

Informace o provádění platebních transakcí na vkladových účtech s termínovaným vkladem vedených Wüstenrot hypoteční bankou a.s. (dále také WHB nebo banka)

Vymezení některých pojmů podle z. č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku v platném znění

- **platebním účtem** účet, který slouží k provádění platebních transakcí
- **platební transakcí** vložení peněžních prostředků na platební účet, výběr peněžních prostředků z platebního účtu nebo převod peněžních prostředků; je – li prováděna v rámci platební služby,
- **peněžními prostředky** bankovky, mince a bezhotovostní peněžní prostředky a elektronické peníze,
- **platebním prostředkem** zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem, které jsou vztaženy k osobě uživatele a kterými uživatel dává platební příkaz,
- **plátcem** uživatel platebních služeb, z jehož účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení platební transakce (v dalším textu označen také jako klient),
- **příjemcem** uživatel, na jehož platební účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici v dalším textu označen též jako klient),
- **poskytovatelem** poskytovatel platebních služeb poskytující platební služby uživatelům (tj. WHB, ostatní banky, spořitelny a úvěrní družstva, platební instituce a další poskytovatelé platebních služeb),
- **platebním příkazem** pokyn poskytovateli, kterým plátcem nebo příjemcem žádá o provedení převodu peněžních prostředků,
- **dnem valuty** okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z peněžních prostředků na platebním účtu,
- **jedinečným identifikátorem** kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení banky identifikuje uživatel platebních služeb, resp. jeho účet při provádění platebních transakcí,
- **platebním systémem** systém s jednotnými pravidly, který slouží k provádění, zúčtování nebo vypořádání platebních transakcí,
- **pracovním dnem** den, kdy banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce;
- **provozní dobou** část pracovního dne, kdy banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení platební transakce.

I. Informace o bance jako poskytovateli platebních služeb na vkladových účtech s termínovaným vkladem (dále také termínový vklad nebo TV)

1. Základní údaje a kontaktní údaje:

Obchodní firma: Wüstenrot hypoteční banka a.s.

IČ: 26747154

Sídlo: Praha 4, Na hřebenech II 1718/8 Nusle, PSČ 14000

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 8055.

Banka je držitelem bankovní licence podle zákona č 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

Elektronická adresa: <http://www.wuestenrot.cz/>

E-mail: kontakt@wuestenrot.cz

Informační linka Wüstenrot: Zákaznická linka 257 092 111

- #### 2. Banka je účastníkem platebního systému s neodvolatelností zúčtování, provozovaného Českou národní bankou. Banka na základě žádosti písemně informuje bez zbytečného odkladu toho, kdo na tom osvědčí právní zájem, o tomto platebním systému a o jeho pravidlech. Kód banky pro tuzemský platební styk je 7980.

II. Informace o poskytovaných platebních službách a vedení TV

1. Banka tímto informuje klienty/zájemce o možnosti sjednání termínovaných vkladů (dále jen „klient“) o podmínkách provádění platebních služeb, resp. platebních transakcí podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, (dále jen „zákon“), na termínovaných vkladech.
2. Tyto informace jsou zveřejněny také na webových stránkách <http://www.wuestenrot.cz/>, v sídle a v regionálních centrech banky; na žádost klienta mu banka tyto informace zdarma poskytne v písemné podobě. Žádost o zaslání těchto informací je možné podat telefonicky na Zákaznické lince 257 092 111, e-mailem na adrese kontakt@wuestenrot.cz, písemně/osobně na adrese sídla WHB, popř. v regionálních centrech banky a prostřednictvím poradce.
3. Banka vede termínované vklady v CZK na základě smlouvy o vkladovém účtu s termínovaným vkladem. Vkladové účty s termínovaným vkladem nejsou platebními účty podle zákona o platebním styku, tj. neslouží k provádění platebních transakcí ve smyslu zákona. Možnost majitele účtu disponovat s peněžními prostředky na těchto účtech je výrazně omezena předem dohodnutými podmínkami. Některé operace na těchto účtech však mohou mít povahu platebních transakcí, a to ve formě převodu peněžních prostředků. Banka plní povinnosti poskytovatele vymezených platebních služeb stanovené zákonem s přihlédnutím k povaze produktu. Na vkladových účtech s termínovaným vkladem probíhají jednorázové platební transakce ve smyslu zákona o platebním styku.
4. Na vkladových účtech s termínovaným vkladem probíhají tyto jednorázové platební transakce:
 - bezhotovostní vklad peněžních prostředků na účet s termínovaným vkladem
 - bezhotovostní výplata z účtu s termínovaným vkladem na účet (tj. převod)
5. Za platební příkaz je ve smyslu zákona o platebním styku považován v případě výplaty prostředků z termínovaného vkladu pokyn klienta pro převod prostředků zadaný při uzavření smlouvy o účtu s termínovaným vkladem nebo později. Pokyn obsahuje řádně a čitelně vyplněné údaje, tj. číslo účtu plátce, číslo účtu příjemce. Pokud nejsou prostředky převáděny na účet vedený pro klienta u WHB, je na výzvu banky klient povinen sdělit ihned údaje o příjemci platby (jméno, příjmení, popř. název/firmu příjemce).
6. Banka připiše peněžní prostředky na termínovaný vklad neprodleně poté, kdy byly připsány na účet banky. Banka odepíše prostředky z účtu TV následující den po uplynutí doby, na kterou byl termínovaný vklad sjednán. Převody prostředků jsou prováděny bez srážek, tj. v plné výši.
7. Banka může odmítnout provést převod prostředků, jestliže nebyly splněny smluvní podmínky pro jeho výplatu nebo stanoví – li tak jiný právní předpis, např., byla nařízena exekuce, je zde podezření na podezřelý obchod, převod prostředků je v rozporu se z. č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách apod. O odmítnutí převodu informuje banka klienta prostřednictvím poradce při nejbližší příležitosti, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku, kdy měly být podle pokynu prostředky odepsány z TV a oznámí mu důvody odmítnutí a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem pro odmítnutí. To neplatí, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění těchto informací bylo v rozporu se zvláštním právním předpisem.
8. Klient může dispozici odvolat, pokud nedošlo k jeho provedení.

III. Informaci o způsobu komunikace mezi bankou a klientem

1. Komunikace mezi bankou a klientem probíhá podle druhu termínovaného vkladu. Jedná – li se o klienta, který má sjednanu službu přímého bankovníctví, potom zejména prostřednictvím zpráv do schránky přímého bankovníctví, ale i ostatními níže uvedenými způsoby. V ostatních případech probíhá komunikace především v písemné podobě, a to prostřednictvím České pošty, s. p. nebo jiné obdobné společnosti, pokud se strany nedohodnou na používání jiných prostředků komunikace (osobně, telefon, e-mail, prostřednictvím poradce) a dále níže popsánymi prostředky elektronické komunikace.
2. Veřejně přístupné informace jsou klientům k dispozici na webových stránkách banky. Jedná se o obecné informace o produktech, a dále o veškeré bankou povinně uveřejňované údaje podle zákona.

3. Podání klienta jsou považována za obdržena bankou dnem jejich doručení do sídla banky; tímto okamžikem počínají běžet i příslušné lhůty. Banka zasílá klientovi písemnosti na poslední adresu, která byla bance klientem sdělena.
4. Případné spory mezi WHB a klientem, související s poskytováním platebních služeb, budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v České republice. Klient je v případě sporu, souvisejícího s poskytováním platebních služeb, také oprávněn obrátit se na finančního arbitra, jako orgán pro řešení mimosoudních sporů v oblasti platebního styku (bližší informace jsou k dispozici na internetové stránce www.finarbitr.cz). Klient je též oprávněn podat stížnost orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

IV. Informace o povinnostech a odpovědnosti klienta a banky (nesprávně provedená a neautorizovaná platební transakce)

1. **Nesprávně provedená** je platební transakce, která nebyla provedena v souladu s platebním příkazem, tj. byla provedena v rozporu s jedinečným identifikátorem, byla provedena v nesprávné výši, nebyla provedena ve sjednaný čas apod.
2. Banka odpovídá klientovi za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže klientovi doloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet dle dispozice klienta.
3. Byl-li uveden klientem nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, poskytne banka klientovi součinnost, aby peněžní prostředky z provedené platební transakce byly klientovi vráceny. Požádá-li o to klient písemně, sdělí mu banka všechny údaje, které má k dispozici a které klient potřebuje k uplatnění práva na vrácení prostředků. Banka je oprávněna za poskytnutou součinnost požadovat úplatu.
4. **Jestliže banka nezaúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s platebním příkazem klienta (v tomto případě s dispozicí klienta) a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce**, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce (dále jen „opravné zúčtování“). **Banka informuje klienta o provedení opravného zúčtování výpisem z účtu.** Po uplynutí tří měsíců od data vzniku chyby banka odepíše neoprávněně připsanou částku z účtu klienta jen s jeho souhlasem. Banka neopraví chybu v zúčtování, pokud byla způsobena správným zúčtováním platebního příkazu (dispozice klienta), který byl chybně vystaven klientem.
5. Opravné zúčtování k tíži účtů správců daní se nepřipouští; banka, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, požádá o vrácení částky příslušného správce daně.
6. Jestliže splnění povinností v oblasti platebních transakcí zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli banky a jejíž následky nemohla banka odvrátit, neodpovídá banka za nesplnění této povinnosti.
7. **Platební transakce je autorizována**, jestliže k ní dal plátcе souhlas (v podmínkách banky to znamená, že dispozice pro převod prostředků byla řádně podepsána klientem a bylo – li to sjednáno v souladu s podpisovým vzorem a dále, že proběhla řádná identifikace klienta). Jestliže byla provedena **neautorizovaná platební transakce**, banka neprodleně po té, co tuto skutečnost zjistí, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co jí klient oznámil, že došlo k neautorizované platební transakci, uvede vkladový účet s termínovaným vkladem, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, popř. vyplatí částku platební transakce, zaplacenou úplatu a ušlé úroky klientovi, jestliže uvedení v předešlý stav, dle předcházející věty, není možné.
8. Lhůta k nápravě dle bodu 7 tohoto článku nezačne běžet, dokud má banka klienta důvod se domnívat, že klient jednal podvodně a jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu.
9. Ustanovení bodu 7 tohoto článku se nepoužije v případě, že ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient.

10. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce
 - a) do částky odpovídající 50 EUR, pokud ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku, nebo
 - b) v plném rozsahu, způsobil-li ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nezajistil ochranu osobních a bezpečnostních prvků a neoznámil bez zbytečného odkladu ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku.
11. Klient nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co plátce oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku (v podmínkách WHB je to např. použití falza podpisového vzoru třetí osobou) nebo banka nezajistila, aby klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli ohlásit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku.
12. Klient je povinen oznámit bance (reklamovat) neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl. Klient má právo reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu za předpokladu, že banka poskytla nebo zpřístupnila informace o platební transakci. Reklamaci lze učinit písemně na adrese sídla banky, elektronicky prostřednictvím formuláře zveřejněného na webových stránkách banky, osobně v provozní době v sídle banky a v regionálních centrech. Neuplatněním práva v reklamační lhůtě právo zaniká. Právo vyplývající z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce nevylučuje právo na náhradu škody.
13. Úhrady účtované bankou v souvislosti s prováděním platební transakcí na TV, včetně úhrady za vedení TV, se řídí platným Sazebníkem poplatků/úhrad za poskytnuté služby. Banka provádí platební transakce bezplatně (vklad, výplata).

V Praze dne 19.3.2018