

Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 471 15 289, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1714 (dále jen „banka“),

tímto poskytuje

INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI¹

podle § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „zákon“) o nabízených produktech spotřebitelského úvěru

1. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Poštovní adresa pro doručování	Na hřebenech II 1718/8, Nusle, 140 00 Praha 4
Zákaznická linka	257 092 111 (v provozu Po–Čt 8:00–17:30; Pá 8:00–16:30)
E-mailová adresa	kontakt@wuestenrot.cz

2. ÚDAJE O SEZNAMU, VE KTERÉM SI MŮŽETE OVĚŘIT NAŠE OPRAVNĚNÍ K ČINNOSTI

Wüstenrot – stavební spořitelna a.s. je bankou, která má licenci podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů. Naše oprávnění k činnosti si můžete ověřit v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů vedeném Českou národní bankou, který je zdarma přístupný na jejích internetových stránkách (www.cnb.cz).

3. INTERNÍ MECHANISMUS VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Budete-li mít v souvislosti s námi poskytovanými službami jakoukoli stížnost, můžete se obrátit na našeho manažera stížností písemným podáním zaslaným poštou, e-mailem, elektronicky prostřednictvím [formuláře](#) zveřejněného na našich internetových stránkách, telefonicky nebo osobně v místě sídla banky.

Adresa pro doručování: Wüstenrot – stavební spořitelna a.s., Na hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4, tel.: 257 092 403, e-mail: stiznosti@wuestenrot.cz.

Stížnost je vyřizována bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů od doručení stížnosti, resp. dodání všech podkladů potřebných pro její vyřízení. Ve zvlášť komplikovaných případech může být tato lhůta prodloužena a o prodloužení této lhůty je klient bankou informován. **Podrobné informace o postupu vyřizování reklamací a stížností** jsou zveřejněny na internetové stránce www.wuestenrot.cz/dokumenty/informace-o-postupu-vyrizovani-reklamaci-a-stiznosti.

¹ Níže spotřebitel také jako klient.

4. MOŽNOST MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ PROSTŘEDNICTVÍM FINANČNÍHO ARBITRA

Pokud se banka s klientem na řešení jeho stížnosti nebo reklamace nedohodne, může se klient obrátit na finančního arbitra, který sídlí na adrese Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, tel.: 257 042 070 (v provozu v pracovních dnech od 9:00 do 11:00), e-mail: arbitr@finarbitr.cz. Finanční arbitr provozuje internetové stránky: www.financniarbitr.cz, na kterých je více informací o tom, s čím a jak finanční arbitr může klientovi pomoci.

Pokud klient úvěrovou smlouvu s bankou uzavřel prostřednictvím internetu, může stížnost podat i prostřednictvím platformy pro řešení spotřebitelských sporů online (<http://ec.europa.eu/odr/>).

5. ORGÁN DOHLEDU

Na naši činnost dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, bezplatná linka: 800 160 170, internetové stránky: www.cnb.cz.

6. OBECNÉ INFORMACE O PROCESU POSKYTOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU A INFORMACE POŽADOVANÉ OD KLIENTA ZA ÚČELEM POSOUZENÍ JEHO ÚVĚRUSCHOPNOSTI

Proces poskytování spotřebitelského úvěru lze rozdělit do následujících hlavních etap, určité odlišnosti platí pro spotřebitelský úvěr sjednaný zcela elektronicky přes internetový portál Wüstenrot online provozovaný bankou na internetových stránkách www.w-online.cz:

A. **Klient se rozhodne, že má zájem o spotřebitelský úvěr** a obrátí se na banku zejména prostřednictvím zprostředkovatele oprávněného spotřebitelský úvěr zprostředkovávat. Poradce, popř. zaměstnanec banky vyhotoví klientovi modelaci úvěru, jejíž přijetí klient potvrdí svým podpisem. Na základě modelace úvěru se klient může rozhodnout, že s poradcem, popř. zaměstnancem banky sepíše žádost o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Žádost o úvěr klient doplní o dokumenty nezbytné k posouzení úvěru, jejichž seznam obdrží nejpozději při podání žádosti o úvěr.

Pokud se spotřebitelský úvěr sjednává přes portál Wüstenrot online, což vyžaduje registraci klienta do tohoto portálu, samostatná modelace úvěru se nevyhotovuje (je součástí žádosti o úvěr), žádost o úvěr se vyplňuje elektronicky ve webovém formuláři tohoto portálu, přičemž klient žádost o úvěr, stejně jako úvěrovou smlouvu či platební příkaz, podepisuje elektronicky, a to autorizačním SMS klíčem. V internetovém portálu Wüstenrot online lze podat žádost o úvěr i bez zprostředkovatele (poradce).

B. **Po předložení nezbytných dokumentů je posouzena klientova úvěruschopnost.** Pokud je klientova úvěruschopnost vyhodnocena negativně, informuje banka klienta neprodleně o důvodu zamítnutí poskytnutí spotřebitelského úvěru včetně údaje o použité databázi, byl-li výstup z této databáze důvodem pro zamítnutí úvěru. Pokud je klientova úvěruschopnost vyhodnocena pozitivně, postupuje se, jak je uvedeno níže.

Seznam informací a dokladů, které od klienta za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti může banka podle § 84 odst. 1 zákona vyžadovat, najdete zde: <https://www.wuestenrot.cz/dokumenty/doklady-potrebne-k-vyrizeni-uveru-stavebni-sporitelna>.

V případě, že je spotřebitelský úvěr poskytován ve formě rychlého překlenovacího úvěru, je postup odlišný, neboť úvěr je předschválen už na základě elektronické žádosti o úvěr a informací uvedených v této žádosti (tj. bez podkladů, které tyto informace dokládají). Na základě tohoto prvního posouzení (vyhodnocení ukazatelů) je vyhotoven návrh úvěrové smlouvy, přičemž doklady k žádosti o úvěr včetně dokladů k posouzení úvěruschopnosti klient předkládá až následně v rámci plnění podmínek čerpání úvěru, tj. finální posouzení klientovy úvěruschopnosti banka provádí až před prvním čerpáním úvěru a pokud je vyhodnocení negativní, banka od uzavřené úvěrové smlouvy odstupuje.

Pokud se spotřebitelský úvěr sjednává přes portál Wüstenrot online, úvěr je také předschválen už na základě elektronické žádosti o úvěr a informací uvedených v této žádosti (tj. bez podkladů, které tyto informace dokládají). Po tomto předschválení je ale klient povinen tyto doklady k posouzení úvěruschopnosti bez zbytečného odkladu doplnit a návrh úvěrové smlouvy je vyhotoven až po finálním schválení na základě posouzení těchto dokladů bankou.

C. **Je-li úvěr bankou schválen, jsou klientovi poskytnuty informace** v rozsahu vyžadovaném dle zákona, tedy:

- Předšmluvní informace v tištěné podobě ve formátu Evropského standardizovaného informačního přehledu připravené „na míru“ danému klientovi.
- Návrh textu úvěrové smlouvy.
- Poskytnuté předšmluvní informace a návrh úvěrové smlouvy jsou ústně buď poradcem, nebo zaměstnancem banky náležitě klientovi vysvětleny tak, aby byl klient schopen posoudit, zda navrhovaná úvěrová smlouva odpovídá jeho potřebám a finanční situaci.

Pokud se spotřebitelský úvěr sjednává přes portál Wüstenrot online, předšmluvní informace i návrh textu úvěrové smlouvy jsou klientovi bankou předkládány v elektronické podobě v prostředí tohoto portálu. V případě, že klient žádost o úvěr podal samostatně bez zprostředkovatele (poradce), obdrží vysvětlení předšmluvních informací v textové podobě.

D. **Klientovi je poskytnuta lhůta 20 kalendářních dnů na rozmyšlenou** ode dne vyhotovení návrhu textu úvěrové smlouvy, **aby zvážil, zda chce smlouvu skutečně uzavřít**. Banka není během této doby oprávněna podmínky návrhu smlouvy měnit, rušit či odvolat. Klient se však může rozhodnout návrh přijmout dříve.

E. **Pokud se klient rozhodne návrh smlouvy přijmout, je úvěrová smlouva uzavřena dnem, kdy je klientem podepsané vyhotovení doručeno bance (je-li spotřebitelský úvěr sjednáván přes portál Wüstenrot online, pak již dnem elektronického podpisu klienta).** Na základě uzavřené smlouvy a po splnění sjednaných podmínek čerpání je úvěr poskytnut v souladu s uzavřenou úvěrovou smlouvou.

7. INFORMACE O TOM, ZDA JE POSKYTOVÁNA RADA PODLE § 85 ODS. 1 ZÁKONA

Při sjednávání spotřebitelského úvěru neposkytuje banka radu ve smyslu § 85 odst. 1 zákona², a neradí tedy klientovi žádný konkrétní úvěr. Na základě odpovědi klienta na několik otázek však o tomto úvěru banka poskytuje informace, aby se klient mohl sám rozhodnout.

² § 85 odst. 1 zákona stanoví následující: „Poskytuje-li poskytovatel nebo zprostředkovatel radu, činí tak na základě

a) analýzy

1. finanční situace spotřebitele, jeho požadavků, cílů a potřeb, která vychází z aktuálních informací, a

2. rizik, kterým může být spotřebitel vystaven po celou dobu trvání spotřebitelského úvěru, a

8. ÚČEL POUŽITÍ ČERPANÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Úvěr ze stavebního spoření i překlenovací úvěr, který může úvěru ze stavebního spoření předcházet, se poskytují účastníkům stavebního spoření k jejich smlouvě o stavebním spoření, jsou spotřebitelským úvěrem na bydlení a poskytují se výhradně za účelem financování bytových potřeb účastníka dle zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření, ve znění pozdějších předpisů.

Úvěrové prostředky je klient povinen použít výhradně v souladu s účelem specifikovaným v úvěrové smlouvě.

9. FORMY A PODMÍNKY ZAJIŠTĚNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

V případě, že klientovi banka poskytne spotřebitelský úvěr, bude požadovat některou z následujících forem zajištění závazků klienta:

	Úvěr ze stavebního spoření (bez překlenovacího úvěru)	Překlenovací úvěr s úvěrem ze stavebního spoření
Zřízení zástavního práva ve prospěch banky k pohledávce klienta z účtu stavebního spoření	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Zřízení zástavního práva ve prospěch banky k pohledávce z životního pojištění/vinkulace životního pojištění/práva na výplatu pojistného plnění	<input checked="" type="checkbox"/> (pouze v některých případech)	<input checked="" type="checkbox"/> (pouze v některých případech)
Ručení třetí osoby za úhradu peněžitého dluhu z úvěrové smlouvy	<input checked="" type="checkbox"/> (pouze v některých případech)	<input checked="" type="checkbox"/> (pouze v některých případech)
Zřízení zástavního práva k vhodné nemovitosti ve prospěch banky spolu s nárokem na výplatu pojistného plnění ze životního pojištění zastavených nemovitostí ve smyslu § 1354 odst. 2 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku	<input checked="" type="checkbox"/> (pouze v některých případech)	<input checked="" type="checkbox"/> (pouze v některých případech)

b) výběru z dostatečného počtu vhodných produktů spotřebitelského úvěru v případě

1. samostatného zprostředkovatele a jeho vázaného zástupce dostupných na trhu,
2. poskytovatele a jeho vázaného zástupce dostupných alespoň z vlastní nabídky poskytovatele, nebo
3. zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru dostupných alespoň z nabídky všech poskytovatelů, které zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru zastupuje.“

<p>Blankosměnka (s doložkou nikoliv na řad)</p>	<p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">(pouze do doby zajištění úvěru zástavním právem k nemovitosti)</p>	<p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></p> <p style="text-align: center;">(pouze do doby zajištění úvěru zástavním právem k nemovitosti)</p>
--	--	--

10. PŘÍKLADY MOŽNÉ DOBY TRVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Doba trvání bankou poskytovaných překlenovacích úvěrů s úvěrem ze stavebního spoření činí nejméně 6 let a nejvýše 22 let.

Doba trvání bankou poskytovaných úvěrů ze stavebního spoření (bez překlenovacího úvěru) činí nejméně 1 měsíc a nejvýše 25 let.

11. TYPY DOSTUPNÉ ZÁPŮJČNÍ ÚROKOVÉ SAZBY A STRUČNÝ POPIS VLASTNOSTÍ PEVNÉ A POHYBLIVÉ SAZBY, VČETNĚ SOUVISEJÍCÍCH DŮSLEDKŮ PRO SPOTŘEBITELE

Typy dostupné zápůjční úrokové sazby

Úvěry ze stavebního spoření a překlenovací úvěry poskytuje banka **s pevnou zápůjční úrokovou sazbou na celou dobu trvání úvěru**, tj. s klientem je sjednána zápůjční úroková sazba, která zůstává po celou dobu trvání úvěru neměnná.

Stručný popis vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro klienta

Pevná úroková sazba na celou dobu trvání úvěru má tu výhodu, že po celou dobu trvání úvěru zůstává neměnná, tj. již při podpisu smlouvy klient ví, kolik celkem za zapůjčené finanční prostředky zaplatí. Při svém rozhodování tedy klient nemusí brát v úvahu případné změny na finančních trzích a s tím spojený pohyb úrokových sazeb. Jinými slovy, pevná úroková sazba nereaguje na změny na finančních trzích a s nimi spojené změny (tedy růst či naopak pokles) úrokových sazeb, což může pro klienta představovat jak výhodu (v případě růstu úrokových sazeb), tak nevýhodu (v případě poklesu úrokových sazeb).

Pohyblivá úroková sazba je naproti tomu navázána na aktuální úroveň tržních úrokových sazeb a banka může během trvání úvěru pružně reagovat na vývoj na finančních trzích a úrokovou sazbu podle dohodnutých pravidel změnit. Klient tedy při podpisu smlouvy nemůže vědět, kolik celkem za zapůjčené finanční prostředky zaplatí.

Kombinovaná úroková sazba představuje kombinaci pevné a pohyblivé úrokové sazby.

12. INFORMACE O POSKYTOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU V CIZÍ MĚNĚ

Spotřebitelské úvěry v cizí měně ve smyslu zákona banka poskytuje počínaje 07. 08. 2017³. Jedná se o úvěry, u kterých příjem klienta pro splácení úvěru, popř. jeho bydliště, je k datu uzavření smlouvy ve státě s cizí měnou, tj. s měnou odlišnou od měny úvěru, která je vždy v českých korunách. Důsledkem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru v cizí měně je riziko vyplývající ze změny směnného kurzu mezi českou korunou a danou cizí měnou. V průběhu trvání smlouvy se tak při poklesu hodnoty této cizí měny v poměru k české koruně může změnit dlužná částka úvěru nebo výše jednotlivých splátek úvěru - při přepočtu na danou cizí měnu budou tyto hodnoty vyšší než při uzavření smlouvy. Měnu úvěru není možné změnit. V případě překlenovacího úvěru k omezení uvedeného rizika přijala banka opatření spočívající v oprávnění klienta za podmínek sjednaných ve smlouvě překlenovací úvěr (poskytnutý jako spotřebitelský úvěr v cizí měně) zcela předčasně splatit bez poplatku za předčasné splacení, a to pokud hodnota dané cizí měny v poměru k české koruně poklesne o 20 % nebo více (oproti hodnotám ke dni uzavření smlouvy). O tomto poklesu bude banka klienta bez zbytečného odkladu písemně informovat. V případě úvěru ze stavebního spoření je uvedené riziko omezeno právem klienta úvěr ze stavebního spoření kdykoliv předčasně splatit bez poplatku za předčasné splacení. Je-li úvěr ze stavebního spoření poskytován jako spotřebitelský úvěr v cizí měně, bude banka klienta bez zbytečného odkladu písemně informovat, pokud hodnota dané cizí měny v poměru k české koruně poklesne o 20 % nebo více (oproti hodnotám ke dni uzavření smlouvy).

13. REPREZENTATIVNÍ PŘÍKLAD CELKOVÉ VÝŠE SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU, CELKOVÝCH NÁKLADŮ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU, CELKOVÉ ČÁSTKY SPLATNÉ SPOTŘEBITELEM A ROČNÍ PROCENTNÍ SAZBY NÁKLADŮ

- [Půjčka ProBydlení se státní podporou](#)
- [Úvěr ze stavebního spoření \(bez překlenovacího úvěru\)](#)
- [Půjčka ProBydlení Expres se státní podporou](#)

14. DALŠÍ NÁKLADY, KTERÉ NEJSOU DO CELKOVÝCH NÁKLADŮ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU ZAHRNUTY A KTERÉ SPOTŘEBITEL MUSÍ V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU ZAPLATIT

Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru nejsou zahrnuty náklady na:

- vypracování externího odhadu hodnoty nemovitosti (blíže také níže v bodě 18);
- služby notáře či advokáta;
- náklady za pořízení výpisu z katastru nemovitostí, pokud klient nepožaduje jeho pořízení ze strany banky
- další náklady, které klient může být v souvislosti s úvěrovou smlouvou povinen zaplatit, a to zejména v souvislosti s neplněním svých závazků vyplývajících ze smlouvy a příslušných podmínek, dle [sazebníku poplatků banky](#).

³ S ohledem na uvedené datum zahájení poskytování spotřebitelských úvěrů v cizí měně předtištěné formuláře banky platné od března 2017 (tj. verze 03/17) nezohledňují skutečnost, že banka spotřebitelské úvěry v cizí měně poskytuje.

15. UPOZORNĚNÍ NA SKUTEČNOST, ŽE SPLÁCENÍ PŘEKLENOVACÍHO ÚVĚRU PODLE UZAVŘENÉ ÚVĚROVÉ SMLOUVY NEZARUČUJE SPLACENÍ CELKOVÉ VÝŠE SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

V souvislosti s překlenovacím úvěrem tímto klienta upozorňujeme, že do termínu přidělení cílové částky (tj. do vzniku nároku na úvěr ze stavebního spoření) jsou placeny pouze úroky, a ve prospěch vkladového účtu stavebního spoření splátka povinného spoření. Nedojde-li k předčasnému splacení překlenovacího úvěru, bude k datu přidělení cílové částky překlenovací úvěr (resp. zbývající část dluhu z překlenovacího úvěru) splacen započtením pohledávky banky z překlenovacího úvěru oproti pohledávce klienta, tj. započtením se zůstatkem na vkladovém účtu stavebního spoření klienta (uspořená částka, státní podpora, úroky) a s úvěrem ze stavebního spoření. Zůstatek na vkladovém účtu stavebního spoření klienta může být započten (použit) ke splacení překlenovacího úvěru i v případě, že je překlenovací úvěr splacen předčasně. Po přidělení cílové částky se jedná o úvěr ze stavebního spoření, kdy jistina a úrok jsou spláceny měsíčními anuitními splátkami (tj. každá splátka obsahuje část jistiny a část úroků), tzn. v této druhé fázi je úvěrová smlouva založena na průběžném splácení jistiny i na průběžných platbách úroků.

16. MOŽNOSTI SPLÁCENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU VČETNĚ POČTU, ČETNOSTI A VÝŠE PRAVIDELNÝCH SPLÁTEK

Klient bance spotřebitelský úvěr splácí formou pravidelných měsíčních splátek. Počet a výše pravidelných splátek závisí na výši poskytnutého úvěru, na sjednané době splatnosti poskytnutého úvěru a dodržení podmínek sjednaných v úvěrové smlouvě. Bližší informace o počtu, četnosti a výši pravidelných splátek klient najde v úvěrové smlouvě.

17. PODMÍNKY PŘEDČASNÉHO SPLACENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Úvěr ze stavebního spoření (bez překlenovacího úvěru)

Poskytnutý úvěr může klient předčasně splatit, a to buď zcela, nebo zčásti. Poplatek za předčasné splacení se nehradí.

Pokud se klient rozhodne splatit poskytnutý úvěr předčasně, je nutné kontaktovat banku vždy nejpozději 10 dnů před datem, ke kterému klient hodlá úvěr předčasně splatit.

Překlenovací úvěr

Poskytnutý úvěr může klient předčasně splatit, a to buď zcela, nebo zčásti.

Poplatek za předčasné splacení překlenovacího úvěru odpovídající účelně vynaloženým nákladům, které bance vzniknou v souvislosti s předčasným splacením úvěru, bude konkrétně vyčíslen na klientovu žádost. Výše tohoto poplatku je ovlivněna řadou faktorů, zejména sjednanou výší úvěru, datem čerpání, mírou zajištění, aktuální výší dluhu, datem předčasného splacení a zbývající dobou do data přidělení cílové částky, výší mimořádné splátky. Poplatek za předčasné splacení představuje součet (i) částky kompenzace nákladů na přemístění předčasně splacených prostředků v jinou investici a (ii) částky neumořených nákladů spojených s úvěrem a jeho předčasným splacením (administrativní a další náklady). Přesný způsob stanovení toho poplatku (tj. vzorec pro výpočet těchto účelně vynaložených nákladů) je uveden [v sazebníku poplatků banky](#).

Maximální výše tohoto poplatku nepřesáhne částku úroku, kterou by klient zaplatil dle úvěrové smlouvy za dobu od předčasného splacení překlenovacího úvěru do přidělení cílové částky.

Poplatek za předčasné splacení v souladu se zákonem banka nebude požadovat, pokud bude předčasné splacení provedeno:

- v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení klientova úvěru, nebo
- v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity klienta nebo jeho manžela (manželky) či registrovaného partnera (partnerky), pokud tato skutečnost povede k výraznému snížení schopnosti splácet klientův úvěr, nebo
- do výše 25 % z celkově poskytnuté výše klientova úvěru ve lhůtě 1 měsíce přede dnem výročí uzavření úvěrové smlouvy; v případě, že čerpání úvěru nebylo ukončeno, nesmí být mimořádná splátka vyšší, než dosud skutečně vyčerpaná část úvěru.

Bude-li úvěr zcela předčasné splacen v souvislosti s prodejem nemovitosti, jejíž nabytí, výstavba nebo zachování práv k ní bylo financováno tímto úvěrem, nebo kterou byl klientův úvěr zajištěn, pak při splnění podmínky, že doba trvání úvěrové smlouvy je delší než 24 měsíců, poplatek za předčasné splacení (odpovídající účelně vynaloženým nákladům, které bance vznikly v souvislosti s předčasným splacením) nepřesáhne 1 % z předčasně splacené výše úvěru, v každém případě však nebude vyšší než 50 000 Kč.

Je-li úvěr poskytnut jako spotřebitelský úvěr v cizí měně ve smyslu zákona (viz také výše v bodě 12), má klient možnost úvěr zcela předčasné splatit bez poplatku za předčasné splacení i v případě, že hodnota příslušné cizí měny v poměru k české koruně poklesne o 20 % nebo více (oproti hodnotám ke dni uzavření smlouvy). O uvedeném poklesu bude banka klienta informovat bez zbytečného odkladu písemným oznámením. Podmínkou je, že toto úplné předčasné splacení bude provedeno ve lhůtě 4 měsíců od data vyhotovení tohoto oznámení.

Pokud se klient rozhodne splatit poskytnutý úvěr předčasné, je třeba, aby banku kontaktoval nejpozději 10 dnů před datem, ke kterému hodlá úvěr předčasné splatit, aby banka stanovila přesnou výši poplatku za předčasné splacení v daném okamžiku.

18. POŽADAVEK NA OCENĚNÍ NEMOVITOSTI VČETNĚ INFORMACE O NÁKLADECH, KTERÉ Z TOHO PRO KLIENTA VYPLÝVAJÍ, A INFORMACE O TOM, ZDA JE OCENĚNÍ POVINEN PROVÉST KLIENT

V případě, že úvěr bude zajištěn zástavním právem k nemovitosti, je požadováno ocenění nemovitosti. Ocenění je prováděno buď:

- a) formou odhadu hodnoty nemovitosti, která bude předmětem zástavního práva, vypracovaného některým smluvním externím odhadcem ze [seznamu smluvních externích odhadců banky](#). Náklady na vypracování odhadu hodnoty nemovitosti nese klient. Výše těchto nákladů je předmětem dohody mezi klientem a smluvním externím odhadcem a není nám tedy známa; nebo
- b) formou vyhodnocení rizik spojených se zajištěním úvěru nemovitou věcí zaměstnancem banky na základě podkladů předložených klientem. Náklady na vyhodnocení rizik spojených se zajištěním úvěru nemovitou věcí bankou jsou uvedeny v aktuálním [sazebníku poplatků banky](#).

19. INFORMACE O POVINNOSTI UZAVŘÍT SMLOUVU O DOPLŇKOVÉ SLUŽBĚ SOUVISEJÍCÍ SE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚREM, JE-LI UZAVŘENÍ TAKOVÉ SMLOUVY PODMÍNKOU PRO ZÍSKÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU ZA NABÍZENÝCH PODMÍNEK, VČETNĚ INFORMACE, ZDA JE KLIENT PŘI UZAVÍRÁNÍ TAKOVÉ SMLOUVY OMEZEN NA NABÍDKU DANÉHO POSKYTOVATELE NEBO ZPROSTŘEDKOVATELE

Pokud není sjednáno zajištění úvěru formou zřízení zástavního práva k nemovitosti či formou zřízení zástavního práva ve prospěch banky k pohledávce ze životního pojištění/vinkulace životního pojištění/práva na výplatu pojistného plnění, není klient povinen uzavřít žádnou smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem.

V případě, že je sjednáno zajištění úvěru formou zřízení zástavního práva k nemovitosti, je klient vždy povinen zástavu pojistit na novou cenu zejména proti požáru, živelním pohromám, vodě z vodovodního vedení a proti dalším rizikům požadovaným ze strany banky, a v daném rozsahu pojištění na vlastní náklady udržovat po celou dobu trvání zástavního práva. Při uzavírání této pojistné smlouvy není klient omezen povinností smlouvu uzavřít s určitým poskytovatelem.

V případě, že je sjednáno zajištění úvěru formou zřízení zástavního práva ve prospěch banky k pohledávce ze životního pojištění/vinkulace životního pojištění/práva na výplatu pojistného plnění, je klient povinen sjednat a v daném rozsahu pojištění na vlastní náklady udržovat po celou dobu trvání zástavního práva. Při uzavírání této pojistné smlouvy není klient omezen povinností smlouvu uzavřít s určitým poskytovatelem.

20. UPOZORNĚNÍ NA MOŽNÉ DŮSLEDKY NEDODRŽENÍ ZÁVAZKŮ SOUVISEJÍCÍCH SE SMLOUVOU O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

Porušení povinností (i) použít úvěrové prostředky výhradně na sjednaný účel, (ii) zajistit v příslušné lhůtě přiměřené doplnění poskytnutého zajištění nebo (iii) doložit ve sjednané lhůtě doklady k prokázání účelu čerpaného úvěru, může mít za následek zvýšení nákladů na straně klienta (zejména povinnost platit smluvní pokutu v příslušné výši, popř. navýšení úrokové sazby úvěru) nebo také může mít za následek odstoupení od úvěrové smlouvy a povinnost vrátit veškeré nebo část poskytnutých peněžních prostředků (jistiny), včetně příslušenství a neoprávněně vyplacených záloh státní podpory.

Je-li úvěr zajištěn nemovitostí, platí výše uvedené následky obdobně pro porušení povinnosti zřídit a udržovat pojištění zastavené nemovitosti v rozsahu a za podmínek sjednaných v úvěrové smlouvě.

Prodlení s úhradou splátek úvěru obecně může mít vždy za následek zvýšení nákladů na klientově straně (zejména povinnost platit úroky z prodlení a smluvní pokutu v příslušné výši) nebo také může mít za následek odstoupení od úvěrové smlouvy a povinnost vrátit veškeré nebo část poskytnutých peněžních prostředků (jistiny), včetně příslušenství a neoprávněně vyplacených záloh státní podpory. Důsledkem prodlení bude také záznam o Vašem prodlení v úvěrovém registru, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru v budoucnu.

Pokud by měl klient potíže s dodržáním měsíčních plateb, doporučujeme, aby nás neprodleně kontaktoval, abychom spolu našli možná řešení.

Jestliže klient nebude splácet úvěr, může být v krajním případě zastavená nemovitost zabavena. Další informace týkající se následků porušení povinností klienta z úvěrové smlouvy naleznete v úvěrové smlouvě a v [úvěrových podmínkách](#).