

informace

Předsmluvní informace poskytované Wüstenrot hypoteční bankou a.s. před uzavřením rámcové smlouvy o platebních službách a smlouvy o jednorázové platební transakci – nakládání s prostředky na účtu přes internet banku

I. Obecné informace poskytované před uzavřením rámcové smlouvy a smlouvy o jednorázové platební transakci

- Obchodní firma:** Wüstenrot hypoteční banka a.s., se sídlem Na Hřebenech II 1718/8, IČ: 26747154, zapsaná u obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, č. vložky 8055 (dále též banka)
- Další kontaktní údaje:** elektronická adresa: kontakt@wuestenrot.cz, telefon 800 225 555, fax: 257 092 605
- Orgán dohledu:** Česká národní banka, Na Příkopě 28, 110 00 Praha 1 (prostřednictvím tohoto orgánu je klient oprávněn podat stížnost České národní bance). Některé spory je oprávněn řešit finanční arbitr ČR.
- Pohledávky z vkladů včetně úroků jsou ze zákona pojištěny**, jsou-li splněny podmínky identifikace. U fyzické osoby to znamená uvedení: jména, příjmení, rodného čísla a nebylo-li přiděleno, data narození, popřípadě identifikačního čísla).

II. Informace o druhu smluv, které banka uzavírá

Banka uzavírá smlouvy o vedení platebních účtů (tj. účtů, které slouží k provádění platebních transakcí), na základě kterých poskytuje svým klientům platební služby (režim rámcové smlouvy). Dále uzavírá smlouvy, na základě nichž zřizuje účty, které nejsou platebními účty a neslouží k provádění platebních transakcí (smlouvy o jednorázové platební transakci). Možnost disponování s prostředky na těchto účtech je omezena předem dohodnutými podmínkami. Některé operace však mají povahu platebních transakcí ve formě převodu prostředků.

III. Rámcová smlouva

1. Na základě uzavřené rámcové smlouvy banka umožňuje:

- Vložení hotovosti prostřednictvím pokladny v sídle banky, převod peněžních prostředků z podnětu plátce (plátce je oprávněn zadat jednorázový příkaz pouze v internet bance nebo telefonicky). U některých smluv je možné provádět převody z účtu pouze na omezený počet předem určených účtů, přičemž tyto účty je možné měnit v souladu s podmínkami daného produktu.
 - Platební příkazy mohou být klientem zadávány pouze prostřednictvím internet banky (dále „IB“) nebo po telefonu. Příkaz musí být opatřen dohodnutými prostředky komunikace jako je klientské číslo, jméno, heslo, SMS, popř. dalšími bezpečnostními prvky.
 - O přijetí platebního příkazu je klient informován ihned a to podle toho, jakou formou byl příkaz zadán. O přijetí příkazu v IB je klient informován ihned. O přijetí příkazu po telefonu je klient informován telefonicky.
 - V případě převodu finančních prostředků na účet u jiné banky odepisuje banka finanční prostředky v den splatnosti platebního příkazu (příkaz musí být přijat bankou nejpozději do 23.50 hodin daného pracovního dne). Banka zajistí připsání finančních prostředků na účet jiné banky do konce následujícího pracovního dne od přijetí platebního příkazu.
 - V případě převodu finančních prostředků na účet v rámci banky odepisuje banka finanční prostředky v den splatnosti platebního příkazu (příkaz musí být přijat bankou nejpozději do 23.50 hodin daného dne). Banka zajistí připsání finančních prostředků na jiný účet v rámci banky v den jejich odepsání z účtu. Jedná-li se o příkaz, který má být proveden poslední pracovní den v kalendářním měsíci, musí být zadán nejpozději do 16.00. Příkaz zadáný poslední pracovní den v měsíci po 16.00 bude proveden až následující pracovní den.
 - Příkazy zadávané prostřednictvím IB jsou zdarma, příkazy zadávané telefonicky jsou zpoplatněny sazbou dle aktuálního Sazebníku a úrokového lístku banky.
- Banka je oprávněna navrhnout změnu rámcové smlouvy a to i ve smyslu změny úrokové sazby. Každou změnu rámcové smlouvy banka klientovi oznámí nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má návrh na změnu nabýt účinnosti. Pokud klient návrh na změnu rámcové smlouvy neodmítne nejpozději do dne, kdy má změna nabýt účinnosti, má se za to, že se změnou souhlasí. Jestliže klient návrh na změnu smlouvy odmítne, je oprávněn smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, bezúplatně. Návrh na změnu může být klientovi doručen prostřednictvím jeho IB.
- Klient i banka jsou oprávněny smlouvu o platebních službách kdykoli vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí pro klienta 1 měsíc, pro banku 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od data doručení výpovědi druhé smluvní straně (za datum doručení banka považuje třetí den od odeslání výpovědi, nebylo-li prokázáno jinak). Výpověď musí být písemná, podpis klienta na výpovědi musí být úředně ověřen. Po uplynutí výpovědní doby smlouva zaniká a účet se ruší. Zůstatek na účtu bude převeden dle dispozice klienta.

2. Způsob komunikace

- 2.1. Způsob komunikace mezi bankou a klientem je dán především tím, že platební styk podle těchto smluv se uskutečňuje výhradně prostřednictvím IB. Komunikace mezi bankou a klientem tak probíhá zejména prostřednictvím IB pomocí dohodnutých platebních prostředků. Platebním prostředkem je soubor dohodnutých klíčů a postupů dohodnutých mezi bankou a klientem, které jsou vztaženy k osobě klienta a kterými klient dává platební příkaz, ale provádí i jiné úkony např. uzavírá další smlouvy přímo v IB, oznamuje změny osobních údajů apod. Komunikace dále probíhá po telefonu, písemně poštou nebo e-mailem. Komunikace mezi bankou a klientem probíhá v českém jazyce, rovněž smlouva bude uzavřena v českém jazyce a bude se řídit právním řádem České republiky. Smlouvu včetně podmínek bude mít klient k dispozici po celou dobu trvání smluvního vztahu buď v listinné podobě nebo jako soubor zasláný do IB klienta. Soubor, který obsahuje smlouvu je možné vytisknout. Takto bude mít klient k dispozici smlouvu i podmínky po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 2.2. Technické požadavky na vybavení klienta ke komunikaci s bankou jsou:
 - a) Libovolná pracovní stanice s připojením 64 kb/s
 - b) Internetový prohlížeč kompatibilní se současnými webovými standardy:
IE 7 a vyšší, Firefox 3,0 a vyšší, Opera 9 a vyšší, Google Chrome, Apple Safari 3 a vyšší.
- 2.3. Banka informuje klienta o přijetí nebo nepřijetí platebního příkazu, který zadává prostřednictvím IB ihned a to zprávou v IB. Je-li příkaz zadáván po telefonu, informuje banka klienta telefonicky, nejpozději následující pracovní den po jeho přijetí. O důvodech nepřijetí příkazu (je-li je možné sdělit), informuje banka klienta na jeho žádost telefonicky.
- 2.4. Smlouvy se uzavírají na dobu neurčitou s možností smlouvu oboustranně vypovědět, jak je uvedeno výše. Klient má navíc právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. Dopis o odstoupení musí být bance zaslán písemně. Podpis klienta musí být úředně ověřen.
- 2.5. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, spory ze smlouvy jsou příslušně řešit věcně a místně příslušné soudy ČR. Spory, které vznikly mezi bankou a klientem z platebního styku je oprávněn řešit i finanční arbitr. Klient je oprávněn obrátit se svou stížností i na Českou národní banku.

3. Informace o povinnostech a o odpovědnosti banky a klienta

Platební prostředkem je obecně podle zákona o platebním styku zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi bankou a klientem, které se vztahují k osobě klienta a klient je používá při zadávání platebního příkazu. Po uzavření smlouvy je klient povinen zabezpečit všechny dohodnuté prostředky i techniku, prostřednictvím které bude k realizaci příkazů docházet tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití nebo užití třetí osobou. Pokud má klient i jen pouhé podezření nebo dokonce dojde k odcizení některého prvku, který je součástí dohodnutých postupů, je povinen tuto skutečnost ihned oznámit v pracovní době banky a prostředky zablokovat pro další použití.

Banka zablokuje na žádost klienta platební prostředek ihned, jakmile obdrží žádost klienta. Navíc může banka takový prostředek zablokovat i v případě, že se domnívá, že platební prostředek byl zneužit

4. Informace o odpovědnosti banky za nesprávně provedenou platební transakci:

- 4.1. Banka jako poskytovatel plátce odpovídá klientovi (plátcí) za nesprávně provedenou platební transakci, ledaže klientovi jako plátcí a tam, kde to připadá v úvahu také poskytovateli příjemce doloží, že částka nesprávně provedené transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. Jestliže neodpovídá za nesprávně provedenou platební transakci poskytovatel plátce plátcí, odpovídá za ni poskytovatel příjemce příjemci. Banka může být poskytovatel plátce, poskytovatel příjemce, popřípadě může být na obou stranách.
Bude-li odpovídat banka jako poskytovatel plátce klientovi jako plátcí za nesprávně provedenou transakci a klient banky oznámí, že netrvá na provedení transakce, banka neprodleně uvede účet z něhož byla částka transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k odepsání nedošlo nebo vrátí částku nesprávně provedené platební transakce včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků klientovi, jestliže nepřichází v úvahu předcházející řešení. Postup uvedený v předcházejících větách se uplatní pouze ve vztahu k částce nesprávně provedené platební transakce, která nebyla na účet poskytovatele příjemce připsána před tím, než plátce svému poskytovateli oznámil, že netrvá na provedení platební transakce, a to za podmínky, že poskytovatel plátce toto připsání doloží plátcí a tam, kde to připadá v úvahu, také poskytovateli příjemce. Jestliže **banka klienta jako poskytovatel plátce odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci a klient banky bance neoznámí,** že netrvá na provedení platební transakce, banka plátce neprodleně zajistí připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele příjemce. A uvede platební účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo vrátí nesprávně zaplacenou úplatu a ušlé úroky plátcí, jestli předcházející postup nepřipadá v úvahu.
Bude-li odpovídat banka jako poskytovatel příjemce klientovi za nesprávně provedenou platební transakci, banka neprodleně uvede účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení transakce nedošlo nebo dá částku nesprávně provedené transakce včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků k dispozici klientovi, pokud předcházejí postup nepřichází v úvahu.
- 4.2. **Jestliže bude provedena neautorizovaná platební transakce,** banka neprodleně po té, co jí klient tuto skutečnost sdělil, uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána do stavu, v němž byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, popř. vyplatí tuto částku klientovi, jestliže uvedení v předešlý stav není možné. Toto ustanovení neplatí v případě, že ztrátu z neautorizované transakce nese klient. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce do částky odpovídající 150 EUR, pokud ztráta byla způsobena zneužitím platebního prostředku v případě, že klient nezajistil ochranu jeho jedinečných bezpečnostních prvků. Klient nese ztrátu v plném rozsahu, pokud ztrátu způsobil podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil své povinnosti vyplývající z nezbytné ochrany bezpečnostních prvků. Klient nenese ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud nejednal podvodně a ztráta vznikla po té, co klient oznámil bance zneužití platebního prostředku.
Jestliže klient uvede, že provedenou platební transakci neautorizoval (tj. platební příkaz nebyl opatřen dohodnutými prostředky nebo že platební transakce byla provedena nesprávně), je banka povinna doložit klientovi, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl podán platební

příkaz, že tato platební transakce byla správně zaznamenána, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

- 4.3. **Klient je povinen oznámit bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci bez zbytečného odkladu po té, co se o ní dozvěděl.** Jestliže platební transakce z podnětu klienta bude provedena nesprávně, banka vyvine na žádost klienta veškeré úsilí, aby platební transakce byla vyhledána a o výsledku ho bude informovat.
- 4.4. **Klient bude mít právo reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci do 13 měsíců** ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu za předpokladu, že banka poskytla nebo zpřístupnila informace o platební transakci. Neuplatněním práva v reklamační lhůtě právo zaniká.
- 4.5. Jestliže splnění povinností v oblasti platebních transakcí zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli banky a jejíž následky nemohla banka odvrátit, neodpovídá banka za nesplnění této povinnosti

5. Informace o podmínkách opravného zúčtování

Jestliže banka nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět banky nebo spořitelního a úvěrního družstva, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, odepsat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, které nesprávné provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem upravujícím platební styk, a dále je banka oprávněna uvést účet neoprávněného příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo (dále jen „opravné zúčtování“). Banka bude informovat klienta o provedení opravného zúčtování výpisem z účtu. Po uplynutí tří měsíců od data vzniku chyby banka odepíše neoprávněně připsanou částku z účtu klienta jen s jeho souhlasem. Banka neopraví chybu v zúčtování, pokud byla způsobena správným zúčtováním příkazu, který byl chybně vystaven disponující osobou. Opravné zúčtování k tíži účtů správců daní se nepřipouští; banka, která nesprávné provedení platební transakce způsobila, požádá o vrácení částky příslušného správce daně.

IV. Smlouvy o jednorázové platební transakci

1. Banka uzavírá i smlouvy, kterými zřizuje účty, které nejsou určeny k provádění platebních transakcí a nejsou účty platebními. Tyto smlouvy nejsou uzavírány v režimu rámcových smluv. Pro případ uzavírání smluv o jednorázové platební transakci banka poskytuje klientovi další níže uvedené informace.
2. Jediným identifikátorem je číslo účtu, klientské číslo, (jméno), heslo, SMS klíč.
3. Lhůty pro provádění platebních transakcí jsou stejné jako u smluv, které jsou uzavírány pod rámcovou smlouvou. Upozorňujeme, že právě u těchto smluv může být za okamžik přijetí platebního příkazu považován jiný den, než den, kdy banka příkaz od klienta obdrží.
4. Smlouvy o jednorázové platební transakci se sjednávají na dobu určitou. Sazby úroků sjednané v těchto smlouvách platí po celou dobu smluvního vztahu.
5. Od smlouvy je možné odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření a to stejným způsobem, který platí pro smlouvy rámcové. Smlouvu nelze vypovědět na základě výpovědní lhůty. Předčasná výplata vkladu nebo jeho části je možná na základě žádosti klienta. Banka si však v takovém případě může účtovat poplatek za předčasný výběr dle Sazebníku a úrokového lístku a to podle druhu produktu a výše předčasně vybírané částky.
6. Další informace uvedené v tomto dokumentu jako obecné, či platné pro rámcové smlouvy, platí přiměřeně i pro smlouvy zahrnované pod smlouvy o jednorázové platební transakci.

V. Obecné informace o provádění platebního styku

- 1.1. Platební příkazy může klient zadávat přímo v IB nebo po telefonu. Je-li příkaz zadáván přímo v IB, je klient povinen řádně vyplnit všechny povinné náležitosti platebního příkazu, při podávání příkazu po telefonu je klient dotazován na všechny povinné náležitosti. V obou případech musí být platební příkaz autorizován dohodnutými prostředky přímého bankovníctví. Povinné náležitosti příkazu jsou: číslo účtu plátce, číslo účtu příjemce, částka a měna platební transakce, údaj o úplatě, datum přijetí platebního příkazu. Nepovinné náležitosti jsou symboly, zpráva pro příjemce, datum splatnosti. O přijetí platebního příkazu, nepřijetí platebního příkazu a důvodech, provedení platebního příkazu je klient informován ve lhůtách a způsobem níže uvedeným.
- 1.2. Banka neprovede platební příkaz, jestliže na účtu není dostatek prostředků nebo ze zákonných důvodů (např. exekuce, insolvence). Banka přijímá hotovostní vklady na účty podle druhu produktu. Klient obdrží po vkladu v hotovosti pokladní doklad. Klient je povinen zkontrolovat údaje na pokladním dokladu, správnost údajů potvrdit svým podpisem a případně nesrovnalost hned reklamovat. Hotovostní operace se řídí pokladním řádem, který je umístěn v prostorách banky. Lhůty platebního styku jsou uvedeny na internetu a v provozních prostorách banky a ve VOP.
- 2.a) **Okamžikem přijetí platebního příkazu** je okamžik, kdy banka obdrží platební příkaz od klienta (plátce). Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky nebo v době, která je blízká konce provozní doby, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky plátce. Je-li mezi bankou a klientem, který dal podnět k platební transakci dohoda, že provedení platební transakce může začít v určitý okamžik, kdy budou splněny určité podmínky nebo ke konci určitého období, považuje se za okamžik přijetí takto dohodnutý okamžik (např. platební příkaz podaný před datem splatnosti TV, apod.). **O přijetí platebního příkazu je klient informován ihned prostřednictvím IB nebo po telefonu podle způsobu jeho zadání (informace se podává o čísle účtu plátce, příjemce, výši částky, měně, případně úplatě, datu splatnosti, uvedených symbolů, zprávy pro příjemce). Informaci ve stejném rozsahu a stejným způsobem obdrží klient následující den po provedení transakce.**

- b) Banka může **odmítnout provést platební příkaz**, jestliže nebyly splněny smluvní podmínky pro jeho přijetí nebo stanoví-li tak jiný právní předpis (např. platební příkaz nebude řádně vyplněn, příkaz není opatřen dohodnutými ochrannými prostředky, byla nařízena exekuce, je zde podezření na podezřelý obchod apod.). O odmítnutí provedení platebního příkazu banka klienta informuje ihned prostřednictvím sdělení v IB, nejpozději však následující pracovní den po jeho přijetí, není-li taková informace zákonem zakázána. Informace může být poskytnuta telefonicky, zprávou doručenou do IB, faxem, e-mailem, poštou a dalšími dohodnutými prostředky, budou-li sjednány. V informaci banka uvede na žádost klienta důvod odmítnutí provedení platebního příkazu, je-li to ze zákonných důvodů možné.
- c) **Klient jako plátcé může souhlas s platební transakcí odvolat**, pokud už nedošlo k provedení platebního příkazu dle dispozice klienta. V případě odložené splatnosti platebního příkazu nesmí klient odvolat platební příkaz po 21. hodině dne předcházejícího okamžiku přijetí platebního příkazu, tj. dne předcházejícího dne splatnosti platebního příkazu.
- d) Banka (ať už na straně poskytovatele plátce, či příjemce) převádí částku platební transakce v plné výši bez jakýchkoli srážek. Za poskytované služby si může banka sazebníkem stanovit úhrady, tyto však nejsou strhávány z částky platební transakce.
- e) Banka jako poskytovatel plátce zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na účet poskytovatele příjemce do konce následujícího pracovního dne od okamžiku přijetí platebního příkazu.
- f) Banka jako poskytovatel příjemce připiše částku platební transakce na účet příjemce neprodleně poté, kdy byla připsána na účet banky.
- g) V případě platební transakce v rámci banky jako jednoho poskytovatele musí být peněžní prostředky připsány na účet příjemce nejpozději na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí příkazu. Příkaz, který má být proveden poslední pracovní den v kalendářním měsíci, musí být zadán nejpozději do 16.00. Příkaz zadáný poslední pracovní den v měsíci po 16.00 hod. bude proveden následující pracovní den.
- h) Den valuty peněžních prostředků odepsaných z účtu klienta (plátce) nastává nejdříve okamžikem přijetí platebního příkazu, den valuty peněžních prostředků připsaných na účet příjemce nastává v den připsání nebo ve sjednaném dni automatické obnovy podle druhu produktu. Okamžikem připsání prostředků na účet příjemce jsou příjemci prostředky k dispozici při splnění podmínek dohodnutých ve smlouvě podle druhu produktu.
- i) Služby jako inkaso apod., které jsou běžně poskytovány na platebních účtech (např. běžných účtech) nelze v současné době na platebních účtech banky sjednat.
- j) Platební příkazy mohou být zadávány klientem v IB. Tyto příkazy musí být opatřeny dohodnutými prostředky komunikace (autorizace). Nebo prostřednictvím telefonu a autorizace.
- k) Banka provádí zúčtování na účtech na základě příkazu klienta. Bez příkazu klienta je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu zejména:
- na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu (např. soudu, příslušného správního orgánu nebo exekutorského úřadu);
 - při provádění opravného zúčtování chybně zúčtované platby, nejedná-li se o účet správce daně;
 - k úhradě debetních úroků;
 - k úhradě cen za služby poskytnuté v platebním styku;
 - ke srážce daně
 - v dalších případech, kdy to bylo dohodnuto mezi majitelem účtu a bankou.
3. Banka neprovádí částečné úhrady, s výjimkou případů stanovených zvláštním zákonem. Obdrží-li banka od soudu nebo příslušného správního orgánu usnesení o nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuční příkaz vydaný exekutorským úřadem, blokuje peněžní prostředky s příslušenstvím na účtu ve výši stanovené v usnesení nebo v exekučním příkazu. Po dobu trvání exekuce na účet není klient oprávněn nakládat s částkou ve výši nařízené exekuce a jejího příslušenství. Přitom postupuje v souladu se zvláštním zákonem.

VI. Důsledky ukončení smlouvy o účtu

1. Po ukončení smlouvy o účtu se účet ruší, banka je oprávněna před zrušením účtu použít peněžní prostředky na účtu k započtení svých splatných pohledávek za klientem. Vede-li banka jednomu klientovi více účtů, započte svoji pohledávku proti peněžním prostředkům uloženým na účtu, který je rušen. Není-li tam dostatek prostředků, je oprávněna započíst si zbývající část pohledávky proti pohledávce z jakéhokoli dalšího účtu.
2. Zůstatek na účtu převede banka dle dispozice klienta nejpozději do 5 pracovních dnů po ukončení smlouvy. K takové dispozici je nezbytné, aby byla zadána v IB před tím, než budou zablokovány sjednané prostředky přímého bankovníctví z důvodů ukončení smlouvy. Po té může být dispozice k převodu prostředků dána pouze písemně s úředně ověřeným podpisem klienta. Dispozice klienta musí obsahovat číslo účtu a kód banky, která se nachází na území ČR.
3. Neurčí-li klient do doby zániku smlouvy o účtu, jak má být se zůstatkem peněžních prostředků na účtu naloženo, eviduje banka zůstatek peněžních prostředků na účtu po započtení svých splatných pohledávek a skutečných nákladů spojených s evidováním zůstatku peněžních prostředků na účtu po dobu, po kterou má majitel účtu podle obecně závazného právního předpisu na něj nárok. Zůstatek peněžních prostředků ode dne zániku smlouvy o účtu banka neúročí.
4. Klient může od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Banka může od smlouvy odstoupit, jestliže došlo k hrubému porušení smlouvy a podmínek klientem. Za hrubé porušení se považuje zejména: na účtu není udržován opakovaně nebo po dobu delší než jeden rok minimální zůstatek, klient opakovaně neoznamuje bance změnu osobních údajů, ani po opakované žádosti neumožní bance kontrolu zákonem předepsaných údajů, banka byla opakovaně nucena podat hlášení o podezřelém obchodu apod. O důvodech odstoupení od smlouvy pro hrubé porušení je klient informován v dopise o odstoupení, který může být zaslán písemně nebo doručen do IB.
5. Banka oznamuje klientovi, že smlouva byla ukončena a k jakému dni písemně. Tuto skutečnost dále sděluje správci dědictví, insolvenčnímu správci, jakož i dalším osobám oprávněným nakládat s majetkem majitele účtu ze zákona.

VII. Banka je povinna výše uvedené informace klientovi poskytnout před uzavřením smlouvy o účtu ovládaného prostřednictvím IB. V zájmu klienta je se s nimi seznámit.

Tyto informace byly zpracovány Wüstenrot hypoteční bankou a.s. ke dni 1. 10. 2012.