

podmínky

Všeobecné obchodní podmínky Wüstenrot hypoteční banky a.s. (dále jen „banka“) pro vedení účtů fyzických osob nepodnikatelů a provádění platebního styku v internet bance (dále jen „podmínky pro vedení účtů“ nebo „VOP“)

I. Úvodní ustanovení

Článek 1

1. Banka vede pro klienty (fyzické osoby nepodnikatele) účty a to na základě smlouvy o konkrétním produktu. Platební styk na těchto účtech probíhá výhradně pomocí prvků přímého bankovníctví. Obecná práva a povinnosti banky a klienta upravují tyto podmínky pro vedení účtů, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy o vedení účtu a provádění platebního styku v internet bance (dále „IB“). Produktové podmínky upravují konkrétní podmínky každého produktu pro nakládání s prostředky na účtu; pro komunikaci v IB platí podmínky přímého bankovníctví. Ustanovení smlouvy má přednost před podmínkami pro vedení účtů (VOP). Ustanovení produktových podmínek mají přednost před podmínkami pro vedení účtů (VOP). S ohledem na obchodní politiku banky, zájmy klientů a změnu právních předpisů je banka oprávněna tyto podmínky pro vedení účtů a další podmínky měnit. O změně podmínek musí banka v listinné podobě nebo na trvalém nosiči dat informovat klienta nejméně 2 měsíce předem dnem nabytí jejich účinnosti. V takovém případě platí, že klient s novými podmínkami souhlasí, jestliže banka dodržela lhůtu dvou měsíců, klient byl o změně informován a návrh na změnu neodmítl. V případě, že klient s návrhem nových podmínek pro vedení účtů nesouhlasí, má právo vypovědět smlouvu předem dnem, kdy má změna nabytí účinnosti, bezúplatně a s okamžitou platností. Obdobně musí banka postupovat při každém jiném návrhu na změnu smlouvy.
2. Kontaktní údaje: Wüstenrot hypoteční banka a.s., Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, fax: 257 092 605, zelená linka. 800 225 555, email: kontakt@wuestenrot.cz
3. Orgán dohledu: Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
4. Vznikne-li mezi klientem a bankou spor vyplývající z převodů finančních prostředků podle zákona o platebním styku a nepodaří-li se tento spor řešit smírnou cestou, je klient oprávněn obrátit se na finančního arbitra. Finanční arbitr rozhoduje ve správním řízení, které se zahajuje na návrh klienta. Řízení se nezaplatňuje. Veškeré informace jsou k dispozici na internetové stránce finančního arbitra (www.finarbitr.cz).
5. Klient se seznámil s předmluvními informacemi, které se týkají smluv o platebních službách poskytovaných bankou před uzavřením smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto podmínky. Tyto informace jsou veřejně přístupné na internetu banky www.wuestenrot.cz. Klient byl informován o shromažďování a zpracování osobních údajů, jejich rozsahu a účelu a době.

Článek 2: Definice pojmů

1. **Přímé bankovníctví** je souhrn služeb, které banka poskytuje klientovi. Na základě těchto služeb klient nakládá s prostředky na účtu výhradně prostřednictvím internetu, telefonu, popř. jinými sjednanými dálkovými prostředky. Klient podává prostřednictvím těchto prostředků příkazy, vyjadřuje souhlas s provedením příkazu, dostává informaci o jeho provedení, získává tímto způsobem informace o zůstatku prostředků na účtu a provádí další úkony, které jsou blíže specifikovány v podmínkách k jednotlivým produktům a podmínkách přímého bankovníctví. Stávající klient je oprávněn v IB prostřednictvím dohodnutých prostředků uzavírat smlouvy o dalších produktech, umožňují-li to podmínky konkrétního produktu. Informace potřebné pro využívání služeb přímého bankovníctví, včetně způsobu jednání a požadavky na technické vybavení klienta jsou uvedeny v podmínkách pro přímé bankovníctví, které klient obdržel spolu se smlouvou, a dále jsou dostupné na internetových stránkách banky.
2. **Úrokové období** je období, po které jsou prostředky na účtu úročeny sjednanou, popř. aktuální úrokovou sazbou, podle druhu produktu
3. **Registrační účet** je účet vedený na jméno klienta u jiného peněžního ústavu v ČR. Banka požaduje, aby z tohoto účtu byla provedena první platba, pokud nebyla provedena identifikace klienta zaměstnancem banky nebo obchodním zástupcem (není-li u některých druhů produktů stanoveno v produktových podmínkách jinak). Po připsání první platby z tohoto účtu se tento účet u některých produktů stává účtem transakčním.
4. **Transakční účet** je účet určený klientem, na který mohou být u některých produktů převáděny prostředky z účtů vedených bankou pro klienta. U některých produktů může klient nakládat s prostředky na účtu jen prostřednictvím transakčních účtů. V takovém případě může mít klient celkem 3 transakční účty, které může měnit. Do počtu těchto účtů se započítává po připsání první platby i účet registrační. O změnu transakčních účtů může klient požádat způsobem uvedeným v produktových podmínkách.
5. **Převzetí identifikace** je náhradní způsob identifikace klienta podle z. č. 253/2008 Sb. v platném znění. Je-li tento způsob identifikace použit pro fyzickou osobu nepodnikatele, předloží tato osoba kopii dokladu totožnosti, jeden další podpůrný doklad, z něhož lze zjistit identifikační údaje a číslo průkazu totožnosti, stát, popř. orgán, který jej vydal a dobu jeho platnosti, a doklad potvrzující existenci účtu vedeného na jméno klienta u úvěrové instituce v ČR (např. výpis z účtu ne starší 3 měsíce nebo kopii uzavřené smlouvy o účtu).

- Doklad totožnosti** je doklad, na základě kterého je možné zjistit totožnost klienta. Banka uvádí v bodě II článku 3 těchto podmínek soupis dokladů totožnosti, které vyžaduje předložit podle způsobu identifikace klienta a státní příslušnosti.
- Smlouva o finančních službách sjednaná na dálku prostřednictvím prostředků elektronické komunikace** je smlouva uzavřená jen za použití dohodnutých elektronických prostředků komunikace na dálku v IB. První smlouvu s klientem banka nikdy neuzavírá v IB. Další smlouvy je klient oprávněn uzavírat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku dohodnutými s bankou ve smlouvě prostřednictvím IB. Nesouhlasí-li klient s uzavíráním smluv prostřednictvím prostředků komunikace na dálku v IB, je oprávněn smlouvy uzavírat i korespondenčním způsobem nebo prostřednictvím finančního poradce. Smlouva, která je uzavírána prostřednictvím písemného návrhu zaslání poštou na základě žádosti klienta, a potvrzení o přijetí návrhu není smlouvou o finančních službách uzavřenou na dálku.
- Stávající klient je klient, který má s bankou uzavřenou minimálně jednu smlouvu o vedení účtu a obdržel bezpečnostní prvky pro používání přímého bankovníctví.** Stávající klient má právo uzavírat další smlouvy o vedení účtů na dálku prostřednictvím elektronických prostředků dohodnutých ve smlouvě ve své IB, může však smlouvy uzavírat i po telefonu nebo prostřednictvím finančního poradce.
- Nový klient** je klient, který nemá uzavřenou žádnou smlouvu o produktu, kterou může ovládat pomocí prvků přímého bankovníctví, popř. další smlouvy neuzavírá v IB.
- Transakční limit** je sjednaná maximální částka (denní, týdenní) pro odchozí platební transakci při využívání služeb přímého bankovníctví. Transakční limit může být nastaven klientem po uzavření smlouvy na základě žádosti pokud to banka umožňuje a pokud jsou podrobnosti upraveny v podmínkách přímého bankovníctví.
- Internet banka (IB)** je aplikace, prostřednictvím které klient uděluje pokyny bance a získává různé informace zejména o stavu a pohybech na účtu, změně podmínek apod. Při udělování pokynů a předávání informací je využívána internetová síť, telefon, popřípadě další sjednané prostředky. Detailní způsob jejich použití je popsán v podmínkách přímého bankovníctví.
- Platební účet** je účet, který slouží k provádění platebních transakcí. Tyto podmínky se vztahují na účty, které nejsou platebními účty, přiměřeně.
- Platební transakce** je vložení finančních prostředků na platební účet, výběr finančních prostředků z platebního účtu nebo převod finančních prostředků.
- Finanční prostředky** jsou bankovky, mince, bezhotovostní finanční prostředky a elektronické peníze.
- Platební prostředek** je zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi poskytovatelem a uživatelem, které jsou vztaženy k osobě uživatele a kterými uživatel dává platební příkaz.
- Plátce** je uživatel, z jehož platebního účtu mají být prostředky odepsány.
- Příjemce** je uživatel, na jehož platební účet mají být připsány finanční prostředky.
- Platební příkaz** je pokyn poskytovateli, jímž plátce nebo příjemce žádá o provedení platební transakce.
- Jedinečný identifikátor** je kombinace písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení poskytovatele identifikuje uživatel nebo jeho účet při provádění platebních transakcí.
- Den valuty** je okamžik, ke kterému je platební transakce evidována pro potřeby výpočtu úroku z finančních prostředků na platebním účtu.
- Poskytovatel plátce nebo příjemce** je osoba, která je oprávněna poskytovat platební služby podle zákona o platebním styku.

II. VEDENÍ ÚČTŮ

Článek 1: Druhy účtů

- Banka **vede vkladové a běžné účty** (běžné a spořicí účty) v české měně fyzickým osobám, nepodnikatelům, starším 18 let, plně způsobilým k právním úkonům. Dispoziční oprávnění k těmto účtům se sjednává pouze pro majitele účtu. **Všechny účty, na které se vztahují tyto podmínky, jsou ovládané pouze v IB pomocí sjednaných prvků přímého bankovníctví, příp. po telefonu po sdělení bezpečnostních prvků.** Banka nevede společné účty. Banka nezřizuje anonymní účty. Banka může odmítnout zřízení účtu osobě, která není důvěryhodná z pohledu zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, popř. odmítne předložit bankou požadované doklady či informace, které je banka povinna zjišťovat.
- Na vkladový účet se ukládají finanční prostředky na sjednanou dobu, cílem je zhodnocení finančních prostředků. Vklady a výběry z a na vkladový účet jsou uskutečňovány pouze prostřednictvím současně zřízovaného běžného účtu. Jednorázový termínovaný vklad (dále jen JTV) nemůže existovat bez běžného účtu (dále jen BÚ).
- Běžný účet se zřizuje jako oboustranný, který je určen k přijímání vkladů a k provádění plateb. Banka ho zřizuje vždy k termínovaným vkladům (JTV), ale může existovat i samostatně. K jednomu běžnému účtu může být uzavřeno i více smluv o JTV. Běžný účet je platebním účtem.
- Banka dále zřizuje spořicí účty, které slouží k vyššímu zhodnocení finančních prostředků na účtu, než je obvyklé u BÚ; klient zároveň může s prostředky nakládat, účelem však není běžný každodenní platební styk. Spořicí účet je účtem platebním, i když platební styk na spořicím účtu je určitým způsobem omezen.
- Podrobnější informace ke všem výše uvedeným produktům jsou uvedeny v produktových podmínkách daného produktu
- Klient je povinen vložit na účet prostředky v minimální výši nejpозději ve lhůtě, která je uvedena v produktových podmínkách. Výše minimálního zůstatku na účtu je stanovena v platném Sazebníku a úrokovém lístku.

Článek 2: Smlouva o účtu

1. O vedení každého účtu se uzavírá smlouva o účtu. Nedílnou součástí smlouvy o účtu jsou tyto podmínky pro vedení účtů, produktové podmínky podle druhu produktu a podmínky přímého bankovníctví.
2. Před uzavřením smlouvy o účtu je nutné, aby majitel účtu poskytl bance osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy o účtu. Jedná se o identifikační údaje klienta (jméno, příjmení, adresa, rodné číslo nebo datum narození) a další údaje, týkající se např. majetkových poměrů, které banka musí zjišťovat a evidovat zejména podle zákona o bankách, zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu a z důvodů zákonné obezřetnosti. K nakládání s prostředky na účtech s prvky přímého bankovníctví a možnosti využití uzavírání smluv v IB je nezbytné i sdělení čísla mobilního telefonu, prostřednictvím kterého je možné tyto úkony provádět. V případě uzavření smlouvy prostřednictvím webového formuláře je povinným údajem i uvedení e-mailové adresy. Shromažďované a zpracovávané osobní údaje musí být přesné, a proto je klient povinen je aktualizovat. Banka je oprávněna a povinna zákonem předepsané osobní údaje shromažďovat a zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu; po jeho ukončení je nezbytné údaje archivovat po zákonem stanovenou dobu. Banka tímto klienta informuje, že bez poskytnutí identifikačních údajů a dalších zjišťovaných osobních údajů z důvodů obezřetnosti nemůže smlouvu o účtu uzavřít. Banka je rovněž oprávněna a povinna tyto údaje aktualizovat a kontrolovat. Klient je oprávněn požádat banku o informaci o zpracování svých osobních údajů; obsahem informace je vždy sdělení o účelu zpracování, osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, povaze automatického zpracování, příjemci. Banka má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu. Banka a smluvní zpracovatelé, se kterými má banka uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů, zpracovávají osobní údaje manuálně a automaticky.
3. Banka shromažďuje a zpracovává také další údaje, které klient bance poskytne, jako je např. e- mailová adresa popř. kontaktní telefonní číslo. Tyto údaje slouží zejména k rychlejší komunikaci mezi bankou a klientem. Klient bance tyto údaje poskytnout nemusí, v případě, že je poskytne, je banka oprávněna tyto komunikační prostředky používat.
4. Smlouvu o účtu je možné uzavřít těmito způsoby:

Nový klient, který nemá s bankou uzavřenou dosud žádnou smlouvu o účtu, který je ovládán pomocí prostředků přímého bankovníctví má tyto možnosti:

- a) Podat žádost o uzavření smlouvy o produktu prostřednictvím on-line žádosti umístěné na internetových stránkách Wüstenrot (tuto žádost klient vyplní a zašle elektronicky bance) nebo tuto žádost podává prostřednictvím telefonu. V obou případech obdrží klient v nejkratším možném termínu písemné vyhotovení smlouvy ve dvou vyhotoveních a poučení. Banka je návrhem smlouvy vázána po dobu 30 dnů od jejího doručení klientovi (za den doručení klientovi se považuje třetí den od data odeslání návrhu smlouvy). Smlouva je uzavřena dnem, kdy je jedno vyhotovení smlouvy podepsané klientem včetně všech nezbytných příloh nutných k identifikaci klienta doručeno zpět bance. Jedno vyhotovení smlouvy si klient ponechá. O uzavření smlouvy je klient bankou informován písemně.
 - b) Podat žádost o uzavření smlouvy o produktu prostřednictvím on-line žádosti umístěné na internetových stránkách Wüstenrot (tuto žádost klient vyplní a zašle elektronicky bance). Po odeslání žádosti o uzavření smlouvy klient vytiskne smlouvu ve 2 vyhotoveních, návrh smlouvy je již opatřen podpisy ze strany banky. Klient smlouvu podepíše a jedno vyhotovení zašle poštou na adresu banky (jedno vyhotovení smlouvy si ponechá). Klient je povinen se před podpisem smlouvy seznámit s podmínkami pro vedení účtů, produktovými podmínkami a podmínkami přímého bankovníctví. Smlouva je uzavřena dnem, kdy klientem řádně vyplněné a podepsané vyhotovení smlouvy včetně všech příloh nezbytných k identifikaci klienta je doručeno bance. O uzavření smlouvy je klient bankou informován písemně. Banka je vázána návrhem smlouvy na vytištěném formuláři po dobu 30 dnů od jeho vytištění klientem.
 - c) Klient má možnost uzavřít smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce. Smlouva je uzavřena dnem, kdy klientem podepsané vyhotovení je doručeno bance. Smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce mohou uzavírat pouze občané ČR. O uzavření smlouvy je klient bankou informován písemně.
5. Uzavírá-li klient smlouvu způsoby uvedenými pod písmeny a) a b), předcházejícího bodu (tj. prostřednictvím kanálů internet, telefon), je nezbytné, aby spolu s podepsanou smlouvou zaslal i předepsané doklady k provedení řádné identifikace. Bez zaslání těchto dokladů nebude smlouva řádně uzavřena nebo nenabude účinnosti. Dále je nezbytné, aby všechny povinné údaje v žádosti a ve smlouvě byly řádně vyplněny.
 6. **Stávající klient** může uzavřít další smlouvu všemi způsoby jako nový klient, navíc však může smlouvu uzavřít v IB za využití sjednaných elektronických prostředků komunikace na dálku. Bude-li uzavírat klient smlouvu v IB, není povinen zasílat doklady totožnosti, ani platbu z registračního účtu. Jestliže klient použije pro uzavření smlouvy IB, předpokládá banka, že s tímto způsobem uzavření smlouvy souhlasí. Smlouva je uzavřena dnem, kdy banka odešle klientovi podepsanou smlouvu v elektronické podobě (ve formátu PDF), uzavřenou za pomoci dohodnutých prostředků komunikace na dálku, zpět do jeho IB. V případě smlouvy uzavřené prostřednictvím IB nemusí již klient předkládat opětovně doklady totožnosti a výpis z účtu. Uzavírá-li stávající klient smlouvu opětovně způsoby uvedenými pod bodem 4 tohoto článku písmeny a) a b), dokládá vše jako nový klient.
 7. Klient se zavazuje nejpozději ve lhůtě stanovené v produktových podmínkách vložit na účet prostředky ve výši minimálního zůstatku, který je stanoven Sazebníkem a úrokovým lístkem. Klient je povinen udržovat minimální zůstatek i po celou dobu trvání smluvního vztahu. Není-li na účtu dodržován minimální zůstatek, banka je oprávněna smlouvu vypovědět za podmínky a ve lhůtě stanovených v těchto podmínkách.

Článek 3: Doklady totožnosti a identifikace klienta

1. Při uzavírání smlouvy je banka povinna klienta identifikovat. Niže je uvedeno, jaké doklady banka požaduje předkládat, je-li klientem občan ČR nebo cizinec. Banka dále vyžaduje předkládání různých dokladů podle zvoleného způsobu uzavření smlouvy dle předcházejícího článku. Všechny kopie musí být pořízeny tak, aby údaje na nich byly řádně čitelné a úplné. Není možné předložit printscreen (otisk obrazovky) z internetové banky. Kopie předkládaných dokladů nemusí být úředně ověřené. Má-li banka při zřizování účtu nebo po jeho zřízení pochybnosti o správnosti údajů v předložených dokladech, může si vyžádat od majitele účtu předložení dalších dokladů, popř. potvrzení nebo ověření těchto údajů.

- Občan ČR, který uzavírá smlouvu prostřednictvím žádosti podané přes internet a telefon** (kanály web, telefon), předkládá vždy: kopii platného občanského průkazu a kopii dalšího dokladu totožnosti (jako druhý doklad může být předložen cestovní pas, řidičský průkaz, rodný list, zbrojní průkaz nebo průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny). Jako další doklad při tomto způsobu identifikace klient dokládá kopii výpisu z registračního účtu ne starší 3 měsíce nebo kopii smlouvy o registračním účtu.
- Občan ČR, který uzavírá smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce**, předkládá při provádění identifikace vždy platný občanský průkaz. Identifikaci provádí obchodní zástupce.
- Občan SR, který uzavírá smlouvu prostřednictvím žádosti podané přes internet a telefon** (kanály web, telefon), předkládá vždy: kopii cestovního pasu nebo povolení k trvalému pobytu nebo kopii platného občanského průkazu a kopii dalšího dokladu totožnosti (jako druhý doklad může být předložen doklad, který nebyl předložen jako první doklad, např. cestovní pas, občanský průkaz, řidičský průkaz, rodný list, zbrojní průkaz nebo průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny nebo povolení k pobytu). Jako další doklad při tomto způsobu identifikace klient dokládá kopii výpisu z registračního účtu ne starší 3 měsíce, je-li podle těchto podmínek nezbytné, aby první platba byla uskutečněna z tohoto účtu nebo kopii smlouvy o registračním účtu. Smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce nelze uzavřít. Pokud bude přesto taková smlouva uzavřena, má banka právo od takové smlouvy odstoupit ve lhůtě do 30 dnů od jejího uzavření.
- Občan EU (mimo SR), který uzavírá smlouvu prostřednictvím žádosti podané přes internet a telefon** (kanály web, telefon), předkládá vždy: kopii ID Card nebo kopii platného cestovního pasu (jako druhý doklad může být předložen ID Card nebo cestovní pas, pokud nebyl předložen jako první doklad totožnosti, řidičský průkaz, průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny nebo povolení k pobytu). Jako další doklad při tomto způsobu identifikace klient dokládá kopii výpisu z registračního účtu ne starší 3 měsíce, je-li podle těchto podmínek nezbytné, aby první platba byla uskutečněna z tohoto účtu nebo kopii smlouvy o registračním účtu. Smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce nelze uzavřít. Pokud bude přesto taková smlouva uzavřena, má banka právo od takové smlouvy odstoupit ve lhůtě do 30 dnů od jejího uzavření.
- Občan mimo EU, který uzavírá smlouvu prostřednictvím žádosti podané přes internet a telefon** (kanály web, telefon), předkládá vždy: kopii platného cestovního pasu s vyznačeným povolením k pobytu (jako druhý doklad může být předložen řidičský průkaz, průkaz pojištěnce zdravotní pojišťovny, pracovní povolení nebo povolení k pobytu, není-li vyznačeno v cestovním pase). Jako další doklad při tomto způsobu identifikace klient dokládá kopii výpisu z registračního účtu ne starší 3 měsíce, je-li podle těchto podmínek nezbytné, aby první platba byla uskutečněna z tohoto účtu nebo kopii smlouvy o registračním účtu. Smlouvu prostřednictvím obchodního zástupce nelze uzavřít. Pokud bude přesto taková smlouva uzavřena, má banka právo od takové smlouvy odstoupit ve lhůtě do 30 dnů od jejího uzavření.
- Při uzavírání smluv o dalších produktech, které jsou uzavírány stávajícími klienty přímo v IB nejsou doklady totožnosti standardně vyžadovány. S ohledem na povinnost obezřetnosti a kontroly si však banka může takový doklad od klienta vyžádat.

Článek 4: Nakládání se smlouvou a prostředky na účtu

- Se smlouvou o účtu je oprávněn nakládat jen klient, který je majitelem účtu, a to na základě dohodnutých platebních prostředků přímého bankovního prostřednictvím IB, některé úkony mohou být činěny písemně. Pouze klient je oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodů uvedených ve smlouvě nebo v těchto podmínkách a je oprávněn smlouvu vypovědět a měnit její obsah na základě dodatků uzavíraných s bankou. Klient je povinen bance hlásit změny osobních údajů jako je např. změna jména, adresy, a to bez zbytečného odkladu po změně. Změny musí být prováděny prostřednictvím komunikace v IB, neprodleně po změně příslušných skutečností. Při ohlášení změny použije klient formulář umístěný za tímto účelem v IB. Při ohlášení změny (např. průkazu totožnosti, jména, trvalého pobytu apod.) zašle klient bance kopii dokladu totožnosti, který musí předkládat vždy při uzavření smlouvy. V případě jakýchkoli pochybností si může banka vyžádat kopii aktuálně platného průkazu totožnosti.
Na žádost banky je klient povinen sdělit změnu majetkových poměrů, pokud má tato změna vliv na uzavřené nebo uzavírané smlouvy o produktech. Právní úkony jako je výpověď odstoupení od smlouvy nebo i jiná komunikace, pro kterou není vyhrazena pouze IB, mohou být činěny i písemně. Při písemném odstoupení a výpovědi musí být podpis klienta úředně ověřen
- Klient je povinen platební prostředek chránit před jeho zneužitím. Povinností klienta je nechat tento platební prostředek okamžitě zablokovat, jestliže hrozí jeho zneužití. Banka je oprávněna platební prostředek zablokovat v případě, že má podezření na jeho zneužití, v takovém případě je její povinností okamžitě informovat klienta o zablokování a jeho důvodech. Kontakt a podrobnosti pro zablokování platebního prostředku jsou uvedeny na internetových stránkách banky a v podmínkách přímého bankovního.
- Klient je oprávněn disponovat s prostředky na účtu pouze prostřednictvím platebních příkazů zadávaných elektronicky v IB, popř. po telefonu, a to do výše disponibilního zůstatku účtu. Výběry v hotovosti nejsou možné. Banka přijímá vklady v hotovosti u klientů, kteří uzavřeli smlouvu prostřednictvím kanálu web, telefon za předpokladu, že byla řádně provedena první platba z registračního účtu. Bezhotovostní platbu je možné na účet zaslat až poté, co klient obdrží potvrzení o uzavření smlouvy. Klienti, kteří uzavřeli smlouvu o produktu prostřednictvím obchodního zástupce, mohou provádět vklady v hotovosti po doručení potvrzení o uzavření smlouvy.
- Bankovní spojení a údaje týkající se účtu a klienta jsou předmětem bankovního tajemství. Banka sděluje bez souhlasu klienta informace o účtu a klientovi jiným osobám jen v případech stanovených zákonem.
- Banka sleduje, zda na účtu neprobíhají podezřelé obchody, které by mohly vést k legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu, a za tím účelem provádí opatření v souladu se zvláštním zákonem.
- Zůstatek finančních prostředků na účtu se úročí aktuálními nebo sjednanými úrokovými sazbami banky, které jsou stanoveny odlišně pro jednotlivé produkty. Aktuální úrokové sazby jsou zveřejňovány v Sazebníku a úrokovém lístku banky. U produktů, kde je sjednáno, že zůstatek je úročen aktuální sazbou, může být tato sazba měněna na základě návrhu banky. Návrh o změně sazby musí být klientovi předložen nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má být nová sazba účinná. Klient je o návrhu na změnu sazby informován prostřednictvím výpisu z účtu s upozorněním, že má právo návrh odmítnout a smlouvu o produktu okamžitě vypovědět předem dnem nabytí účinnosti změny. U produktů, kde je sjednaná konkrétní sazba pevnou částkou, může dojít ke změně sazby pouze v době obnovy.

7. Úročení finančních prostředků na účtu začíná dnem připsání finančních prostředků na účet a končí dnem předcházejícím dni převodu na jiný účet. Úrok se počítá za každý kalendářní den uložení finančních prostředků na účtu.
8. Úrokové období je dohodnuto ve smlouvě. Banka zúčtuje úroky na konci úrokového období ve prospěch účtu, jehož se týkají, popř. účtu dohodnutého s klientem. Není-li úrokovací období sjednáno ve smlouvě jinak, je tímto obdobím kalendářní měsíc. O zaúčtování úroků informuje banka klienta vždy výpisem z účtu.
9. Banka provádí srážky daně z úroků v souladu s platnými právními předpisy, typu účtu a s ohledem na daňový domicil.

Článek 5: Ceny za vedení účtu a za služby v platebním styku

1. Banka účtuje za vedení účtu a za služby v platebním styku ceny, jejichž výše nebo způsob stanovení jsou uvedeny v Sazebníku a úrokovém lístku.
2. Ceny jsou účtovány v měně účtu.
3. Sazebník a úrokový lístek je k dispozici v provozních prostorách banky a na internetové stránce (www.wuestenrot.cz).
4. Úhrady za vedení účtu a další služby je banka oprávněna započítávat proti pohledávce klienta na účtu.
5. Banka je oprávněna měnit poplatky uvedené v Sazebníku a úrokovém lístku a o těchto změnách informovat klienta vhodným způsobem. Informace o výši poplatků za nové bankovní služby banka oznámí nejpozději v den zavedení nové bankovní služby, informace o změně výše poplatků v souvislosti s prováděním platebního styku banka oznámí dva měsíce přede dnem účinnosti Sazebníku a úrokového lístku. Jestliže klient nevyhoví smlouvu do doby účinnosti, má se za to, že souhlasí se změnami Sazebníku a úrokového lístku.

Článek 6: Výpisy z účtu

1. Banka informuje klienta o stavu finančních prostředků na účtu a o provedení plateb výpisem z účtu. Banka poskytuje klientovi informaci umožňující identifikovat platební transakci, částku platební transakce, den valuty transakce a poplatky za transakce. Výpisy jsou vždy vyhotovovány v elektronické podobě, na žádost klienta jsou vyhotovovány i v písemné podobě a zaslány poštou.
2. Banka vyhotovuje výpisy z účtu v měsíčním intervalu, v době obnovy nebo po pohybu na účtu a to podle druhu produktu. Měsícem se rozumí buď kalendářní měsíc, tj. od 1. dne v měsíci do posledního dne v měsíci nebo se tímto obdobím rozumí období počítané od konkrétního dne stávajícího měsíce do dne, který se číselně shoduje se dnem v následujícím měsíci v závislosti na druhu produktu.
3. Klient je povinen výpis z účtu pravidelně kontrolovat a námitky uplatnit do 30 kalendářních dnů po obdržení výpisu. Právo klienta uplatnit následně požadavek na odstranění závady v zúčtování tím není dotčeno.

III. PLATEBNÍ STYK

Článek 1

1. Platební příkazy může klient zadávat přímo v IB nebo po telefonu (se splatností max. 30 dnů od data zadání platebního příkazu). Příkazy po telefonu přijímá banka pouze v provozní době, která je uvedena na internetových stránkách banky, Je-li příkaz zadáván přímo v IB, je klient povinen řádně vyplnit všechny povinné náležitosti platebního příkazu, při podávání příkazu po telefonu je klient dotazován na všechny povinné náležitosti. V případě zadávání platebního příkazu prostřednictvím IB musí být platební příkaz autorizován dohodnutými prostředky přímého bankovníctví. Je-li platební příkaz zadáván po telefonu je autorizace provedena na základě zpětného telefonického kontaktu klienta zaměstnancem banky. Nedojde-li ke zpětnému kontaktu klienta do konce provozní doby banky, nebude platební příkaz přijat. Povinné náležitosti příkazu jsou: číslo účtu plátce, číslo účtu příjemce, částka a měna platební transakce, údaj o úplatě, datum přijetí platebního příkazu. Nepovinné náležitosti jsou symboly, zpráva pro příjemce, datum splatnosti. O přijetí platebního příkazu, nepřijetí platebního příkazu a důvodech, provedení platebního příkazu je klient informován ve lhůtách a způsobem níže uvedeným.
2. Banka neprovede platební příkaz, jestliže v den splatnosti platebního příkazu není na účtu dostatek finančních prostředků k jeho úhradě nebo ze zákonných důvodů (např. exekuce, insolvence). V případě zadání více příkazů se stejnou splatností jsou příkazy prováděny bankou v pořadí, ve kterém byly klientem zadány. Není-li na účtu dostatečný disponibilní zůstatek k provedení všech příkazů, provedou se příkazy dle pořadí zadání, přičemž banka neprovede částečné příkazy. Banka přijímá hotovostní vklady na účty v pokladně v prostorách banky podle druhu produktu. Klient obdrží po vkladu v hotovosti pokladní doklad. Klient je povinen zkontrolovat údaje na pokladním dokladu, správnost údajů potvrdit svým podpisem a případné nesrovnalosti hned reklamovat. Hotovostní operace se řídí pokladním řádem, který je umístěn v prostorách banky. Lhůty platebního styku jsou uvedeny na internetu a v provozních prostorách banky.

Článek 2

- a) **Okamžikem přijetí platebního příkazu** je okamžik, kdy banka obdrží platební příkaz od klienta (plátce). Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky nebo v době, která je blízka konci provozní doby, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky plátce. Je-li mezi bankou a klientem, který dal podnět k platební transakci dohoda, že provedení platební transakce může začít v určitý okamžik, kdy budou splněny určité podmínky nebo ke konci určitého období, považuje se za okamžik přijetí takto dohodnutý okamžik (např. platební příkaz podaný před datem splatnosti TV, apod.). **O přijetí platebního příkazu je klient informován ihned prostřednictvím IB nebo po telefonu podle** způsobu jeho zadání (informace se podává o čísle účtu plátce, příjemce, výši částky, měně, případně úplatě, datu splatnosti, uvedených symbolů, zprávy pro příjemce). **Informaci ve stejném rozsahu a stejným způsobem obdrží klient následující den po provedení transakce.**
- b) Banka může **odmítnout provést platební příkaz**, jestliže nebyly splněny smluvní podmínky pro jeho přijetí nebo stanoví-li tak jiný právní předpis (např. platební příkaz nebude řádně vyplněn, příkaz není opatřen dohodnutými ochrannými prostředky, byla nařizována exekuce, je zde podezření na podezřelý obchod apod.). O odmítnutí provedení platebního příkazu banka klienta informuje ihned prostřednictvím sdělení

v IB, nejpozději však následující pracovní den po jeho přijetí, není-li taková informace zákonem zakázána. Informace může být poskytnuta telefonicky, zprávou doručenou do IB, faxem, e-mailem, poštou a dalšími dohodnutými prostředky, budou-li sjednány. Není-li důvod odmítnutí provedení platebního příkazu v informaci uveden, je klient oprávněn se o těchto důvodech informovat na zelené lince uvedené v úvodních ustanoveních těchto podmínek.

- c) **Klient jako plátce může souhlas s platební transakcí odvolat**, pokud už nedošlo k provedení platebního příkazu dle dispozice klienta. V případě odložené splatnosti platebního příkazu nesmí klient odvolat platební příkaz po 21. hodině dne předcházejícího okamžiku přijetí platebního příkazu, tj. dne předcházejícího dne splatnosti platebního příkazu.
- d) Banka (ať už na straně poskytovatele plátce, či příjemce) převádí částku platební transakce v plné výši bez jakýchkoli srážek. Za poskytované služby si může banka Sazebníkem a úrokovým lístkem stanovit úhrady, tyto však nejsou strhávány z částky platební transakce.
- e) Banka jako poskytovatel plátce zajistí, aby finanční prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce do konce následujícího pracovního dne od okamžiku přijetí platebního příkazu.
- f) Banka jako poskytovatel příjemce připsá částku platební transakce na účet příjemce neprodleně poté, kdy byla připsána na účet banky.
- g) V případě platební transakce v rámci banky jako jednoho poskytovatele musí být finanční prostředky připsány na účet příjemce nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí příkazu. Jedná-li se o příkaz, který má být proveden poslední pracovní den v kalendářním měsíci, musí být zadán nejpozději do 16.00. Příkaz zadáný poslední pracovní den v měsíci po 16.00 bude proveden až následující pracovní den.
- h) Den valuty finančních prostředků odepsaných z účtu klienta (plátce) nastává nejdříve okamžikem přijetí platebního příkazu, den valuty finančních prostředků připsaných na účet příjemce nastává v den připsání nebo ve sjednaném dni automatické obnovy podle druhu produktu. Okamžikem připsání prostředků na účet příjemce jsou příjemci prostředky k dispozici při splnění podmínek dohodnutých ve smlouvě podle druhu produktu.
- i) Služby jako inkaso apod., které jsou běžně poskytovány na platebních účtech (např. běžných účtech) nelze v současné době na platebních účtech banky sjednat.
- j) Platební příkazy mohou být zadávány klientem v IB. Tyto příkazy musí být opatřeny dohodnutými prostředky komunikace (autorizace). Platební příkazy je možné zadávat také prostřednictvím telefonu, kde je nutná následující autorizace.
- k) Banka provádí zúčtování na účtech na základě příkazu klienta. Bez příkazu klienta je banka oprávněna odepsat finanční prostředky z účtu zejména
- na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu (např. soudu, příslušného správního orgánu nebo exekutorského úřadu);
 - při provádění opravného zúčtování chybně zúčtované platby, nejedná-li se o účet správce daně;
 - k úhradě debetních úroků;
 - k úhradě cen za služby poskytnuté v platebním styku;
 - ke srážce daně;
 - v dalších případech, kdy to bylo dohodnuto mezi majitelem účtu a bankou.
3. Banka neprovádí částečné úhrady, s výjimkou případů stanovených zvláštním zákonem. Obdrží-li banka od soudu nebo příslušného správního orgánu usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuční příkaz vydaný exekutorským úřadem, blokuje finanční prostředky s příslušenstvím na účtu ve výši stanovené v usnesení nebo v exekučním příkazu. Po dobu existence exekuce na účet není klient oprávněn nakládat s částkou ve výši nařízené exekuce a jejího příslušenství. Přitom postupuje v souladu se zvláštním zákonem.

Článek 3: Odpovědnost za nesprávně provedenou platební transakci, reklamace

- a) Banka jako poskytovatel plátce odpovídá klientovi (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže klientovi jako plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce doloží, že částka nesprávně provedené transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. Jestliže neodpovídá za nesprávně provedenou platební transakci poskytovatel plátce plátcí, odpovídá za ni poskytovatel příjemce příjemci. Banka může být poskytovatel plátce, poskytovatel příjemce, popřípadě může být na obou stranách.
- b) **Odpovídá-li banka jako poskytovatel plátce klientovi jako plátcí za nesprávně provedenou transakci a klient banky oznámí**, že netrvá na provedení transakce, banka neprodleně uvede účet, z něhož byla částka transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k odepsání nedošlo nebo vrátí částku nesprávně provedené platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků klientovi, jestliže nepřichází v úvahu předcházející řešení. Postup uvedený v předcházejících větách se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než plátce svému poskytovateli oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že poskytovatel plátce toto připsání doloží plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce. Jestliže **banka klienta jako poskytovatel plátce odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci a klient banky bance neoznámí**, že netrvá na provedení platební transakce, banka plátce neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce. A uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, jestli předcházející postup nepřichází v úvahu.
- c) **Odpovídá-li banka jako poskytovatel příjemce klientovi za nesprávně provedenou platební transakci**, banka neprodleně uvede účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení transakce nedošlo nebo dá částku nesprávně provedené transakce včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků k dispozici klientovi, pokud předcházející postup nepřichází v úvahu.
- d) **Jestliže byla provedena neautorizovaná platební transakce**, banka neprodleně po té, co jí klient tuto skutečnost sdělil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, popř. vyplatí tuto částku klientovi, jestliže uvedení v předešlý stav není možné. Toto ustanovení neplatí v případě, že ztrátu z neautorizované transakce nese klient. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 EUR, pokud ztráta byla způsobena zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil ochranu jeho jedinečných bezpečnostních prvků. Klient nese ztrátu v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil

podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil své povinnosti vyplývající z nezbytné ochrany bezpečnostních prvků. Klient nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla po té, co klient oznámil bance zneužití platebního prostředku. Informace o možnosti zablokování bezpečnostních prvků upravují podmínky přímého bankovníctví.

Jestliže klient tvrdí, že provedenou platební transakcí neautorizoval (tj. platební příkaz nebyl opatřen dohodnutými prostředky nebo že platební transakce byla provedena nesprávně), je banka povinna doložit klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl podán platební příkaz, že tato platební transakce byla správně zaznamenána a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

- e) **Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl.** Jestliže platební transakce z podnětu klienta byla provedena nesprávně, banka vyvine na žádost klienta veškeré úsilí, aby platební transakce byla vyhledána a o výsledku informuje klienta.
- f) **Klient má právo reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci do 13 měsíců** ode dne odepsání finančních prostředků z účtu za předpokladu, že banka poskytla nebo zpřístupnila informace o platební transakci. Neuplatněním práva v reklamační lhůtě právo zaniká.

Článek 4

1. **Platební transakce je správně provedena** co do osoby příjemce, **je-li provedena v souladu s jedinečným identifikátorem.** Platí to i pro případ, že jsou uvedeny další údaje o příjemci než ty, které jsou uvedeny ve smlouvě mezi ním a poskytovatelem. Byl-li uveden klientem nesprávný jedinečný identifikátor příjemce, poskytne banka součinnost, aby finanční prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly klientovi vráceny. Banka je oprávněna za vrácení požadovat úplatu.
2. Jestliže banka nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk. Dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (dále jen „opravné zúčtování“). Banka informuje klienta o provedení opravného zúčtování výpisem z účtu. Po uplynutí tří měsíců od data vzniku chyby banka odepíše neoprávněně připsanou částku z účtu klienta jen s jeho souhlasem. Banka neopraví chybu v zúčtování, pokud byla způsobena správným zúčtováním příkazu, který byl chybně vystaven disponující osobou.
3. Opravné zúčtování k tíži účtů správců daní se nepřipouští; banka, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, požádá o vrácení částky příslušného správce daně.
4. Jestliže splnění povinností v oblasti platebních transakcí zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli banky a jejíž následky nemohla banka odvrátit, neodpovídá banka za nesplnění této povinnosti.

IV. Ukončení smlouvy o účtu

Článek 1

1. Smlouva o účtu může být ukončena **dohodou, výpovědí nebo odstoupením.** Výpověď i odstoupení je jednostranný úkon klienta nebo banky. Po ukončení smlouvy se účet ruší, banka je oprávněna před zrušením účtu použít finanční prostředky na účtu k započtení svých splatných pohledávek za klientem. Vede-li banka jednomu klientovi více účtů, započte svoji pohledávku proti finančním prostředkům uloženým na účtu, který je rušen. Není-li tam dostatek prostředků je oprávněna započíst si zbývající část pohledávky proti pohledávce z jakéhokoliv dalšího účtu.
2. Zůstatek na účtu převede banka dle dispozice klienta bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy. K takové dispozici je nezbytné, aby byla zadána žádost v IB před tím, než budou zablokovány sjednané prostředky přímého bankovníctví z důvodů ukončení smlouvy. Po té může být dispozice k převodu prostředků dána pouze písemně s úředně ověřeným podpisem klienta. Dispozice klienta musí obsahovat číslo účtu a kód banky, která se nachází na území ČR.
3. Neurčí-li klient do doby zániku smlouvy o účtu, jak má být se zůstatkem finančních prostředků na účtu naloženo, eviduje banka zůstatek finančních prostředků na účtu po započtení svých splatných pohledávek a skutečných nákladů spojených s evidováním zůstatku finančních prostředků na účtu po dobu, po kterou má majitel účtu podle obecně závazného právního předpisu na něj nárok. Zůstatek finančních prostředků ode dne zániku smlouvy o účtu banka neúročí.
4. Klient může od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Dopis o odstoupení musí obsahovat dispozici s finančními prostředky na účtu (jsou-li na účtu finanční prostředky). Dopis musí být opatřen úředně ověřeným podpisem klienta. Smlouva zaniká dnem, kdy je dopis o odstoupení doručen bance. Banka může od smlouvy odstoupit, jestliže došlo k hrubému porušení smlouvy a podmínek klientem nebo došlo k uzavření smlouvy prostřednictvím obchodního zástupce s osobou, se kterou obchodní zástupce není oprávněn smlouvu uzavírat. Za hrubé porušení se považuje zejména: na účtu není udržován opakovaně nebo po dobu delší než jeden rok minimální zůstatek, klient opakovaně neoznámuje bance změnu osobních údajů, ani po opakované žádosti neumožní bance kontrolu zákonem předepsaných údajů, banka byla opakovaně nucena podat hlášení o podezřelém obchodu apod. O důvodech odstoupení od smlouvy pro hrubé porušení je klient informován v dopise o odstoupení, který může být zaslán poštou nebo doručen do IB. V případě, že banka odstupuje od smlouvy písemně (poštou), považuje se za datum doručení dopisu o odstoupení a ukončení smlouvy 3. den následující po datu odeslání dopisu o odstoupení. Klient může smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet ode dne následujícího po jejím doručení bance. Výpověď klienta musí být opatřena úředně ověřeným podpisem. Banka může smlouvu vypovědět bez udání důvodů, výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet ode dne jejího doručení klientovi (za den doručení se považuje 3. den od odeslání výpovědi). Výpověď může být druhé smluvní straně doručena poštou.

5. Smlouva zaniká jestliže na účet nebude převedeno ve lhůtě stanovené v produktových podmínkách dostatek finančních prostředků (týká se prvního vkladu na nově uzavřený účet).
6. Banka oznamuje klientovi, že smlouva byla ukončena a k jakému dni písemně, ustavenému likvidátorovi, popř. správci konkurzní podstaty, insolvenčnímu správci, jakož i dalším osobám oprávněným nakládat s majetkem klienta ze zákona.

V. Fond pojištění vkladů

Článek 1

1. Pojištěny jsou veškeré pohledávky z vkladů včetně úroků vedených při splnění požadavků na identifikaci stanovených níže v české měně nebo v cizí měně, evidovaných jako kreditní zůstatky na účtech, nejde-li o pohledávky, které jsou ze zákona z pojištění vyloučeny
2. Nezbytné identifikační údaje pro pojištění vkladů u fyzických osob jsou jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození. Identifikační údaje musí být uvedeny ve smlouvě o účtu.
3. Náhrada klientovi se poskytuje v částce vypočtené podle bodu 4 tohoto článku, nejvýše však v částce odpovídající 100 000 EUR pro jednu oprávněnou osobu u jedné banky. Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou k rozhodnému dni.
4. Pro výpočet náhrady se sečtou všechny pojištěné pohledávky z vkladů klienta u banky podle stavu k rozhodnému dni. Výpočet se provádí v české měně, u pohledávek z vkladů vedených v cizí měně se přepočte na českou měnu provádí podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou k rozhodnému dni. Součástí pojištěné pohledávky z vkladu jsou i úroky vypočtené k rozhodnému dni. Náhrada se vyplácí v české měně. Právo klienta na plnění z Fondu pojištění vkladů je právem spojeným s pohledávkou z vkladu.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dojde-li ke změně těchto a dalších podmínek, zveřejní banka nové znění na www.wustenrot.cz a v prostorách banky.
2. Dojde-li za účinnosti těchto podmínek ke změně zákona tak, že některé ustanovení těchto podmínek se stane neplatným nebo bude v rozporu se zákonem, potom toto jednotlivé ustanovení neplatí, přičemž ostatní ujednání zůstávají v platnosti. V takovém případě banka zajistí změnu těchto podmínek v nejkratším možné termínu.
3. Tyto podmínky pro vedení účtů nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 10. 2012.