

# podmínky

## Podmínky přímého bankovníctví Wüstenrot hypoteční banky a.s.

### Článek 1: Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky obsahují popis a smluvní ujednání služeb přímého bankovníctví internet banka (dále IB) a tvoří součást smlouvy o účtu uzavřené mezi Wüstenrot hypoteční bankou, a.s. (dále jen banka) a majitelem příslušného účtu (dále klient).
2. Ustanovení těchto podmínek mají přednost před ustanoveními produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek Wüstenrot hypoteční banky a.s. pro vedení účtů fyzických osob nepodnikatelů a provádění platebního styku v IB (dále podmínky pro vedení účtů nebo VOP).
3. Pro změny těchto podmínek platí stejná ustanovení jako pro změnu VOP.

### Článek 2: Založení, změna a zrušení IB

1. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel, která má s bankou uzavřenou smlouvu o zřízení vkladového nebo běžného účtu, jejíž součástí je i dohoda o založení IB.
2. Prostřednictvím IB lze ovládat nejen účet, ke kterému byla IB zřízena, ale i další účty na základě následně uzavřených smluv o dalších produktech, které jsou ovládány prostřednictvím prvků přímého bankovníctví.
3. Minimální technické požadavky za účelem nastavení a řádného fungování IB jsou tyto:
  - a) Libovolná pracovní stanice s připojením 64 kb/s
  - b) Internetový prohlížeč kompatibilní se současnými webovými standardy:  
IE 7 a vyšší, Firefox 3,0 a vyšší, Opera 9 a vyšší, Google Chrome, Apple Safari 3 a vyšší
4. Klient není oprávněn zrušit pouze IB. Přístup do IB zaniká ukončením smlouvy o účtu posledního produktu klienta, který je pomocí IB ovládán.

### Článek 3: Zabezpečení a používání IB

1. K zabezpečení IB slouží bezpečnostní prvky, kterými jsou mobilní telefon (mobilní telefonní číslo musí být jedinečné a pouze jedno pro každého klienta), přihlašovací jméno (tj. klientské číslo), heslo a mobilní klíče (dále jen bezpečnostní prvky). Způsob předání bezpečnostních prvků je uveden ve smlouvě o založení daného produktu. Toto zabezpečení slouží k aktivním operacím (dále jen aktivní operace) i k pasivním operacím (dále jen pasivní operace).
2. Pomocí aktivních operací lze zadávat platební příkazy tuzemského platebního styku, které jsou vyjmenované v produktových podmínkách daného produktu, případně sjednávat nové produkty a služby, pokud to banka umožňuje.
3. Pomocí pasivních operací je klient oprávněn nahlížet do údajů týkajících se účtu a dalších účtů bez jakékoli možnosti jejich modifikace.
4. Před prvním přihlášením do IB na adrese <https://internetbanka.wuestenrot.cz> je nutné ji nejdříve aktivovat. Pro aktivaci IB stačí zadat na uvedené adrese do kolonky „přihlašovací jméno“ klientské číslo a stisknout tlačítko „Aktivace hesla“. Následně bude na mobilní telefon klienta, který byl v žádosti o produkt uveden jako telefon pro zaslání SMS klíče, odesláno bezpečnostní heslo pro první přihlášení do IB. Po zadání hesla proběhne první přihlášení do IB, kde je klient vyzván ke změně hesla. Jakmile si klient heslo změní, bude se již přihlašovat klientským číslem a zvoleným heslem.
5. Přístup do IB je možný po předchozím zadání přihlašovacího jména (klientské číslo) a přihlašovacího hesla. Přenos dat je šifrován.
6. Aktivní operace je klient povinen potvrdit podpisem prostřednictvím podpisového mobilního klíče (dále jen Podpisový mobilní klíč - autorizační klíč). Podpisový mobilní klíč - autorizační klíč je certifikační kód zasláný na mobilní telefon klienta.
7. Nestanoví-li tyto podmínky jinak, uplatní se Všeobecné obchodní podmínky Wüstenrot hypoteční banky a.s. pro vedení účtů fyzických osob nepodnikatelů a provádění platebního styku v IB i pro platební příkazy zadávané v IB, zejména pak ustanovení o lhůtách pro provedení transakce a pro bezplatné odvolání platebního příkazu, o odpovědnosti banky a klienta.
8. Klient vyjadřuje souhlas s transakcí (dále jen „Autorizace transakce“) podpisem prostřednictvím Podpisového mobilního klíče - autorizačního klíče.
9. V případě autorizace transakce prostřednictvím zadání podpisového mobilního klíče, banka předpokládá, že transakce byla autorizována klientem.
10. Za okamžik přijetí platebního příkazu bankou se považuje okamžik, kdy banka příkaz obdrží.
11. Pokud tyto podmínky stanoví, že u určitého druhu platebního příkazu lze prostřednictvím IB změnit a/nebo odvolat tento příkaz, má se za to, že změnu nebo odvolání lze provést jen pokud byl příkaz zadán prostřednictvím IB.
12. O provedení či neprovedení jakéhokoli platebního příkazu se klient dozví prostřednictvím IB, a to následující pracovní den po dni, kdy měl být příkaz proveden.

## Článek 4: Blokace IB

1. Klient může požádat o znemožnění přístupu do IB (dále jen „blokace“) telefonicky na zelené lince 800 225 555 v pracovních dnech po–čt 8.00–17.00, pá 8.00–15.00. O následné odblokování IB může klient požádat rovněž telefonicky na zelené lince 800 225 555 ve stejnou pracovní dobu.
2. Banka provede blokaci IB v případě podezření na zneužití nebo podvodného užití IB, nebo v případě podezření na neautorizovanou transakci, zejména:
  - pokud bylo 3krát po sobě zadáno špatné heslo,
  - pokud byl 3krát po sobě zadán špatný podpisový mobilní klíč,
  - nebo byly zadány transakce neobvyklé svou výší nebo četností.
3. Banka informuje klienta o blokaci vhodným způsobem.
4. Klient je povinen chránit veškeré bezpečnostní prvky a učinit veškerá opatření, aby tyto údaje nebyly přístupné jiným osobám, zejména je povinen:
  - nezpřístupnit bezpečnostní prvky jakýmkoli způsobem třetí osobě;
  - chránit bezpečnostní prvky, zejména zdržet se jejich zapsání na trvalé nosiče nebo zanechávat je volně přístupné ve veřejných prostorách bez kontroly klienta;
  - bez prodlení oznámit bance ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků nebo neautorizované použití IB.
5. Klient a banka se dohodli, že porušení shora uvedených povinností se považuje za hrubou nedbalost, v důsledku které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení, či zneužití bezpečnostních prvků IB.
6. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce
  - a) do částky odpovídající 150 EUR, pokud tato ztráta byla způsobena:
    - použitím ztracených nebo odcizených bezpečnostních prvků nebo
    - zneužitím bezpečnostních prvků v případě, že klient nezajistil jejich ochranu,
  - b) v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze smluvních nebo zákonných povinností.
7. Pokud klient nejednal podvodně, nebude odpovídat do částky ve výši 150 EUR za předpokladu, že:
  - a) ztráta vznikla po té, co klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků, nebo
  - b) banka nezajistila, aby klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití bezpečnostních prvků.

## Reklamacce

1. V případě, že klient nesouhlasí se zaúčtováním položky vzniklé použitím IB, nebo v případě nesrovnalosti dat u banky a klienta, je klient povinen uplatnit svůj případný reklamační nárok do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Pravidla reklamačního řízení jsou uvedena v reklamačním řádu banky, který banka uveřejňuje v prostorách banky a na [www.wuostenrot.cz](http://www.wuostenrot.cz). Pokud byla platební operace uskutečněná na zařízení banky, musí banka v případě sporu prokázat, že platební operace nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. Banka v případě sporu, který se týká operace provedené na zařízení jiných institucí než banky, nemá důkazní povinnost prokazovat, zda operace, které se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou.

## Článek 5: Poplatky

1. Banka je na základě smlouvy oprávněna účtovat za poskytnutí IB odměnu a poplatky za služby, sankční poplatky a smluvní pokuty (dále jen poplatky) dle Sazebníku a úrokového lístku banky (dále jen „Sazebník“) platném v době provedení příslušné služby či porušení příslušné povinnosti, a to zejména za vedení IB, zúčtování účetních položek z veškerých typů platebních příkazů a dalších služeb. Poplatky náleží bance i v případě blokování nebo znepřístupnění IB. Od okamžiku, kdy jsou služby zrušeny, poplatky bance nenáleží.

## Článek 6: Upozornění

1. Trvalá dostupnost IB závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu banky. Banka neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže IB v určitém okamžiku používat. Tím není dotčen případný nárok na vrácení části nebo celého poplatku za IB podle Sazebníku.
2. Banka je oprávněna v odůvodněných případech přerušit dostupnost IB. O plánovaném přerušeni dostupnosti IB banka informuje klienty předem prostřednictvím IB.
3. Informace o zůstatku na účtu a dalších účtech získané prostřednictvím IB, s výjimkou elektronického výpisu, mají pouze informativní povahu

## Článek 7: Závěrečná ustanovení

1. Banka je oprávněna tyto Podmínky přímého bankovníctví měnit za stejných podmínek a se stejnými důsledky a lhůtami (pro klienta a banku), které platí pro změnu VOP.
2. Tyto podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 10. 2012.