejbližší odpovídá hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.
- Případné spory ze smlouvy a jejího zajištění přísluší k rozhodování věcně příslušnému soudu dle sídla banky.
- Tyto VOP jsou platné ode dne 13.3. 2012. VOP nabývají účinnosti dnem 20.3. 2012 a ruší v celém rozsahu VOP ze dne 1.7.2010. Pro smlouvy uzavřené do 19.3. 2012 jsou účinné od 20.4.2012.