

# WHB – poučení – odstoupení od smlouvy o běžném účtu, spořicího účtu, termínovaného vkladu

**wüstenrot**

**Poučení o právu na odstoupení od smlouvy o běžném účtu, spořicího účtu, termínovaném vkladu bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy podle ustanovení § 1820 odst. 1 písm. f) zákona č. 89/2012 Sb, občanského zákoníku.**



Wüstenrot hypoteční banka a.s.,  
Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 26747154,  
zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8055

zákaznická linka: 257 092 111  
www.wuestenrot.cz  
kontakt@wuestenrot.cz

Klient má právo odstoupit od příslušné smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření příslušné smlouvy nebo v případě, že klientovi při uzavření smlouvy nebyly ze strany banky sděleny zákonem vyžadované informace ke smlouvě, pak ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy banka klientovi tyto informace poskytne dodatečně. Pokud se některá z informací, které banka klientovi poskytne před uzavřením smlouvy uzavírané na dálku, ukáže být nepravdivou, má klient právo od takové smlouvy odstoupit do tří (3) měsíců ode dne, kdy se klient o této skutečnosti dověděl nebo kdy se o tom dovědět měl a mohl. Pokud toto právo odstoupit od smlouvy klient neuplatní ve výše uvedených lhůtách, tak právo zanikne. Podle tohoto odstavce nemůže klient odstoupit od smlouvy o bankovních službách, jejichž cena závisí na pohybech cen na finančních trzích, které nemůže banka ovlivnit, a od smlouvy, která již byla zcela splněna na žádost klienta před uplatněním práva klienta na odstoupení. Odstoupí-li klient od smlouvy o bankovních službách podle tohoto článku, může banka požadovat úhradu za služby, které klientovi poskytne do okamžiku odstoupení od smlouvy, ve sjednané výši. Odstoupit od smlouvy může klient pouze písemně, klientův podpis musí být úředně ověřen.

Klient může použít vzorové „Oznámení o odstoupení od smlouvy“, které je obsaženo níže. Celý tento formulář je také k dispozici v sídle banky, v obchodních místech Wüstenrot hypoteční banky a.s. (dále jen „banka“) a na internetových stránkách [www.wuestenrot.cz](http://www.wuestenrot.cz). Použití tento formulář však není povinností.

S ohledem na případnou potřebu prokázat, že pro uplatnění práva byla dodržena stanovená lhůta, se doporučuje činit oznámení o odstoupení od smlouvy např. doporučeným dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

Banka neposkytuje možnost tento formulář elektronicky vyplnit přímo na výše uvedených internetových stránkách a odeslat informaci o odstoupení od smlouvy elektronicky.

Uvedení kontaktního e-mailu a telefonu není povinné.

## Chcete-li odstoupit od smlouvy o účtu / termínovaném vkladu, zašlete na adresu banky níže uvedený vyplněný a podepsaný formulář.

Banka:  
**Wüstenrot hypoteční banka a.s.**  
**Na hřebenech II 1718/8**  
**140 23 Praha 4**

Klient:

**jméno a příjmení:** .....

**bydliště / trvalý pobyt:** .....

**kontaktní e-mail:** .....

**kontaktní telefon:** .....

## Odstoupení od smlouvy o účtu/termínovaném vkladu

Odstupuji tímto od smlouvy o účtu / termínovaném vkladu č. ....

V ..... dne .....

.....  
úředně ověřený podpis klienta